

IIUU 56-1

ONE REPORT

2567



วิสัยทัศน์



ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้าง
เสถียรภาพต่อสังคม
อย่างมีจริยธรรม
และมีกำไรพอสมควร



เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจ
ประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อม
ด้วยเครือข่ายบุคลากร
ที่มีคุณภาพ การบริการ และ
เทคโนโลยีที่เป็นเลิศ



ดำเนินการในด้านการ
ประกันวินาศภัย โดยให้ความ
คุ้มครองที่มีคุณค่า
และคุณภาพ เพื่อประโยชน์
ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน
ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่าง ๆ เสนอเป็นบริการใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัท ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการและประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกัน อันที่พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดี และเหมาะสมแก่สถานะแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพเป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	02
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ	04
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	06
ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย	08
ผังโครงสร้างองค์กร	10
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	12
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	14
รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	16
รายงานคณะกรรมการลงทุน	18
รายงานคณะกรรมการบริหาร	19

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ	21
การบริหารจัดการความเสี่ยง	48
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	60
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	75
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	90

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	92
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ และอื่นๆ	113
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	140
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	155

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

งบการเงิน	159
-----------	-----

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	263
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท	
เอกสารแนบ 2	277
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	
เอกสารแนบ 3	278
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)	
เอกสารแนบ 4	280
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	
เอกสารแนบ 5	280
นโยบายและแนวปฏิบัติกำกับการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ และกฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย	
เอกสารแนบ 6	280
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	

สารจากประธานกรรมการ



นายสุจินต์ หวังหลี
ประธานกรรมการบริษัท

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นที่เคารพ

ในนามของคณะกรรมการบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและความไว้วางใจในบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องตลอดปีที่ผ่านมา ปี 2567 เป็นปีที่ท้าทายทั้งในด้านเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจ ในขณะที่โลกยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอนจากปัจจัยต่าง ๆ ทั้งในด้านของการเปลี่ยนแปลงทางภูมิรัฐศาสตร์ การปรับตัวของอุตสาหกรรม และความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ปีที่ผ่านมา อัตราการเติบโตของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเบี้ยประกันภัยรับตรงต่ำกว่าประมาณการ ซึ่งเป็นผลมาจากกำลังซื้อที่ลดลงตามสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อรถยนต์ของสถาบันการเงิน ส่งผลให้ยอดขายหน่วยรถยนต์ลดลง รวมทั้งความเสี่ยงในการรับประกันภัยรถยนต์พลังงานไฟฟ้าสูงกว่ารถยนต์สันดาป เนื่องจากความผันผวนของราคาเครื่องยนต์ที่ปรับลดลงอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ค่าอะไหล่มีราคาสูง

อัตราค่าสินไหมทดแทนของบริษัทในปี 2567 สูงขึ้นกว่าปีก่อน จากสาเหตุหลัก 3 ประการ ได้แก่ วิกฤตอุทกภัยที่รุนแรงที่สุดในช่วงหลายปีที่ผ่านมาในพื้นที่ภาคเหนือและภาคใต้ของประเทศไทย จากปรากฏการณ์ลานีญาที่ทำให้ฝนตกหนักกว่าปกติ สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินเป็นวงกว้าง อัตราเงินเพื่อทางการแพทย์ที่เพิ่มสูงขึ้นและค่ารักษาพยาบาลที่เกินความจำเป็นทางการแพทย์ รวมทั้งค่าอะไหล่และค่าแรงซ่อมแซมรถยนต์พลังงานไฟฟ้าที่สูงกว่ารถยนต์สันดาป

ปี 2567 ปัจจัยลบต่าง ๆ ได้แก่ภาวะเงินเฟ้อที่สูงขึ้น สงครามในยุโรป และนโยบายการเงินที่เข้มงวด ล้วนส่งผลต่อตลาดการเงินและการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ และผลประกอบการจากการลงทุนของบริษัทได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

จากปัจจัยต่าง ๆ ข้างต้นส่งผลให้บริษัทฯ ประสบภาวะขาดทุนเล็กน้อย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้พยายามปรับกลยุทธ์และแผนธุรกิจ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากอัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัท โดยเฉพาะอัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ที่สูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด ซึ่งแสดงถึงฐานะความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม และมีกำไรพอสมควร เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยี และให้ความสำคัญที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยทั่วไป บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินธุรกิจทุกด้าน โดยเฉพาะการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการตาม กลยุทธ์ที่วางไว้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริการลูกค้า การพัฒนาบุคลากร และการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

ในการดำเนินงาน โดยรักษามาตรฐานการดำเนินธุรกิจที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับการพัฒนาในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งขยายฐานลูกค้าและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในหลาย ๆ ภูมิภาค เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตในอนาคต

การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นอีกหนึ่งเป้าหมายสำคัญของ บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกด้าน เน้นการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดของเสีย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนองค์กรและมูลนิธิต่าง ๆ ที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย

ผมขอขอบคุณบุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนที่ทำงานอย่างหนักและทุ่มเทเพื่อความสำเร็จของบริษัทฯ และขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นที่ให้การสนับสนุนและความไว้วางใจในบริษัทฯ ผมมั่นใจว่า ด้วยความร่วมมือและความมุ่งมั่นของทุกฝ่าย บริษัทฯ จะสามารถก้าวไปข้างหน้าและสร้างความสำเร็จที่ยั่งยืนในอนาคต

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ



นายพิตพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้อำนวยการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นที่เคารพ

ในปี 2567 ที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยเผชิญกับความท้าทายหลายประการ โดยเฉพาะภาวะการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนและแรงกดดันจากปัจจัยภายนอก ทั้งราคาน้ำมันที่สูงขึ้น การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย ปัญหาภาวะเงินเฟ้อที่ส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของประชาชน และสภาวะโลกร้อนที่ก่อให้เกิดอุทกภัย แม้ภาครัฐจะดำเนินมาตรการเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ แต่ธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงต้องเผชิญปัจจัยท้าทายหลายประการ

ผลการดำเนินงานในปี 2567 ของบริษัท นวกิจประกันภัยจำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 3,734 ล้านบาท ต่ำกว่าประมาณการที่กำหนดไว้ เนื่องจากความระมัดระวังในการใช้จ่ายที่มากขึ้นอันเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ยอดจำหน่ายรถยนต์ที่ลดลงจากความเข้มงวดในการพิจารณาสินเชื่อรถยนต์ ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทสูงกว่าประมาณการและสูงกว่าปีก่อนหน้า เนื่องจากความท้าทายในการรับประกันภัย

รถยนต์พลังงานไฟฟ้า ซึ่งมีค่าอะไหล่และค่าซ่อมแซมสูงกว่ารถยนต์สันดาป การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ก่อให้เกิดอุทกภัยใหญ่ในหลายจังหวัดทางภาคเหนือและภาคใต้ของประเทศ รวมทั้งอัตราเงินเฟ้อทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาลที่เกินความจำเป็นที่เพิ่มขึ้นทุกปี นอกจากนี้ อัตราเงินเฟ้อที่สูงขึ้น การปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลาง รวมทั้งสงครามที่ยืดเยื้อในยุโรป ล้วนส่งผลให้เกิดความผันผวนของตลาดหุ้นไทยและการส่งออกในช่วงครึ่งปีแรก ซึ่งกระทบต่อผลประกอบการด้านการลงทุนของบริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่สามารถหลีกเลี่ยงผลกระทบจากปัจจัยลบดังกล่าวที่เกิดขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ จึงแสดงผลขาดทุนเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ติดตามผลการดำเนินงานและสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด รวมทั้งสามารถปรับกลยุทธ์และแผนธุรกิจได้อย่างทันทั่วทั้งที่ บริษัทฯ จึงรักษาฐานะและความมั่นคงทางการเงิน

ของบริษัทฯ ไว้ได้ โดยอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญอยู่ในเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 382.36 สูงกว่าอัตราส่วนที่ คปภ. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 140 ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะฟื้นฟูและปรับกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลประกอบการในอนาคตกลับมาดีขึ้น

นอกจากผลประกอบการด้านการเงินแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามมาตรฐานของการกำกับดูแลกิจการ ทั้งในด้านความโปร่งใส การควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย รวมถึงการส่งเสริมการบริหารงานที่มีจริยธรรมและคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างความสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจและการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการให้บริการ รวมทั้งมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมที่ช่วยสร้างคุณค่าให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า และพนักงานทุกท่านที่ได้ร่วมมือและสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา แม้ในช่วงเวลาที่ยากลำบาก แต่บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบริษัทฯ ให้ก้าวหน้าท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายที่ไม่หยุดนิ่ง บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุนและความไว้วางใจจากทุกท่านอย่างต่อเนื่องในปี 2568 และพร้อมเดินหน้าร่วมกันในการสร้างความสำเร็จและการเติบโตที่ยั่งยืน

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

จุดเด่นในรอบปี ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ณ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)
ฐานะการเงิน		
สินทรัพย์รวม	5,837.59	6,065.93
หนี้สินรวม	3,861.69	3,941.41
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,975.90	2,124.52
ผลการดำเนินงาน		
เบี่ยประกันภัยรับ	3,734.02	3,823.85
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	2,810.84	3,052.06
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,947.64	2,951.68
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	311.27	423.03
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	415.33	384.73
ค่าใช้จ่ายและต้นทุนทางการเงิน รวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1.68	1.68
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	89.03	89.66
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2.42)	0.09
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(19.13)	126.37
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	4.84	(19.09)
กำไรสำหรับปี	(14.29)	107.28

รายการ	งบการเงินแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)
เทียบต่อหุ้น		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *	(0.38)	2.82
เงินปันผลต่อหุ้น **	-	1.72
อัตราส่วนทางการเงิน		
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	2.56	2.11
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	(0.70)	4.98
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.95	1.86
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินลงทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ) ***	382.56	425.44

หมายเหตุ: เนื่องจากปี 2567 มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการรับรู้ค่าสินไหมทดแทนรับคืน จึงมีข้อมูลสำหรับเปรียบเทียบ 2 ปี

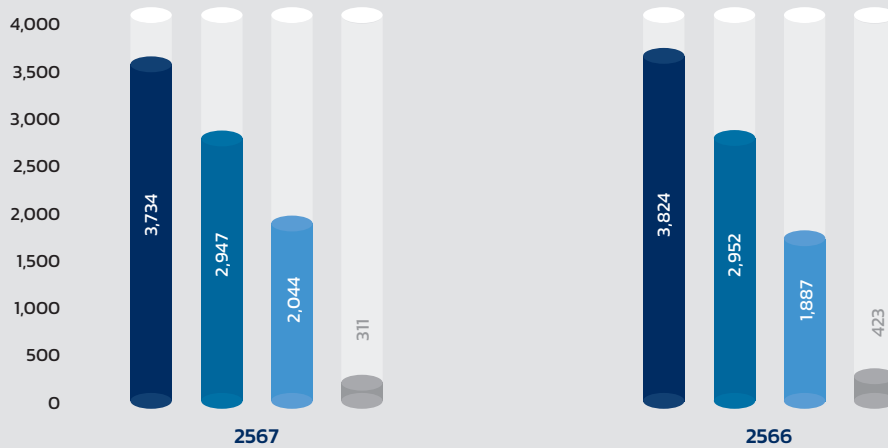
* การคำนวณกำไรต่อหุ้นได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

** นำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ในเดือนเมษายน 2568

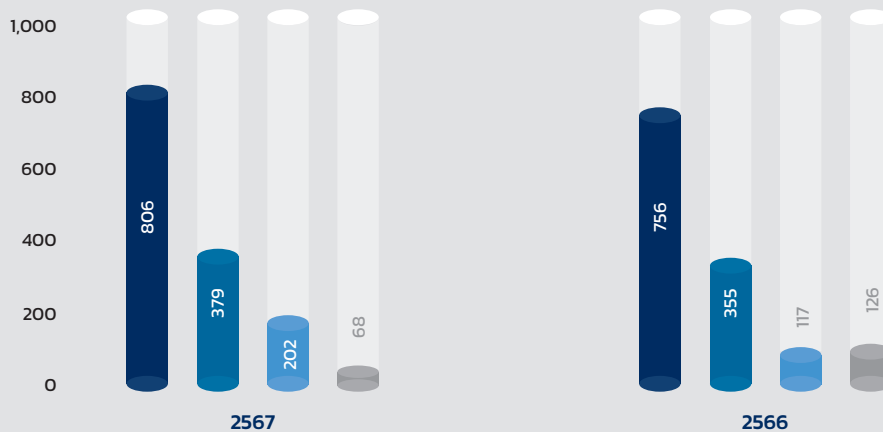
*** ข้อมูลปี 2567 ที่ยังไม่ได้รับรองจากผู้สอบบัญชี

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัย

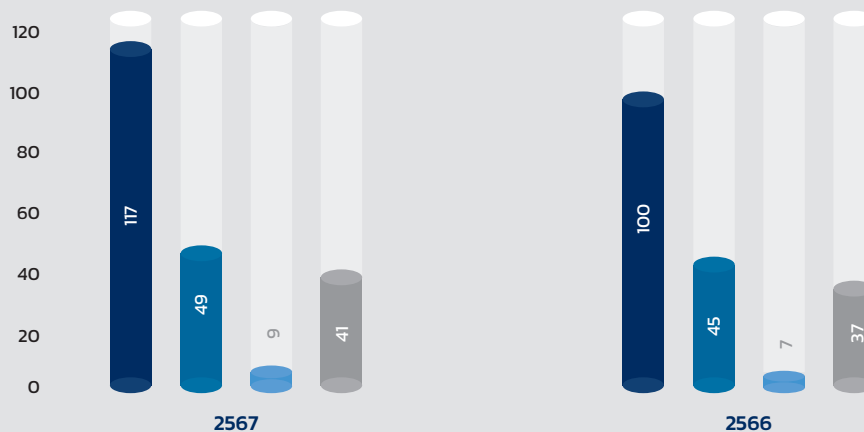
การรับประกันภัยทุกประเภท
(หน่วย : ล้านบาท)



การประกันอัคคีภัย
(หน่วย : ล้านบาท)

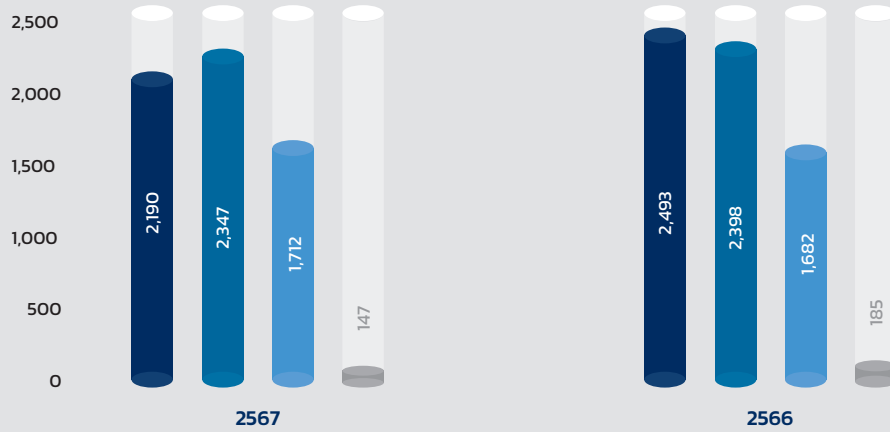


การประกันทางทะเลและขนส่ง
(หน่วย : ล้านบาท)



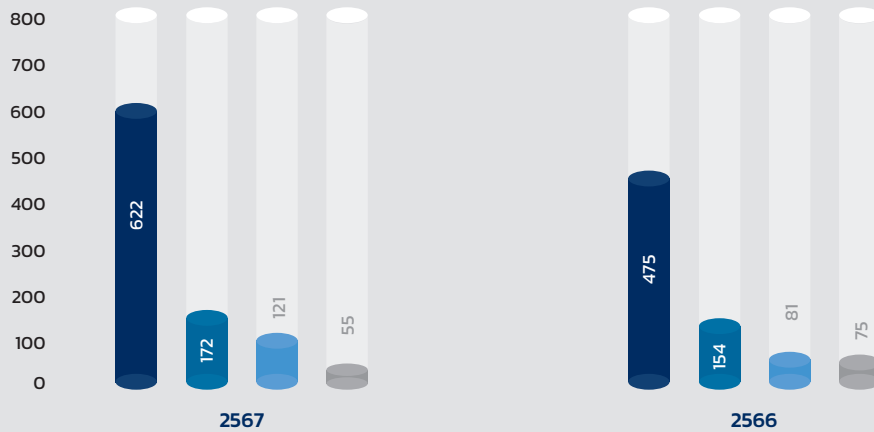
การประกันภัยรถยนต์

(หน่วย : ล้านบาท)



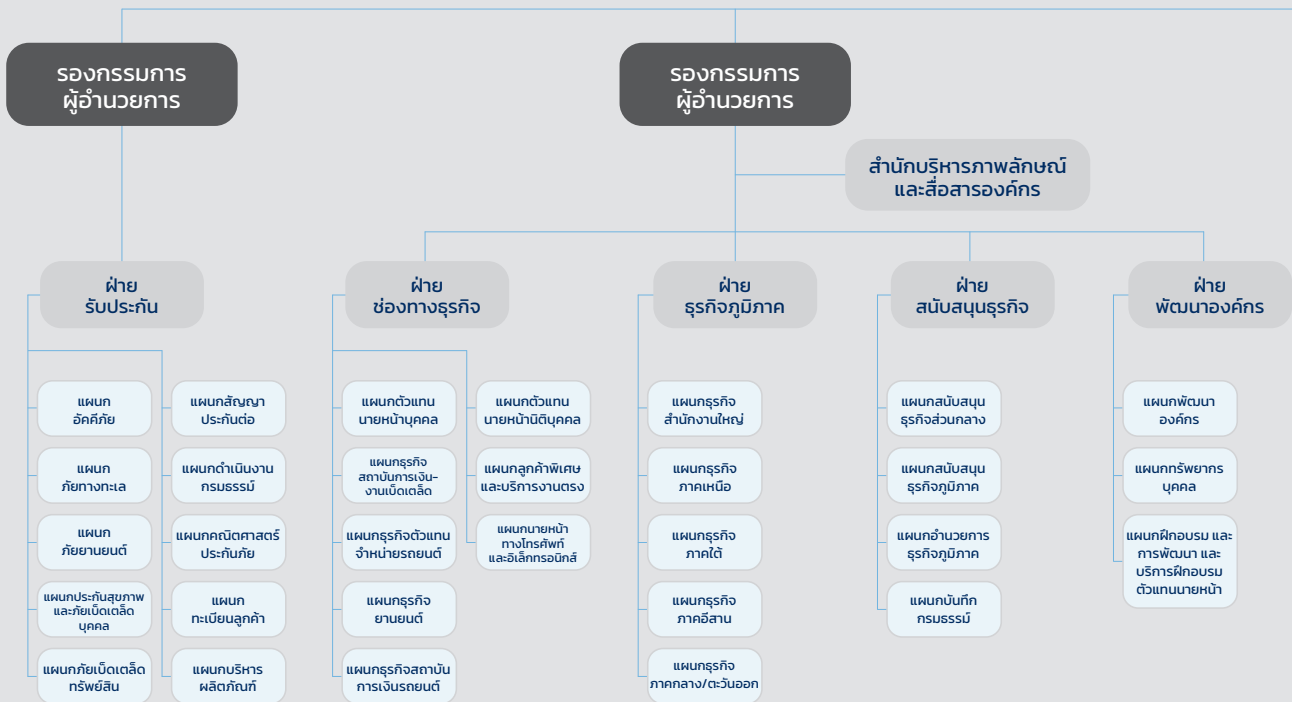
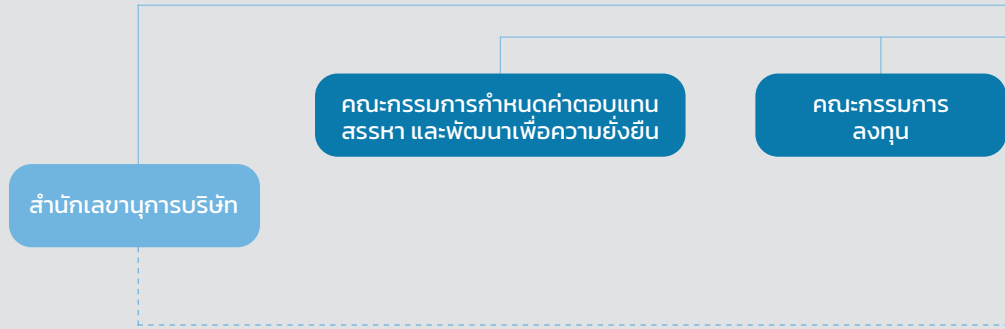
การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

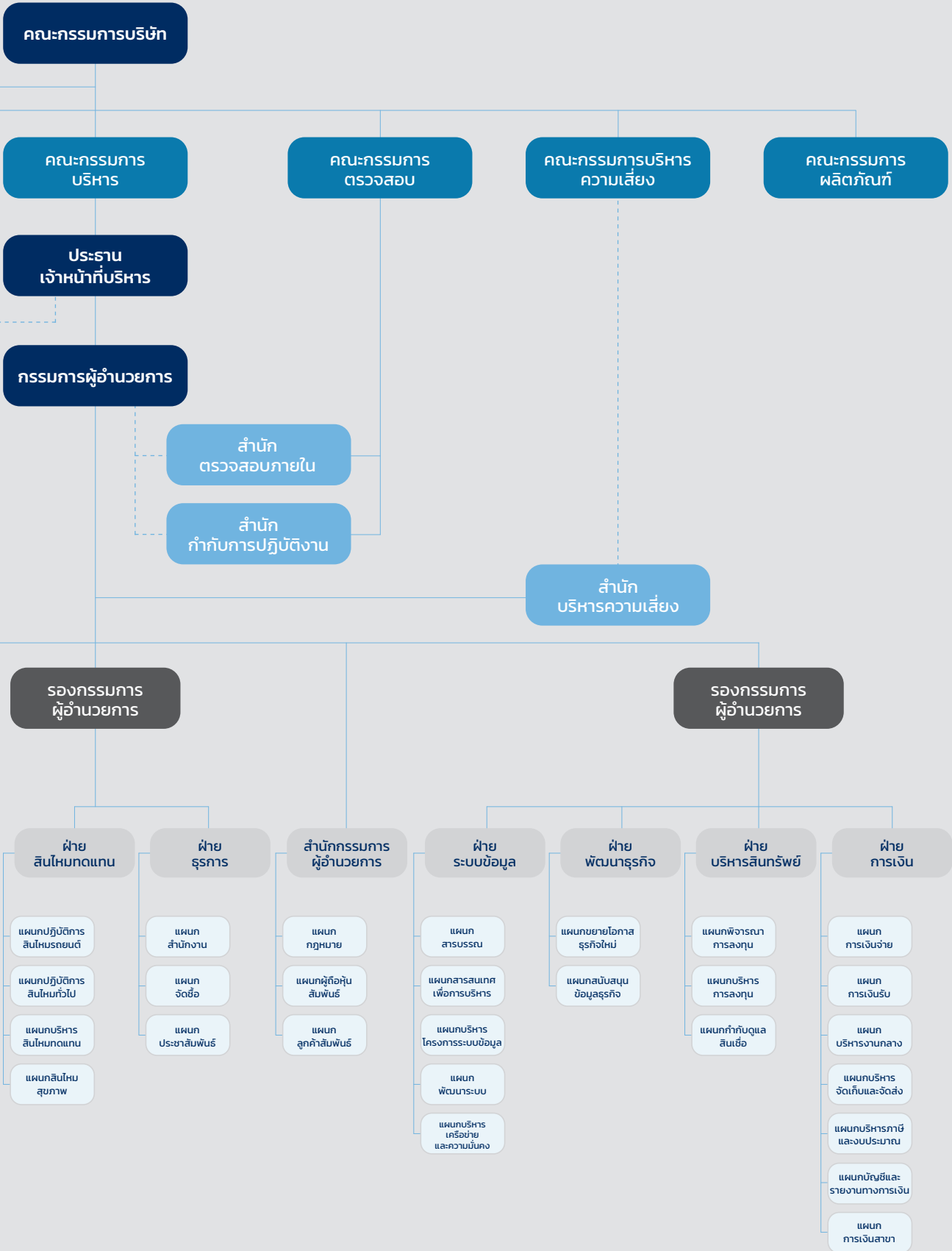
(หน่วย : ล้านบาท)



● เบี้ยประกันภัยรับ
 ● เบี้ยประกันภัยที่ต่อเป็นรายได้
 ● ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน
 ● ค่าโรจากากรรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

โครงสร้างการจัดองค์กร





รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ



นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัท 3 ท่าน คือ นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์ และนางวนิดา ชาญศิริริน ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กร และบัญชีการเงิน

ในระหว่างปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 10 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบดังนี้

1. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	ประธาน
เข้าร่วมประชุม 10 ครั้ง	จากทั้งหมด 10 ครั้ง
2. พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์	กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 10 ครั้ง	จากทั้งหมด 10 ครั้ง
3. นางวนิดา ชาญศิริริน	กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 10 ครั้ง	จากทั้งหมด 10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้และกำกับดูแลตามกฎหมายบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามหลักบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการตรวจสอบขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2567 ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและการตรวจสอบรายงานการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีมาร่วมประชุมชี้แจงตอบ ข้อซักถามเกี่ยวกับการจัดทำงบแสดงฐานะการเงิน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินที่ผู้สอบบัญชีรายงานถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ข้อสังเกตต่างๆ ของผู้สอบบัญชีในการประชุมทุกครั้งจะได้รับการพิจารณาและนำมาปรับปรุงให้ถูกต้องอย่างเหมาะสมเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่างบแสดงฐานะการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคและผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ รองกรรมการผู้อำนวยการผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดในสายงานบัญชี ให้การยืนยันว่าระบบบัญชีของบริษัท เป็นระบบที่มีประสิทธิผล เชื่อมั่นว่า

ได้มีการรวบรวมและบันทึกรายการบัญชีครบถ้วน ถูกต้อง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน จาก ผลการสอบทานรายงานและคำชี้แจงของผู้รับผิดชอบและผู้สอบบัญชีภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ได้จัดทำขึ้นครบถ้วนถูกต้อง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน และ ตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี และพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในอย่าง สม่ำเสมอ ซึ่งรายงานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ การควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ คณะ กรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปี ซึ่งได้จัดทำตามผลการประเมินความเสี่ยง ได้ให้ ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน และ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาความดีความชอบ ของผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และจากผลการ ประเมินระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท คณะ กรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของ บริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม
3. การสอบทานรายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบได้ สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2567 บริษัท มีรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการกำหนด ช่องทางในการกำกับดูแล และทำแบบประเมินการปฏิบัติ ตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อความมั่นใจในการกำกับ ดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง เหมาะสม
4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบได้ สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและ กฎหมาย พบว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้มีการ ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย บริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วม ปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และนำ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันมาปฏิบัติใช้ได้อย่างเหมาะสม กับธุรกิจ

5. การบริหารความเสี่ยง บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้รับผิดชอบดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานกับผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และมีการติดตามให้ได้อย่างเพียงพอ และเสนอความเห็นให้ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้การบริหาร ความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและ แนวทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย
6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะ กรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบใหม่และสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งได้มีการ ประเมินตนเอง ผลการประเมินอยู่ในระดับดี และให้มีการ ปรับปรุงอยู่เสมอ
7. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2568 คณะกรรมการ ตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ในปีที่ผ่านมาซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระ ของผู้สอบบัญชีกับสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด คณะกรรมการ ตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลข ทะเบียน 4812 หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชี รับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 หรือ นางสาวศรัญญา ผลัดศรี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6768 แห่ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับ ปี 2568 พร้อมทั้งค่าสอบบัญชีประจำปี และรายไตรมาส รวมค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีทั้งสิ้นสามล้านสี่แสนสองหมื่นบาท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทยึดถือนโยบาย การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ มีระบบการควบคุมภายในที่ เพียงพอ และเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน ธุรกิจ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินสถานการณ์อย่าง สม่ำเสมอ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน



พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (“คณะกรรมการ”) ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการพิจารณาค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูงรวมทั้งพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของบริษัท ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี มาตรฐานสากล และข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน โดยประธานกรรมการฯ เป็นกรรมการอิสระ ในปี 2567 ได้มีการจัดประชุม 2 ครั้ง ซึ่งกรรมการได้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

1. พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์	ประธาน
เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง	จากทั้งหมด 2 ครั้ง
2. นางพรพรรณ พรประภา	กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง	จากทั้งหมด 2 ครั้ง
3. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง	จากทั้งหมด 2 ครั้ง

คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยพิจารณาถ่วงถ่วงเรื่องสำคัญในด้านต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ในปีที่ผ่านมาดังนี้

ด้านการกำหนดค่าตอบแทน

1. พิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัทและกรรมการชด้อยให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัท โดยพิจารณาเทียบเคียงกับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน คำนึงถึงสภาพการแข่งขัน สภาพเศรษฐกิจ ผลประกอบการของบริษัท เงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น และมุ่งใจให้กรรมการและกรรมการชด้อยปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในปีที่ผ่านมา โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนยังคงเป็นรูปแบบเดิม โดยกรรมการบริษัทได้รับค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชด้อยได้รับค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมเพียงรูปแบบเดียว ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้เสนอให้พิจารณาปรับเพิ่มอัตราค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย ให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทใช้อัตราเดิมตั้งแต่ปี 2550

2. เสนอรูปแบบและอัตราค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ โดยพิจารณาจากผลประเมินการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่บริษัทกำหนดไว้ และเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนอื่นที่มีขนาดใกล้เคียงกัน

ด้านการสรรหา

1. พิจารณาทบทวนนโยบายการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดตำแหน่งงาน ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ

2. เสนอรายชื่อกรรมการบริษัทที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ท่าน และบุคคลใหม่ 1 ท่าน ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการบริษัทที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งในปี 2567 โดยคณะกรรมการฯ ได้สรรหารายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจากฐานข้อมูลกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้กรรมการและผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ ระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567 แต่เมื่อครบกำหนดเวลาแล้วปรากฏว่าไม่มีผู้เสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการพิจารณา นอกจากนั้นยังได้เสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระแทนกรรมการอิสระที่ลาออก 1 ท่าน ทั้งนี้ การสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทนั้น คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาถึงองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงความหลากหลายทางด้านความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ เพศ และอายุ รวมทั้งพิจารณาคุณสมบัติของกรรมการให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด และไม่มีคุณสมบัติต้องห้ามตามกฎหมาย การเสนอรายชื่อบุคคลเดิมให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก คณะกรรมการฯ จะพิจารณาถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ในวาระที่ผ่านมาด้วย

3. เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการลงทุนชุดเดิม ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎบัตร และผลการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงที่ผ่านมา

ด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

1. คณะกรรมการฯ ได้ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ นโยบายด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน และนโยบายที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎหมายหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

2. ทบทวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการ โดยนำข้อเสนอแนะจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยมาประกอบการพิจารณา รวมทั้งติดตามผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่พบการกระทำที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ

3. ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปี 2567 ซึ่งได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ พร้อมทั้งพิจารณาแนวทางการดำเนินการสำหรับปี 2568 ซึ่งคณะกรรมการฯ เห็นควรให้ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2567 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ พร้อมทั้งติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการพิจารณานำประเด็นด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจ

ในปี 2567 บริษัทได้รับการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยในระดับ “ดีเลิศ” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนาของ บริษัท ที่มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง ยึดมั่นในการดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



นายนิพล ตั้งจิรวงษ์
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท 5 คน คือ นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร นางนลินา โพธารามิก นายอนรรฆ หวังหลี และนายอนิณัฐ หวังหลี ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กร การบริหารความเสี่ยง การลงทุน และการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน

ในระหว่างปี 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุม 5 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริหารความเสี่ยงดังนี้

1. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	ประธาน
เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง	จากทั้งหมด 5 ครั้ง
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง	จากทั้งหมด 5 ครั้ง
3. นางนลินา โพธารามิก	กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง	จากทั้งหมด 5 ครั้ง
4. นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง	จากทั้งหมด 5 ครั้ง
5. นายอนิณัฐ หวังหลี	กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง	จากทั้งหมด 5 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้และกำกับดูแลตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2567 ดังนี้

1. กำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management: ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสมสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

2. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
3. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างถูกต้อง และได้ประสิทธิผลตามที่คณะกรรมการให้นโยบายไว้
4. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
5. นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบไตรมาสละ 1 ครั้ง
6. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
7. ให้คำแนะนำกับผู้บริหารและฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง
8. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

รายงานคณะกรรมการการลงทุน



นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยสมาชิก 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการลงทุน ได้แก่ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการลงทุน นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ และนายอนรรฆ หวังหลี ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการลงทุน

ในระหว่างปี 2567 คณะกรรมการลงทุน มีการประชุม 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการลงทุนมีดังนี้

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร | ประธาน |
| | เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง |
| 2. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ | กรรมการ |
| | เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง |
| 3. นายอนรรฆ หวังหลี | กรรมการ |
| | เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง |

คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่บริหารเงินลงทุนของบริษัท ภายใต้กรอบนโยบายการลงทุน โดยคาดหวังผลตอบแทนที่เหมาะสมในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยในการประชุมคณะกรรมการลงทุนในแต่ละครั้งในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการลงทุนได้พิจารณาสถานการณ์ด้านการลงทุนในทุกมิติ โดยเฉพาะด้านผลตอบแทนและความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจปัจจุบัน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามที่คาดหวัง ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม

รายงานคณะกรรมการบริหาร

นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานคณะกรรมการบริหาร



คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 5 ท่าน ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารในด้านต่าง ๆ

ในปี 2567 คณะกรรมการบริหารได้จัดให้มีการประชุม 48 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

1. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ประธาน
เข้าร่วมประชุม 46 ครั้ง
2. นางนลินา โพธารามิก กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 42 ครั้ง
3. นายอนรรฆ หวังหลี กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 39 ครั้ง
4. นายอนิษฐ์ หวังหลี กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 42 ครั้ง
5. ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 34 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2567 ได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. จัดทำกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท โดยกำหนดเป้าหมายการเติบโตเทียบเคียงกับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
3. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขกรณีที่เกิดการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
4. พิจารณาและให้ความเห็นต่อแผนงานการขยายตลาดทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อขยายช่องทางการขายและผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น
5. พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
6. กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีให้ครบถ้วน

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

บริษัท นวทิงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report 2567

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ	21
การบริหารจัดการความเสี่ยง	48
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	60
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	75
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	90

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อบริษัท หลวงหลิประกันภัย จำกัด ก่อตั้งโดยบุคคลในตระกูลหวังหลิ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2476 เพื่อรับประกันอัคคีภัยและภัยทางทะเลและขนส่ง ต่อมาในวันที่ 15 ธันวาคม 2547 บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภท จากนั้นบริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด ในวันที่ 15 สิงหาคม 2528 และจดทะเบียนเข้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2533 ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2536 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้เติบโตมั่นคงและยั่งยืน โดยยึดมั่นการกำกับดูแลกิจการตามหลักบรรษัทภิบาลอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบการทำงานและการบริการอย่างสม่ำเสมอ โดยปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 380 ล้านบาท ซึ่งเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งจำนวน และมีสาขา 24 แห่ง พร้อมให้บริการทั้งในเขตปริณณฑลและภูมิภาค

ปัจจุบันบริษัทดำเนินธุรกิจการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ธุรกิจการรับประกันภัย

การรับประกันภัยโดยตรง เป็นการรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้า นายหน้านิติบุคคล และสาขาต่าง ๆ ของบริษัท โดยสัดส่วนการรับประกันภัยโดยตรงมีมากกว่าร้อยละ 90 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น

การรับประกันภัยต่อและเอาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ เป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย

ธุรกิจการลงทุน

บริษัทบริหารจัดการเงินเพื่อจัดสรรเงินสำรองประกันภัยให้เพียงพอต่อภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย โดยนำเงินไปลงทุน ซึ่งประเภทสินทรัพย์และสัดส่วนการลงทุนเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทได้กระจายการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภท เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตัวเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การลงทุนในหุ้น และหน่วยลงทุน

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและอนุมัติกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และทิศทางการดำเนินธุรกิจ ที่ได้รับการทบทวนโดยฝ่ายบริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งพิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปีที่น่าเสนอโดยฝ่ายบริหาร โดยในปี 2567 บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ต่อเนื่องจากปี 2566 เน้นรักษาสัดส่วนการเติบโตในธุรกิจประกันภัย โดยมุ่งเน้นการประกันภัย non-motor สร้างพันธมิตรทางการค้าและส่งเสริมการตลาดเชิงรุกในรูปแบบออนไลน์ เพื่อขยายช่องทางการทำธุรกิจ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (Micro-insurance) และการประกันความเสี่ยงภัยไซเบอร์ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและสนับสนุนโครงการภาครัฐ พัฒนารูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล เช่น การให้บริการด้านสินไหมทดแทน เพื่อให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูล

ประกันภัยเบื้องต้นผ่านแอปพลิเคชัน รวมทั้งพัฒนาระบบการทำงานให้เป็นรูปแบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสมัยและรองรับการขยายตัวของบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกลยุทธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ และได้พิจารณาทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นให้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทตามเดิม ดังนี้

วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรมและมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเทียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความสำคัญกับคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่าง ๆ เสนอเป็นบริการใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการ และประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

2565

- เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 360 ล้านบาท

2566

- เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 370 ล้านบาท

2567

- ได้รับการรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เป็นครั้งที่ 4
- เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 380 ล้านบาท

1.1.3 ข้อมูลการใช้เงินที่ได้จากการระดมทุน

ในปี 2567 บริษัทไม่มีการระดมทุนจากการขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

1.1.4 ข้อมูลที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ (ถ้ามี)

ไม่มี

1.1.5 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	NKI
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000862
วันที่ก่อตั้ง	วันที่ 23 กันยายน 2476
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นใน SET	วันที่ 24 สิงหาคม 2533
ทุนจดทะเบียน	380 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 38 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	380 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 100/47-55 ชั้น 25-27 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ เลขที่ 90/3-6 ชั้น 1 อาคารสาทรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	0 2664 7777 และ 1748
โทรสาร	0 2636 7999
เว็บไซต์	www.navakij.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ

หน่วย : ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับ	2567		2566	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	805.87	21.58	756.36	19.78
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	116.77	3.13	100.05	2.62
ประกันภัยรถยนต์	2,189.60	58.64	2,492.58	65.18
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	621.78	16.65	474.86	12.42
เบี้ยประกันภัยรับรวม	3,734.02		3,823.85	100.00

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2567		2566 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	68.78	22.10	125.87	29.75
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	40.85	13.12	37.05	8.76
ประกันภัยรถยนต์	146.76	47.15	185.00	43.73
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	54.88	17.63	75.11	17.76
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	311.27	100.00	423.03	100.00
ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน				
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	415.33		384.73	
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(104.06)		38.30	

รายได้จากการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายได้จากการลงทุน	2567		2566	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	58.14	70.43	41.69	54.54
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	46.97	56.90	58.08	75.98
กำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน	(11.45)	(13.87)	(14.51)	(18.98)
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(8.69)	(10.53)	(8.91)	(11.66)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2.42)	(2.93)	0.09	0.12
รวมรายได้จากการลงทุนและส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	82.55	100.00	76.44	100.00

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยครบทุกประเภท ลักษณะของผลิตภัณฑ์ คือกรมธรรม์ประเภทต่าง ๆ ที่ให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายหรือความสูญเสียกับทรัพย์สิน หรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับชีวิตจากเหตุวินาศภัย กรมธรรม์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี โดยแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยดังนี้

(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์

การประกันภัยรถยนต์

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายจากการใช้รถยนต์ เช่น อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการชน หรือคว่ำ หรือรถสูญหาย การบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตของผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก การประกันตัวผู้ขับขี่ และการต่อสู้คดีทางแพ่ง การประกันภัยรถยนต์ โดยแบ่งออกเป็น

- การประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้เจ้าของรถซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งออกเป็น 3 หมวดความคุ้มครอง ได้แก่ ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และหมวดภัยเพิ่ม เช่น การประกันตัวผู้ขับขี่ และอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบบคุ้มครองเฉพาะภัยที่คุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เฉพาะจากการชนกับยานพาหนะทางบก
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

การประกันอัคคีภัย

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินต่าง ๆ เช่น สิ่งปลูกสร้าง เพอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งเครื่องจักร และสต็อกสินค้าที่อยู่ภายในอาคาร ที่มีสาเหตุจากไฟไหม้ ไฟผ่ารวมถึงภัยอื่น ๆ ที่ผู้เอาประกันสามารถเลือกซื้อเพิ่มเติม เช่น ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรับประกันการสูญเสยรายได้จากธุรกิจหยุดชะงัก อันเนื่องมาจากอัคคีภัยและภัยอื่น ๆ ที่ได้เลือกซื้อเพิ่มเติม ได้แก่

- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟผ่า ภัยระเบิด และภัยธรรมชาติ
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟผ่า และระเบิด
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยก่อการร้าย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากภัยก่อการร้าย รวมทั้งการถูกปล้นหรือถูกวางระเบิดโดยบุคคลภายนอก
- การประกันภัยทรัพย์สิน คุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากการนัดหยุดงาน (strike) หรือการจลาจล (riot) หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย (malicious act) เพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม หรือการก่อความวุ่นวายทางการเมือง (civil commotion) หรือการก่อวินาศกรรม (sabotage) หรือการก่อการร้าย (terrorism)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งสินค้า ทั้งทางรถยนต์ รถไฟ เรือเดินสมุทร หรือเครื่องบิน ทั้งในและต่างประเทศ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การประกันภัยสินค้าและการประกันภัยตัวเรือ ทั้งนี้ การประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เป็นงานหลักของบริษัท ได้แก่ การประกันภัยสินค้า

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ให้บริการรับประกันภัยประเภทต่าง ๆ นอกเหนือจากความคุ้มครองของการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้น ได้แก่

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพของผู้เอาประกันอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

- กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) คุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ รวมถึงค่าปลงศพ กรณีที่เสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

- การประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บจากปัจจัยภายนอกร่างกายของผู้เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือสูญเสียอวัยวะ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บนั้นด้วย

- การประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ คุ้มครองระหว่างการเดินทางและขณะที่อยู่ในต่างประเทศ โดยให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการล่าช้าของการเดินทาง การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

- การประกันสุขภาพส่วนบุคคลและสุขภาพหมู่ คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เช่น ค่าห้อง ค่าอาหาร ค่ายารักษาโรค ค่าผ่าตัด และค่าแพทย์ เป็นต้น

- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นกรมธรรม์ที่รวมความคุ้มครองของการประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุเข้าด้วยกัน รวมถึงการชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล เพื่อรักษาโรคมะเร็ง หรือโรคหัวใจ

- การประกันภัยโรคมะเร็ง คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพบว่าเป็นโรคมะเร็งครั้งแรก ซึ่งจะจ่ายค่าทดแทนให้เป็นจำนวนเงิน รวมถึงเงินช่วยเหลือรายเดือนและค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก หลังจากมีการผ่าตัดโรคมะเร็ง

- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ ทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัยระหว่างการเล่นกอล์ฟหรือเล่นกอล์ฟ รวมถึงอุปกรณ์กอล์ฟ และคุ้มครองบุคคลภายนอกที่ได้รับบาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหายจากการเล่นหรือฝึกซ้อมของผู้เอาประกันภัย

- การประกันภัยโจรกรรม ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินภายในสถานที่เอาประกันภัย ซึ่งสูญหายจากการลักทรัพย์ การปล้นทรัพย์ และชิงทรัพย์

- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากภัยทุกประเภทที่มีได้ระบุยกเว้นในกรมธรรม์

- การประกันความเสี่ยงภัยจากวิศวกรรมตามสัญญา ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินตามโครงการก่อสร้างเครื่องจักรที่นำมาติดตั้ง ความรับผิดจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือการติดตั้งเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงความรับผิดต่อบุคคลภายนอกจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือติดตั้งนั้น ๆ

- การประกันภัยเครื่องจักร คุ้มครองทรัพย์สินที่เป็นเครื่องจักร อาทิ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องจักรเฉพาะทางต่าง ๆ ที่เสียหายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด อาทิ ความบกพร่องจากการออกแบบ ขาดความชำนาญ ไฟฟ้าลัดวงจร การระเบิดในทางฟิสิกส์ หรือการถูกกลั่นแกล้ง

- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ คุ้มครองความเสียหายของการระเบิดและยุบแฟบของหม้อไอน้ำและถังอัดความดันที่เกิดจากความบกพร่องหรือการใช้งานต่าง ๆ และอันตรายที่เกิดแก่ชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลอื่น

- การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยมีต่อบุคคลภายนอก สำหรับการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียชีวิต หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน

- การประกันเงิน ค้ำครองความเสียหายของเงินภายในสถานที่เอาประกันภัย ภายในตู้หรือห้องนิรภัย และภายนอกสถานที่เอาประกันภัย ขณะขนส่งตามเส้นทางที่ระบุไว้

- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง ค้ำครองจำนวนเงินที่นายจ้างสูญเสียไป เนื่องมาจากการฉ้อโกง ยักยอก หรือทุจริตของลูกจ้างในหน้าที่ตามที่ระบุไว้

- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย อันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง ค้ำครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันมีต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากอุบัติเหตุ หรือการระเบิดจากการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง หรือการจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงในสถานที่ประกอบการ

- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ค้ำครองผู้ประกอบการสำหรับความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย อันอาจจะเกิดจากความบกพร่องของสินค้า

- ประกันภัยร้านทอง ค้ำครองทรัพย์สินทองคำ กรณีปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ และยิงค้ำครองอาคาร ตู้นิรภัย กระชก เฟอร์นิเจอร์ จากการปล้นทรัพย์และชิงทรัพย์ในสถานที่เอาประกันภัย

- ประกันสุขภาพสำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว Non-Immigrant Visa รหัส O-A (1 ปี) และ รหัส O-X (5 ปี) ค้ำครองค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน สำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว ตลอดระยะเวลาที่พำนักในราชอาณาจักร

- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรับประกันภัยต่อตามประเภทภัยที่ระบุไว้ข้างต้น ปัจจุบันบริษัทรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันในประเทศเป็นส่วนใหญ่ ผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินมีเพียงเล็กน้อย

การประกันภัยต่อ

การทำประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทให้อยู่ในสัดส่วนที่กำหนดไว้ตาม พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยทรัพย์สินที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทจะพิจารณาทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทลง การประกันภัยต่อแบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

- การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เป็นการทำประกันภัยต่อแบบรายต่อราย โดยบริษัทผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งรายละเอียดของภัยแต่ละภัยที่ต้องการทำประกันภัยต่อ ให้บริษัทผู้รับประกันภัยต่อพิจารณาและอนุมัติเป็นคราว ๆ ไป

- การประกันภัยต่อตามสัญญา เป็นการทำประกันภัยต่อที่บริษัทผู้เอาประกันภัยต่อและบริษัทผู้รับประกันภัยต่อได้มีการตกลงไว้ล่วงหน้า โดยทั้งสองฝ่ายจะตกลงในรายละเอียดของภัยที่บริษัทรับประกันภัยต่อจะสามารถรับประกันภัยต่อได้ ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนั้น จึงไม่จำเป็นต้องมีการพิจารณาแต่ละภัยอีก หากลักษณะของภัยนั้น ๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

การพิจารณากำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยไว้เองและรับประกันภัยต่อ บริษัทจะพิจารณาจากเงินกองทุนของบริษัท ลักษณะภัย และระดับความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย โดยกำหนดการคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อไว้ในกลยุทธ์การประกันภัยต่อของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศที่มีสถานะทางการเงินที่มั่นคงเป็นเกณฑ์ โดยพิจารณาการจัดอันดับความน่าเชื่อถือสำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อโดย S&P หรือ AM Best

การวิจัยและพัฒนา

การพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้คณะกรรมการผลิตภัณฑ์พิจารณาเรื่องการกำหนดแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัย โดยบริหารจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า มีกระบวนการพัฒนา คัดเลือกกรมธรรม์ประกันภัย และกำหนดความเหมาะสมของเงื่อนไข สิทธิประโยชน์ และอัตราเบี้ยประกันภัย ที่นำมาเสนอขายตามความเหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และพิจารณาถึงความเหมาะสมกับช่องทางการเสนอขายตามลักษณะกรมธรรม์ประกันภัย

ภายหลังจากสถานการณ์การฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการปรับตัวเข้าสู่ยุคหลังโรคระบาด ความต้องการของผู้บริโภคในทุกกลุ่มและทุกช่วงวัยยังคงมุ่งเน้นไปที่การบริหารความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะด้านการทำประกันภัยเพื่อคุ้มครองทั้งร่างกายและทรัพย์สิน ความโดดเด่นของธุรกิจประกันภัยในยุคนี้อยู่ที่ความสามารถในการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์เฉพาะกลุ่มผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีศักยภาพเติบโตสูงสำหรับปี 2567 ยังคงเป็นกลุ่มประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ โดยเฉพาะการประกันเฉพาะโรคที่ตรงกับความต้องการของตลาด เช่น โรคร้ายแรง โรคออฟฟิศซินโดรม และโรคที่เกี่ยวข้องกับไลฟ์สไตล์ในยุคดิจิทัล บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ “ออฟฟิศซินโดรมพลัส” ซึ่งเน้นความหลากหลายของเบี้ยประกันภัยที่ตอบสนองกำลังซื้อและความต้องการเฉพาะของผู้บริโภคในแต่ละวัยได้อย่างยืดหยุ่น

ในด้านประกันภัยทรัพย์สิน การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ได้สร้างความต้องการผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองต่อความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติเพิ่มขึ้นเช่นกัน บริษัทจึงได้พัฒนาประกันภัยรถยนต์ที่ขยายความคุ้มครองต่อความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคในปี 2567

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ในปีนี้อย่างมุ่งเน้นการออกแบบที่มีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคล เพื่อสร้างความมั่นใจและเพิ่มความเชื่อมั่นในบริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาด้านการบริการ

บริษัทต่อยอดการพัฒนาด้าน Artificial Intelligence (AI) และ Optical Character Recognition (OCR) เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและประสิทธิภาพการให้บริการและจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์แก่ผู้เอาประกัน คู่กรณี และคู่ค้าต่าง ๆ

การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- บริษัทได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น
- วางแผนจัดหาและพัฒนาระบบ Core Insurance ใหม่ เพื่อทดแทนระบบเดิม และขยายระบบให้รองรับงานที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งการเชื่อมต่อ Ecosystem
 - ให้บริการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Application Program Interfaces (API) โดยประสานการทำงานระหว่าง Ecosystem
 - พัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ผ่านแอปพลิเคชัน Line OA และ Web Portal

- ปรับปรุงระบบให้เป็น Windows 11 ทั้งหมด เพื่อให้มีความปลอดภัยมากขึ้น
- พัฒนาระบบ Batch Print ทดแทนระบบเดิม และเพิ่มความสามารถในการใช้งานให้สะดวกขึ้น
- พัฒนาระบบข้อมูล ระบบการบันทึก และระบบการกระจายค่าใช้จ่ายให้รองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 17 (TFRS 17)

- พัฒนาระบบ Intranet ใหม่
- พัฒนาระบบรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานและลดค่าใช้จ่ายการพิมพ์รวมทั้งการดูแลระบบ
- จัดทำ ส่งมอบ และเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดค่าใช้จ่ายการพิมพ์รวมทั้งการดูแลระบบ

(2) การตลาดและการแข่งขัน

เศรษฐกิจไทยปี 2567 คาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.7 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.2 ถึง 3.2) คงเดิมจากประมาณการครั้งก่อนและนับเป็นการขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2566 ที่ขยายตัวที่ร้อยละ 1.9 ต่อปี นำโดยการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวและการส่งออก ซึ่งจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยในปี 2567 คาดว่าจะมีจำนวน 36.0 ล้านคน ขณะที่การบริโภคภาคเอกชนที่ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะขยายตัวได้ต่อเนื่องที่ร้อยละ 4.6 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 4.1 ถึง 5.1) เพิ่มขึ้นจากประมาณการครั้งก่อน แม้จะเผชิญแรงกดดันต่อเศรษฐกิจจากสถานการณ์อุทกภัย แต่ผลจากมาตรการต่าง ๆ ของรัฐได้ชดเชยและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนมากขึ้น สำหรับมูลค่าการส่งออกสินค้าในรูปเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐคาดว่าจะขยายตัวที่ 2.9 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.4 ถึง 3.4) เนื่องจากมีสัญญาณฟื้นตัวดีกว่าคาดในไตรมาสที่ 2 และ 3 จากโอกาสของผู้ประกอบการไทยแทนที่สินค้าเงินที่ถูกปรับขึ้นภาษีจากสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ การบริโภคภาครัฐคาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.1 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 1.6 ถึง 2.6) และการลงทุนภาครัฐคาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 0.8 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 0.3 ถึง 1.3) อย่างไรก็ตาม การลงทุนภาคเอกชนคาดว่าจะหดตัวที่ร้อยละ -1.9 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ -2.4 ถึง -1.4) เนื่องจากการหดตัวของการลงทุนด้านเครื่องจักรเครื่องมือโดยเป็นผลมาจากยอดขายรถยนต์สินค้าที่ลดลง ซึ่งต้องจับตาการปรับตัวของภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยอย่างใกล้ชิด ในด้านเสถียรภาพภายในประเทศ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปจะอยู่ที่ร้อยละ 0.4 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ -0.1 ถึง 0.9) ลดลงจากประมาณการครั้งก่อน เนื่องจากราคาพลังงานในตลาดโลกปรับตัวลดลง สำหรับเสถียรภาพภายนอกประเทศ ส่งผลให้ดุลบัญชีเดินสะพัดในปี 2567 มีแนวโน้มที่จะเกินดุล 10.3 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือคิดเป็นร้อยละ 1.9 ของ GDP

ปี 2568 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวเร่งขึ้นที่ร้อยละ 3.0 ต่อปี (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.5 ถึง 3.5) จากปัจจัยบวก 4 ด้านหลักคือ

1. การบริโภคภาคเอกชน การส่งออกสินค้า การท่องเที่ยว และการลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชน โดยคาดว่าจะการบริโภคภาคเอกชนจะขยายตัวได้ต่อเนื่องที่ร้อยละ 2.9 ต่อปี (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.4 ถึง 3.4)
2. การส่งออกสินค้ามีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องตามอุปสงค์ในตลาดโลกและเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า โดยคาดว่าจะการส่งออกสินค้าจะขยายตัวที่ร้อยละ 3.1 ต่อปี (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.6 ถึง 3.6)
3. จำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยในปี 2568 คาดว่าจะมีจำนวน 39.0 ล้านคน ส่งผลดีต่อความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจ รวมถึงมีแรงสนับสนุนสำคัญจากงบประมาณปี 2568 ที่พร้อมเร่งเบิกจ่าย ส่งผลให้คาดการณ์ว่าการบริโภคภาครัฐจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.2 ต่อปี (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 1.7 ถึง 2.7) ในปี 2568
4. การลงทุน จะเป็นอีกหนึ่งเครื่องยนต์สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย โดยได้รับแรงหนุนจาก 2 ปัจจัยหลัก ได้แก่

1) การลงทุนภาคเอกชนที่คาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.3 ต่อปี (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 1.8 ถึง 2.8) ขยายตัวเร่งตัวขึ้นจากโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนผ่านมาตรการของบีโอไอ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2) การลงทุนภาครัฐที่คาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 4.7 ต่อปี (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 4.2 ถึง 5.2) จากการเร่งรัดการเบิกจ่ายรายจ่ายลงทุนและการเร่งรัดโครงการโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ อาทิ โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน โครงการพัฒนาท่าเรือแหลมฉบังเฟส 3 และโครงการรถไฟทางคู่ในเส้นทางต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยยกระดับศักยภาพการแข่งขันและกระตุ้นการลงทุนต่อเนื่องในภาคเอกชนด้านเสถียรภาพภายในประเทศ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปจะอยู่ที่ร้อยละ 1.0 ต่อปี (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 0.5 ถึง 1.5) เติบโตขึ้นจากปีก่อนหน้าตามอุปสงค์ภายในประเทศที่ขยายตัวดี ขณะที่เสถียรภาพภายนอกประเทศ คาดว่าดุลบัญชีเดินสะพัดจะเกินดุล 10.0 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือคิดเป็นร้อยละ 1.7 ของ GDP (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 1.2 ถึง 2.2 ของ GDP)

ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยอย่างใกล้ชิด อาทิ 1) ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์โลกในภูมิภาคต่าง ๆ ที่เริ่มรุนแรงมากขึ้น อาจเป็นข้อจำกัดและส่งผลกระทบต่อการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในระยะถัดไป เช่น สถานการณ์ความตึงเครียดในภูมิภาคตะวันออกกลางที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาพลังงานให้ปรับตัวสูงขึ้น การแข่งขันเชิงยุทธศาสตร์ระหว่างจีนและสหรัฐอเมริกา และความกังวลเรื่องข้อพิพาททะเลจีนใต้เกี่ยวกับการอ้างกรรมสิทธิ์หลังมีการซ้อมรบของกองทัพเรือจีนและรัสเซียในบริเวณดังกล่าว รวมถึงการขยายบทบาทของกลุ่มเศรษฐกิจใหม่ BRICS และการรวมตัวอย่างไม่เป็นทางการเชิงยุทธศาสตร์ของกลุ่มประเทศ CRINK (จีน รัสเซีย อิหร่าน และเกาหลีเหนือ) ที่อาจสร้างแรงกดดันต่อสหรัฐอเมริกาในเรื่องระเบียบโลกใหม่ 2) ผลการเลือกตั้งประธานาธิบดีแห่งสหรัฐอเมริกาและทิศทางการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลชุดใหม่ 3) การฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าสำคัญของไทย 4) ปัญหาหนี้ครัวเรือนและภาคธุรกิจที่ชะงักการใช้จ่ายในระยะต่อไป และ 5) ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากปัญหาน้ำท่วมในหลายจังหวัด

ในปี 2567 รถใหม่ป้ายแดงคาดว่าจะยอดขายจะอยู่ที่ 560,000 คัน หรือลดลงร้อยละ 28 ในปี 2568 สถานการณ์แข่งขันของทิศทางตลาดระหว่างรถยนต์สันดาปกับรถยนต์ไฟฟ้า ก็คงเป็นไปในแนวทางเดิมภาครัฐยังคงให้การสนับสนุนรถยนต์ไฟฟ้า โดยเฉพาะกรมสรรพสามิตในการพิจารณาโครงสร้างภาษีในการลดภาษีในกลุ่ม รถยนต์ Hybrid (HEV) และ Mild Hybrid (MHEV) เพื่อสนับสนุนการลงทุน และกลไกราคาของรถยนต์ไฟฟ้า รถยนต์ไฟฟ้าแบบแบตเตอรี่ (BEV) ได้พิจารณาเรื่องการขยายเวลาการผลิตขเขตตาม มาตรการ EV3 ซึ่งเป็นข้อเสนอจากกลุ่มผู้ผลิตรถยนต์ไฟฟ้า ให้พิจารณาขยายเวลาเงื่อนไขการผลิตขเขตสำหรับผู้ผลิตที่ได้รับเงินสนับสนุนตามมาตรการ EV3 ซึ่งเดิมกำหนดว่าต้องผลิตให้ครบถ้วนตามสัญญาภายในปี 2567-2568 สามารถโอนไปผลิตขเขตตามเงื่อนไขมาตรการ EV3.5 และระงับการให้เงินอุดหนุน จนกว่าจะผลิตขเขตได้ครบถ้วน ยอดขายของอุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศอยู่ในภาวะหดตัว จากปัญหาความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน และปัญหานี้ครัวเรือนที่ส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค ซึ่งตลาดรถยนต์แยกเป็นรายกลุ่มพบว่ากลุ่มรถเพื่อการพาณิชย์คาดเป็นกลุ่มที่มียอดขายลดลงมากที่สุด อาจหดตัวร้อยละ 6.8 ต่อเนื่องจากปี 2567 ที่คาดว่าจะหดตัวสูงถึงร้อยละ 38.4 โดยเป็นการลดลงของยอดขายรถกระบะหรือปิกอัพ ที่มีส่วนแบ่งตลาดถึงร้อยละ 85 ของยอดขายรถเพื่อการพาณิชย์ เนื่องจากผู้ซื้อรถกระบะเป็นกลุ่มที่มีรายรับไม่แน่นอน จึงส่งผลต่อการขออนุมัติสินเชื่อค่อนข้างมาก ยอดขายรถยนต์ในประเทศปี 2568 คาดว่าจะทรงตัวในระดับต่ำที่ 5.5 แสนคัน ขณะที่ในระยะปานกลางมีแนวโน้มฟื้นตัวได้ช้าและยังไม่สามารถกลับสู่ช่วง Pre-Covid ได้ในภายในปี 2567 เนื่องจากเผชิญกับผลพวงจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งประกอบด้วยสถาบันการเงินเข้มงวดกับการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อ กำลังซื้อในภาพรวมค่อนข้างเปราะบาง พฤติกรรมการใช้รถของคนไทยยาวนานขึ้น และการแข่งขันด้านราคาทวีความรุนแรง ส่งผลให้ผู้บริโภคบางส่วนชะลอการตัดสินใจซื้อรถออกไป นอกจากนี้ การที่สถาบันการเงินมีแนวโน้มตรงความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อ

เนื่องจากมีความกังวลต่อทิศทางราคารถยนต์ใช้แล้ว เพราะปัญหาอุปทานส่วนเกินจากกลุ่มรถยนต์ ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวจะกดดัน ยอดขายรถยนต์ใหม่ให้ซบเซาต่อเนื่อง และทำให้เหล่าตัวแทนจำหน่ายต้องหันมาเน้นแข่งขันกันด้วยราคา ซึ่งจะยิ่งซ้ำเติมมูลค่า ของหลักประกันหมวดยานยนต์ให้มีอัตราการเสื่อมค่าที่เร่งขึ้น ผันผวน และประเมินได้ยาก สำหรับตลาดหลักที่เกี่ยวข้องทั้ง ภาครัฐ เพื่อทบทวน และช่วยเหลือผู้บริโภค ซึ่งมาตรการต่าง ๆ ที่ส่งผ่านสถาบันการเงิน จะทยอยส่งผลให้มาตรการปล่อย สิ้นเชื่อเริ่มผ่อนคลายมากขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 2 ของ ปี 2568

- ตลาดรถยนต์เชิงพาณิชย์ มีแนวโน้มกลับมาขยายตัวได้ตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศและภาคส่งออกฟื้นตัว ดีขึ้น ในปี 2568 ตลาดรถบรรทุกได้รับแรงหนุนจากกิจกรรมขนส่งตามแนวชายแดนและการค้าผ่านแดนเติบโตต่อเนื่อง ขณะที่ตลาดรถโดยสารได้รับอานิสงส์จากภาคท่องเที่ยวที่กลับมาคึกคัก และมีส่วนช่วยแก้ปัญหา Overcapacity ในกลุ่มรถบัส นำเที่ยวบรรเทาหลง ทั้งนี้ในระยะปานกลาง จำเป็นต้องจับตาทิศทางราคาน้ำมันที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างก้าว กระโดด โดยเฉพาะจากกลุ่มยานยนต์ไฟฟ้าจากประเทศจีน ซึ่งแม้จะตอบโจทย์ด้านสิ่งแวดล้อม แต่ก็นำมาซึ่งความเสี่ยงต่อ ผู้ผลิตรถยนต์และชิ้นส่วนภายในประเทศให้สูญเสียความสามารถทางการแข่งขัน

- ตลาดรถยนต์นั่งไฟฟ้า (Hybrid และ BEV) ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าในปี 2568 ยอดขายรถ กลุ่มนี้จะอยู่ที่ราว 2.1 แสนคัน หรือคิดเป็นร้อยละ 30 ของยอดขายรถยนต์ในประเทศทั้งหมด โดยตลาดรถไฮบริดนับเป็น แรงส่งสำคัญเพราะผู้บริโภคมีการเปิดรับรถกลุ่มนี้มากขึ้น ทั้งในระดัปลดลง (ราคา 5 แสน – 1 ล้านบาท) รวมถึงตลาดรถหุ ขณะที่ยอดขายรถ BEV มีแนวโน้มขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป และคาดว่าส่วนแบ่งตลาดในระยะปานกลางจะทรงตัวอยู่ที่ ร้อยละ 10 ของยอดขายรถยนต์ในประเทศ ทั้งนี้ หากพิจารณาปัจจัยอุดหนุนการเปิดรับรถ BEV จากฝั่งผู้บริโภค พบว่าเกิดขึ้น จากความกังวลใน 4 ประเด็นสำคัญ คือ 1) ความไม่เพียงพอของสถานีชาร์จสาธารณะ 2) ปัญหาอุปทานอะไหล่ยนต์ใน ประเทศและตัวเลือกอู่ซ่อมบำรุงรายย่อยยังมีค่อนข้างจำกัด 3) ผลพวงจากสงครามราคาารถ BEV ที่ทำให้ความเชื่อมั่นของ ผู้บริโภคทยอยปรับลดลง 4) ต้นทุนการถือครองบางส่วนยังอยู่ในระดับสูง อาทิ เบี้ยประกันและอัตราการเสื่อมมูลค่าสำหรับ พัฒนาการห่วงโซ่อุปทาน EV ในประเทศไทยพบว่า กำลังการผลิตรถยนต์ BEV ภายในประเทศเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด โดย ภายในปี 2568 - 2571 จะขยายตัวสู่ระดับ 6 แสนคัน/ปี นอกจากนี้ อุตสาหกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องก็เติบโตควบคู่ไปกับการ ผลิตรถยนต์ไฟฟ้าเช่นกัน โดยเฉพาะการผลิตรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า สถานีอัดประจุ/สลับแบตเตอรี่ และธุรกิจผลิตชิ้นส่วนและ อุปกรณ์ EV ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากภาครัฐกิจสัญชาติไทย

ตลาดรถยนต์ใช้แล้ว ในปี 2567 ได้รับผลกระทบจากการแข่งขันของตลาดรถป้ายแดง และมาตรการปล่อยสินเชื่อ ของ สถาบันการเงินต่าง ๆ เนื่องจากปัญหาหนี้เสีย หรือ NPL ปรับสูงขึ้นติดต่อกัน อัตราการยึดรถยนต์และรถกระบะของกลุ่ม สถาบันการเงิน ที่ยึดเข้าสู่ลานประมูลรถยนต์สูงเป็นประวัติการณ์ เพื่อเป็นการเร่งรัดควบคุมหนี้เสียแต่กลับส่งผลทำให้ราคา รถใช้แล้วของปี 2567 ลดต่ำกว่าปี 2566 จนเป็นที่มาให้ตัวแทนภาครัฐกิจเอกชน ต้องทำหนังสือประสานภาครัฐ เพื่อออก มาตรการในการปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกค้าและชะลอการยึดรถ เพื่อมิให้กลไกธุรกิจได้รับผลกระทบจากมาตรการของ สถาบันการเงิน จึงทำให้ราคาตลาดรถใช้แล้วชะลอการปรับราคาลดลง และคาดว่าในปี 2568 จะมีการปรับตัวสูงขึ้นมาเพื่อให้ สอดรับกับมาตรการของภาครัฐ และจะทำให้กลไกราคาใช้แล้ว สะท้อนราคาจริงในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปีนี้เป็นต้นไป

แนวโน้มธุรกิจรถยนต์ใช้แล้วในปี 2568 ตลาดรถใช้แล้วอาจจะมีการปรับตัวดีขึ้นกว่า ปี 2567 อันเป็นผลมาจาก นโยบายภาครัฐและข้อเสนอของสมาคมหอการค้าไทย แต่จะยังคงได้รับผลกระทบจากความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อเข้าซื้อ เนื่องจากขาดแรงกระตุ้นจากปัจจัยบวกทางเศรษฐกิจ โดยกำลังซื้อของผู้บริโภคยังคงประเอาะบางและจำกัด ส่งผลให้พฤติกรรมการครอบครองรถยนต์เปลี่ยนไปในทิศทางที่ใช้งานรถยนต์เดิมนานขึ้น อีกทั้งการแข่งขันด้านราคาของรถยนต์ใหม่ที่รุนแรงยัง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อตลาดรถยนต์ใช้แล้ว ทำให้ต้นทุนการขายและราคาตลาดลดลงในบางกลุ่ม อย่างไรก็ตาม รถยนต์ที่มี คุณภาพดีหรือใช้งานน้อยยังคงได้รับความสนใจจากผู้บริโภค เนื่องจากมีความคุ้มค่ากว่าการซื้อรถใหม่ คาดการณ์ว่าจะมี

รถยนต์ใช้แล้วเข้าสู่ลานประมูลราว 2.5 แสนคัน ซึ่งเป็นผลจากหลายปัจจัย เช่น NPL ที่ยังทรงตัว หนี้ครัวเรือนที่สูง และการเติบโตของสินเชื่อจำนำทะเบียน โดยราคารถยนต์ใช้แล้วน่าจะปรับตัวเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10-15%

(ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

นโยบายการตลาดในปีที่ผ่านมา

ปี 2567 ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาด ส่งผลให้ผู้คนระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น ทำให้เงินหมุนเวียนในระบบน้อยลง ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงเป็นประวัติการณ์ อีกทั้งในช่วงปลายปียังเผชิญกับระดับความความรุนแรงของภัยธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ที่แทบจะเกิดในทุกภูมิภาคของประเทศ ที่ภาคธุรกิจประกันวินาศภัยต้องมีความระมัดระวังมากขึ้น จากช่วงหลายปีก่อนเรื่องภัยน้ำท่วมแทบจะเป็นการแถมเข้าไปในกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย แต่ช่วงหลังภัยน้ำท่วมกลายเป็นส่วนที่สร้างความเสียหายหรือกดดันยอดการจ่ายเคลมสินไหมพุงสูง โดยเบี้ยประกันรถยนต์ที่หดตัว มีผลมาจากภาวะเศรษฐกิจทำให้ยอดขายรถใหม่หดตัวร้อยละ 26 จากปีก่อน และเบี้ยประกันภัยเฉื่อยลุดลงจากความนิยมในการซื้อกรมธรรม์ประเภท 1 น้อยลง ส่วนเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่หดตัว มาจากปัญหาสินค้าส่งออกถล่มตลาดจากประเทศจีน ส่งผลกระทบการส่งออกสินค้าไทย ประกอบกับเบี้ยประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลและการขนส่งสินค้าทางรถบรรทุกหดตัว ภาพรวมเบี้ยประกันภัยรวบรวมในช่วง 9 เดือนแรกปี 2567 ภาคธุรกิจมีเบี้ยรวบรวมอยู่ที่ 209,060 ล้านบาท ติดลบร้อยละ 0.5 เทียบกับปีก่อน ซึ่งนับเป็นครั้งแรก ๆ ที่ภาคธุรกิจเผชิญผลประกอบการติดลบ โดยผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีการขายและให้บริการกับผู้บริโภคเรียงตามลำดับ ได้แก่ การประกันรถยนต์ การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด และประกันอุบัติเหตุ

แนวโน้มปี 2568 ภาคธุรกิจประกันภัยยังคงต้องติดตามปัจจัยท้าทายและปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความไม่แน่นอนจากเศรษฐกิจในประเทศและเศรษฐกิจโลก ซึ่งส่งผลต่อระดับอัตราดอกเบี้ย (Yield Curve) ที่ถึงแม้ว่าในช่วงที่ผ่านมาจะมีทิศทางที่ปรับสูงขึ้น แต่ยังคงมีความระมัดระวังในการเลือกลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท รวมทั้งสงครามการค้าและความขัดแย้งระหว่างประเทศที่ส่งผลต่ออัตราเงินเฟ้อและอำนาจซื้อของประชาชน ส่งผลให้ค่าครองชีพสูงขึ้น ทำให้ประชาชนเริ่มชะลอการใช้จ่ายมากขึ้น รวมถึงความไม่แน่นอนของสถานการณ์การเมืองทั้งในและต่างประเทศที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุน โดยภาคธุรกิจต้องติดตามอย่างใกล้ชิดและสามารถปรับเปลี่ยนทิศทางกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทประกันภัยไปตามสถานการณ์อย่างทันที่ โดยเฉพาะปัจจัยต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะในเรื่องของการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ที่จะเริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 สะท้อนให้เห็นงบการเงินที่แท้จริงว่า บริษัทประกันภัยมีกำไรในแต่ละปีมากน้อยเพียงใด มีการกระจายรายได้และค่าใช้จ่ายออกไปอย่างไร มีการจัดกลุ่มประเภทผลิตภัณฑ์ ที่ได้มาตรฐานต้องดำเนินการควบคู่ไปพร้อมกัน

บริษัทได้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันในตลาดประกันภัยในปี 2568 สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non Motor) และ ประเภทรถยนต์ (Motor) อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอให้กับแหล่งงานเป้าหมายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อตอบสนองความต้องการของแหล่งงาน คู่ค้า รวมถึงลูกค้าบุคคลทั่วไปที่สนใจ โดยเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขายให้สอดคล้องกับตลาดคนรุ่นใหม่ และยังคงให้บริการในรูปแบบเดิมไว้ในระดับหนึ่ง สำหรับกลุ่มลูกค้าหรือคู่ค้าที่ยังพึงพอใจกับการบริการดังกล่าว รวมไปถึงการขายตลาดและเพิ่มฐานลูกค้า ที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐที่ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ปรับพอร์ตงานของบริษัท โดยมุ่งเน้นการเติบโตในกลุ่มงาน Non-Motor ควบคู่ไปกับการรักษาการเติบโตอย่างต่อเนื่องในกลุ่มงาน Motor

ลักษณะคู่ค้า กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การจำหน่าย และช่องทางการจำหน่าย

จากผลประกอบการในปี 2567 ของบริษัทในภาพรวม โดยในแต่ละช่องทางการขายมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงต่างกันจากสภาวะตลาดภาพรวมทางเศรษฐกิจ นโยบายของคู่ค้า และตามที่บริษัทกำหนดขึ้น เพื่อบริหารจัดการด้านความเสี่ยงตามประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสอดคล้องกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจทั้งด้านบวกและด้านลบ ซึ่งในปี 2568 ฝ่ายที่กำกับดูแลด้านช่องทางธุรกิจ ด้านการตลาดและด้านการขาย ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ได้วางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน โดยวิเคราะห์ทิศทางธุรกิจ นโยบายของคู่ค้าในปี 2568 ในอัตราเติบโต จาก ปี 2567 จากการประเมินสภาวะทางเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ แนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ให้มีความเหมาะสมทั้งนโยบายราคา นโยบายการรับประกันภัย รวมไปถึงนโยบายบริการหลังการขาย เพื่อเน้นความพึงพอใจของลูกค้า คู่ค้า เป็นสำคัญ โดยบริษัทได้วางแผนนโยบายภายในจากการประเมินสถานการณ์ตลาดภายในและภายนอกบริษัท และการเร่งพัฒนาระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันกับคู่แข่งในตลาดประกันวินาศภัย ในมาตรการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาดของลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่มและคู่ค้าแต่ละประเภทธุรกิจให้มีความแตกต่างกันออกไป เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในแต่ละช่องทางการขาย รวมถึงคู่ค้าใหม่ ๆ อีกทั้งการปรับการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในปี 2568 มุ่งเน้นในเรื่องการสื่อสารที่ชัดเจนและการกำหนดนโยบายที่เหมาะสม ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

แนวทางที่ 1 การขยายฐานกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดที่ไม่ใช่รถยนต์หรือ Non Motor

การขยายฐานคู่ค้าประเภทตัวแทน นายหน้าประเภทบุคคลและนิติบุคคล ลูกค้าโดยตรง และกลุ่มธุรกิจสถาบันการเงิน ที่ให้บริการด้านสินเชื่อฮาร์โมนิ โดยมุ่งเน้นไปในกลุ่มเป้าหมายที่มีฐานลูกค้าทำประกันประเภท Non Motor บริษัทได้วางแผนรองรับการขยาย กลุ่มงานประเภท Non Motor ตัวแทน นายหน้าบุคคลและนิติบุคคล โดยการพัฒนาแพ็คเกจประกันภัยเพื่อรองรับเป้าหมาย เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันความรับผิด และแพ็คเกจประกันอุบัติเหตุที่ออกแบบเฉพาะสำหรับกลุ่มเป้าหมาย เช่น งานอีเวนต์ และธุรกิจ SME สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรคู่ค้าเดิม เพิ่มคู่ค้าใหม่ ๆ ผลักดัน Cross-Selling และ Up-Selling ในการเพิ่มยอดขาย รวมทั้งการเสนอขายผลิตภัณฑ์ในแบบดิจิทัล ในการนำไปเสนอให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำการตลาดและการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของบริษัท ก็ยังคงดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2567 เพื่อการเข้าถึงและอำนวยความสะดวกรวดเร็ว

แนวทางที่ 2 การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดรถยนต์ หรือ Motor

จากตลาดรถยนต์ไทยในปี 2567 ยอดขายต่ำสุดในรอบ 15 ปี คาดว่าจะปิดตัวเลขไม่ถึง 6 แสนคัน (ยอดขาย 11 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนพฤศจิกายน 2567 ประมาณ 5.18 แสนคัน ลดลงร้อยละ 27 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่แล้ว) ยอดขายหดตัวทั้งรถเก๋งและรถปิกอัพ ที่ลดลงไปร้อยละ 20 และร้อยละ 40 ตามลำดับ สอดคล้องกับยอดผลิตและการส่งออก โดยกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปรับเป้าผลิตรถยนต์เหลือ 1,500,000 คัน (ปรับเป็นครั้งที่สอง จาก 1.9 ล้านคัน เหลือ 1.7 ล้านคัน และล่าสุด 1.5 ล้านคัน) ลดลงกว่า 300,000 คัน เมื่อเทียบกับปี 2566 ในจำนวนนี้แบ่งเป็นการผลิตเพื่อขายในประเทศ 450,000 คัน และผลิตเพื่อส่งออก 1,050,000 คัน ปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อตลาด คือปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ตลอดจนปัญหาหนี้สาธารณะที่อยู่ในระดับสูงและปัญหาหนี้เสีย ส่งผลให้สถาบันการเงินปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวังมากขึ้น ยอดปฏิเสธสินเชื่อรถยนต์จึงพุ่งสูง ปัจจัยด้านการแข่งขันของตลาดรถยนต์ในปี 2567 ทำให้ผู้บริโภคอาจเกิดความกังวลและสร้างความไม่เชื่อมั่นสำหรับผู้บริโภค เนื่องจากไม่เคยมีการปรับราคาลงที่รวดเร็วเช่นนี้ จึงอาจส่งผลให้ผู้บริโภครอความมีเสถียรภาพของราคา อีกทั้งผลวิจัยพฤติกรรมการใช้งานรถยนต์และการครอบครองรถยนต์ของผู้บริโภคในประเทศไทยที่นานขึ้นจาก 6-10 ปี เป็น 11-15 ปี สถานการณ์เศรษฐกิจที่ชะลอตัวมีผลต่อ

การซื้อรถยนต์คันใหม่ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตลาดรถยนต์ไม่เป็นที่คาดหวังไว้ ตลาดรถยนต์ปี 2568 หลายภาคส่วนยังมองว่า สถานการณ์ในอุตสาหกรรมยานยนต์ยังทรงตัว หรือดีขึ้นเพียงเล็กน้อย เนื่องจากหนี้ภาคครัวเรือนยังสูง (ร้อยละ 90 ของ GDP) แต่เริ่มเห็นสัญญาณบวกจากอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง มาตรการบริหารจัดการหนี้เสียของภาครัฐ รวมถึง GDP ที่น่าจะเติบโตระดับร้อยละ 3-4 จากศักยภาพการใช้จ่ายใช้สอยที่มีจำกัด และสถาบันการเงินยังคงเข้มงวดการปล่อยสินเชื่อ ตลาดรถยนต์ไทยปี 2568 น่าจะทรงตัวหรือดีขึ้นเพียงเล็กน้อยที่ประมาณกว่า 6 แสนคัน ในจำนวนนี้เป็นรถยนต์พลังงานไฟฟ้า ประมาณ 9 หมื่นคัน สงครามราคารถยนต์พลังงานไฟฟ้ายังมีต่อไป แต่อาจจะเบาบางลงจากปีที่ผ่านมา และเห็นการใช้โปรโมชั่นที่สมเหตุสมผลกับช่วงเวลา เช่น รอยต่อของการเปลี่ยนโมเดลที่จำเป็นต้องจัดการสินค้าคงคลังรุ่นเก่า ตัวเลขของตลาดรถยนต์ในภาพรวมทั้งประเทศไทยอาจจะไม่ได้สูงกว่าปี 2567 จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นรวมถึงปัจจัยด้านสถานการณ์ราคารถยนต์ใช้แล้วและการอนุมัติสินเชื่อของสถาบันการเงิน ที่ยังไม่มีสัญญาณบวกและความชัดเจนในการเปลี่ยนแปลงไปในทางบวก จึงเป็นไปได้ยากที่ยอดขายรถยนต์พลังงานไฟฟ้าในประเทศไทยจะไปถึงเป้าหมายที่คาดว่าจะไว้จำนวน 2 แสนคัน รวมถึงการบังคับใช้เรื่องการปล่อยมลพิษ (ไอเสีย) ของประเทศไทยยังไม่ชัดเจน โอกาสที่บริษัทจะสร้างและเพิ่มฐานลูกค้าเป้าหมายต่อเนื่องมาในปี 2568 การแข่งขันในตลาดรถสันดาปและรถไฟฟ้า บริษัทต้องหาโอกาสทางธุรกิจในตลาดรถยนต์ป้ายแดงและรถยนต์ใช้แล้ว นอกจากนี้ บริษัทยังคงให้ความสำคัญด้านบริการหลังการขายให้กับกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการด้านการรับประกันภัยรถยนต์ และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าที่สนับสนุนธุรกิจของบริษัทควบคู่กันไปในทุกช่องทางการขาย ดังนี้

1. สร้างพื้นที่การเข้าทำโอกาสทางธุรกิจในตลาดรถยนต์ใช้แล้วและตลาดในภูมิภาค รวมถึงตลาดข้ามพรมแดนภายใต้ราคาเบี้ยประกันภัยที่สอดคล้องกับต้นทุนและสามารถแข่งขันได้
2. ปรับรูปแบบการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะ งาน Package รถยนต์ประเภท 5 (ประเภท 2 พิเศษ และประเภท 3 พิเศษ) เพื่อสอดคล้องกับแหล่งงานและกลุ่มงานเป้าหมายของทุกช่องทางจำหน่าย โดยเพิ่มความสะดวกในการขายโดยเลือกใช้บริการซื้อกรมธรรม์ผ่าน Online มากขึ้น
3. การใช้เทคโนโลยี ระบบ API and SFTP และกระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ ในการรองรับการทำงานที่บริษัทได้พัฒนาและนำเข้ามาใช้แทนที่การดำเนินงานแบบเดิมเพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ที่ได้ปรับระบบการทำงานให้นำเอาระบบเข้ามาใช้งานให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานและเพิ่มความสะดวกให้แหล่งงาน คู่ค้า และลูกค้า ของทุกช่องทางการขาย รวมไปถึงบุคคลที่สนใจติดต่อเข้ามาใช้บริการมากยิ่งขึ้น
4. ผลักดันการนำรูปแบบการบริการเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อรองรับตลาดดิจิทัล และสอดคล้องกับแหล่งงานและกลุ่มงานเป้าหมายของทุกช่องทางการขาย ที่ให้ความสนใจและเลือกใช้บริการซื้อกรมธรรม์ผ่าน Online มากขึ้นตามลำดับ

แนวทางที่ 3 กลุ่มเป้าหมายฐานลูกค้าส่วนภูมิภาค

1. กลุ่มงานสถาบันการเงินรถยนต์และตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ในส่วนภูมิภาค ได้รับผลกระทบจากยอดขายและมาตรการเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อรถยนต์ของรถใหม่ป้ายแดงและรถใช้แล้วเช่นเดียวกับในส่วนกลาง บริษัทยังคงรักษาฐานลูกค้าเดิมที่ให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง โดยในส่วนของการเติบโตมาจากการโอนย้ายฐานลูกค้ามาจากบริษัทประกันภัยอื่น ซึ่งยอดขายรถสันดาปและรถยนต์พลังงานไฟฟ้าที่บริษัทได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อรองรับด้านประกันภัยทั่วประเทศ จึงถือได้ว่าเป็นโอกาสในการขยายตัวของช่องทางตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ ใน Brand ถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของช่องทางตัวแทนและนายหน้า ที่มีการให้บริการในส่วนภูมิภาคด้วยเช่นกัน และในปี 2568 บริษัทเพิ่มสัดส่วนตลาดประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ซ่อมคู่สัญญา และประกันภัยรถยนต์ประเภทอื่น ซึ่งคาดว่าจะแผนงานและโครงการต่าง ๆ ที่ทุกช่องทางการขาย ได้นำเสนอไว้กับแหล่งงานอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ภาพรวมของกลุ่มงานรถยนต์ในส่วนภูมิภาค มีอัตราการเติบโตและขยายตัวเพิ่มขึ้น
2. กลุ่มงานลูกค้าทั่วไป นอกจากการเน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรสู่สาธารณชนในส่วนภูมิภาคผ่านสำนักงานสาขา สำนักงานตัวแทน นายหน้า เช่นเดียวกับการดำเนินการในส่วนกลางแล้ว ในปี 2568 จะเพิ่มการเข้าถึง

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในส่วนภูมิภาคให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสการขยายฐานลูกค้าและบุคคลทั่วไปให้เข้ามาใช้บริการด้านต่าง ๆ ของบริษัท รวมไปถึงการให้คำแนะนำหรือปรึกษาด้านประกันภัยทุกประเภทแก่บุคคลที่สนใจด้วย

แนวทางที่ 4 การรักษาฐานลูกค้ากลุ่มเดิมในปีต่ออายุกรมธรรม์ให้มีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

1. กำหนดเป้าหมายจำนวนกรมธรรม์และเบี้ยประกันภัย และวางแผนบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้าสำหรับการต่ออายุกรมธรรม์ทุกประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีการบริหารจัดการและกระจายอำนาจให้มีการบริหารจัดการได้ภายใต้การกำกับและควบคุม
2. รักษาฐานและเพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ของทุกช่องทางจำหน่าย ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานทางตรงหรือทางอ้อม โดยการนำระบบดิจิทัลมาปฏิบัติการเพื่อติดตามการให้บริการต่ออายุกรมธรรม์กับฐานลูกค้าของบริษัทในทุกช่องทางจำหน่าย ประสานงานร่วมกับคู่ค้าที่พร้อมให้ความร่วมมือนำเสนอบริการด้านการต่ออายุกรมธรรม์ เน้นการบริหารเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ให้กับคู่ค้าและผู้เอาประกันควบคู่กันไป
3. สร้างโอกาสในการเพิ่มเบี้ยประกันภัยต่ออายุรายย่อยและความเสี่ยงต่ำสำหรับงานอสังหาริมทรัพย์บ้านอยู่อาศัย และอสังหาริมทรัพย์รายย่อย เป็นต้น
4. นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยรองรับการบริการให้แหล่งงานได้สามารถเข้ามาดำเนินการบริหารจัดการได้ด้วยตนเอง เช่น Producer Portal

(V) สภาพการแห่งเงิน

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2567

ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2567 มีผลประกอบการรวม 3 ไตรมาส (เดือน มกราคม-กันยายน) ที่ผ่านมามีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 209,060 ล้านบาท จากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลให้ผู้คนระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น ทำให้เงินหมุนเวียนในระบบน้อยลง หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง การแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้น กระทั่งต่อภาคธุรกิจต่าง ๆ เป็นวงกว้าง ธุรกิจประกันวินาศภัยเผชิญกับความท้าทายจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจหลัง COVID-19 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงมากขึ้น ความท้าทายในการรับประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า และการเข้าสู่สังคมผู้สูงวัยอย่างสมบูรณ์ ล้วนส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งสิ้น โดยผลประกอบการในรอบ 9 เดือนที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือนมกราคม-เดือนกันยายน 2567 มีอัตราการเติบโตร้อยละ -0.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน

โดยเป็นส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ จำนวน 116,909 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตลดลงอยู่ที่ร้อยละ -1.3 ซึ่งมีผลมาจากภาวะเศรษฐกิจทำให้ยอดขายรถใหม่หดตัวจากปีก่อนร้อยละ 26.00 และเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยลดลงจากค่านิยมในการซื้อกรมธรรม์ประเภท 1 น้อยลง ในขณะที่เบี้ยประกันอสังหาริมทรัพย์จำนวน 8,329 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 7.3 ส่วนเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งจำนวน 5,216 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ -2.1 มาจากปัญหาสินค้าส่งออกถลาลดจากประเทศจีน ส่งผลกระทบการส่งออกสินค้าไทย ประกอบกับเบี้ยประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลและการขนส่งสินค้าทางรถบรรทุกหดตัว ด้านเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด จำนวน 78,606 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราการเติบโตลดลง จากประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันความเสี่ยงภัย

ในส่วนของอัตราความเสียหายของการประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ ในรอบ 9 เดือน (เดือน มกราคม-กันยายน) ของปี 2567 นั้น พบว่า อัตราความเสียหายโดยรวมของการประกันภัยทุกประเภทรอบนั้นเท่ากับร้อยละ 56.9 ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบ

กับปีก่อน โดยเฉพาะในกลุ่มประกันภัยรถยนต์และประกันสุขภาพ ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นในการบริหารความเสี่ยงและปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยอัตราความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์อยู่ที่ร้อยละ 61.7 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยอยู่ที่ร้อยละ 23.7 อัตราความเสียหายของการประกันภัยทางทะเลอยู่ที่ร้อยละ 30.0 และอัตราความเสียหายของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอยู่ที่ร้อยละ 50.9 (ประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (ร้อยละ 44.0) ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย (ร้อยละ 32.2) ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (ร้อยละ 48.8) ประกันสุขภาพ (ร้อยละ 65.5) ประกันภัยการเดินทาง (ร้อยละ 32.8) และการประกันภัยอื่น ๆ (ร้อยละ 40.9)) ซึ่งจากผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย ณ ไตรมาส 3 ปี 2567 มีกำไรจากการรับประกันภัยลดลงจากอัตราความเสียหายที่เพิ่มขึ้นใน 3 ประเภทงานหลัก คือ รถยนต์ ประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด และประกันสุขภาพ

แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2567 ทั้งปีนั้น คาดการณ์ว่าจะเติบโตร้อยละ 0.0-1.0 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 285,790-288,650 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการฟื้นตัวของยอดขายรถใหม่ในช่วงปลายปีที่ได้รับแรงกระตุ้นและมาตรการสินเชื่อที่เริ่มผ่อนคลาย รวมถึงการท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่ฟื้นตัวเต็มที่ ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจซบเซาอาจส่งผลให้คนผ่อนสินเชื่อที่อยู่อาศัยนานขึ้นทำให้มีความจำเป็นต้องต่ออายุกรมธรรม์

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2568

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2568 คาดการณ์ว่าจะมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 291,240-294,100 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 1.5-2.5 จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ชัดเจนขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา ซึ่งช่วยสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจประกันภัย ขณะที่การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล (InsurTech) เป็นปัจจัยหลักในการผลักดันธุรกิจประกันภัยไปข้างหน้า ทั้งการลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้ลูกค้าเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่ายขึ้น รวมถึงปัจจุบันประชาชนต่างตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและการเสี่ยงภัยธรรมชาติมากขึ้น ส่งผลให้ประกันอัคคีภัยได้รับความสนใจเพิ่มขึ้น ด้านประกันภัยการเดินทางยังคงเติบโต ด้วยปัจจัยบวกจากการแข็งค่าของเงินบาทและการกระตุ้นเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวของรัฐบาล ทั้งนี้ในระยะยาวการประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายมีแนวโน้มความต้องการมากขึ้นเช่นกัน เนื่องจากประชาชนรับรู้ถึงสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายเมื่อถูกละเมิด ทำให้ภาพรวมในปี 2568 ธุรกิจประกันภัยยังคงมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

การประกันภัยรถยนต์ คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์มีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 1.0-2.0 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 161,550-163,140 ล้านบาท จากการฟื้นตัวของยอดขายรถใหม่ในช่วงปลายปี จากเศรษฐกิจที่ได้รับการกระตุ้นและมาตรการสินเชื่อที่เริ่มผ่อนคลาย แม้เบี้ยประกันภัยอาจปรับตัวสูงขึ้นจากอัตราความเสียหายที่เพิ่มขึ้นในปีที่ผ่านมา และอาจมีปัจจัยเสี่ยงจากแนวโน้มการซื้อความคุ้มครองที่น้อยลงของผู้บริโภค (เปลี่ยนจากกรมธรรม์ประเภท 1 เป็น 2+ 3+ และ 3) อาจส่งผลให้เบี้ยประกันภัยเฉลี่ยลดลง

การประกันอัคคีภัย คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันอัคคีภัยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 5.5 - 6.5 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 11,180-11,280 ล้านบาท จากราคาสินค้าก่อสร้างมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นส่งผลให้ทุนประกันภัยสูงขึ้น ประชาชนตระหนักถึงความเสี่ยงของภัยธรรมชาติ ประกันอัคคีภัยจึงได้รับความสนใจเพิ่มขึ้น ทำให้แนวโน้มของผู้ที่ซื้อสัญญาด้วยสินเชื่อขยายเวลาการชำระหนี้ จึงจำเป็นต้องต่ออายุกรมธรรม์ แม้จะมีปัจจัยเสี่ยงจากการเติบโตของภาคอสังหาริมทรัพย์ที่มีแนวโน้มชะลอตัวก็ตาม

การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 3.5-4.5 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 37,890-38,250 ล้านบาท จากจำนวนกรมธรรม์ที่ยังคงเติบโตในทางบวก จากอุตสาหกรรมการผลิตที่คาดว่าจะขยายตัวตามการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการปรับตัวดีขึ้นของการลงทุน

ภาคเอกชน แม้ว่าอาจมีแนวโน้มการลดอัตราเบี้ยในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (ทุนประกันภัย มากกว่า 5,000 ล้านบาท) ยังคงมีอยู่ ซึ่งอาจกระตุ้นการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในภาพรวม

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 1.0-2.0 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 6,920-6,990 ล้านบาท จากการลงทุนด้านอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ การเติบโตของตลาด e-commerce และความต้องการซื้อสินค้าไทย อีกทั้งประกันภัยตัวเรือมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องโดยเฉลี่ยปีละร้อยละ 8 ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 10 ของการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง นอกจากนี้ยังมีปัจจัยเสี่ยงจากสถานการณ์สงครามที่อาจมีความรุนแรงมากขึ้น รวมถึงการแข็งตัวของค่าเงินบาท และการขึ้นกำแพงภาษีจากอเมริกา

การประกันภัยสุขภาพ คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยสุขภาพมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 1.5-2.5 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 16,280-16,450 ล้านบาท จากการที่อายุเฉลี่ยของคนไทยเพิ่มขึ้นจึงทำให้มีแนวโน้มต้องเข้ารับการรักษาโรคมามากขึ้น รวมถึงการไม่ได้รับความสะดวกเมื่อเข้ารับบริการในโรงพยาบาลรัฐ ประกอบกับความแออัดของผู้ป่วยที่เพิ่มมากขึ้น ปัญหาฝุ่น PM2.5 หรือปัญหามลพิษยังคงรุนแรงต่อเนื่อง Medical Inflation อยู่ในระดับร้อยละ 8-10 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยสุขภาพปรับตัวสูงขึ้น ในทางกลับกันอาจส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัย นอกจากนี้ยังมีปัจจัยเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจและปัญหาหนี้ครัวเรือน ที่อาจทำให้การเติบโตของเบี้ยประกันภัยชะลอตัวลง

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 0.5-1.5 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 31,840-32,160 ล้านบาท จากจำนวนกรรมธรรม์ที่ยังคงเติบโตในทิศทางบวก จากความกังวลในค่าใช้จ่ายการรักษาที่เพิ่มสูงขึ้น และราคาเบี้ยประกันภัยที่ไม่สูงมากเมื่อเทียบกับความคุ้มครองที่ได้รับ ประกอบกับช่องทางการซื้อกรรมธรรม์ที่สะดวกและรวดเร็วทางออนไลน์ทำให้เข้าถึงได้ง่าย

การประกันภัยการเดินทาง คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยการเดินทางมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 7.5-8.5 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 2,810-2,840 ล้านบาท จากกิจกรรมและงานอีเว้นท์ต่าง ๆ เช่น คอนเสิร์ต งานเฉลิมฉลอง งานสัมมนา เป็นแรงจูงใจคนไทยให้เดินทางไปต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น เทรนด์การท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การทำงานระหว่างการท่องเที่ยว ปัจจัยบวกจากการกระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของรัฐบาล การแข็งค่าของเงินบาทส่งผลให้ภาคการท่องเที่ยวเติบโต

การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 5.5-6.5 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 4,350-4,390 ล้านบาท จากแนวโน้มในระยะยาวมีความต้องการมากขึ้น เนื่องจากประชาชนรับรู้ถึงสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายเมื่อถูกละเมิด ผู้ประกอบการต้องเตรียมรับมือกับความเสียหาย

จึงทำให้ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2568 มีแนวโน้มที่เติบโตขึ้นในอัตราที่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาอย่างแน่นอน และถือเป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลง แม้จะยังต้องเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ ทั้งภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงขึ้นทุกปี การจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์กรทุกระดับ การแข่งขันที่รุนแรงในอุตสาหกรรม ทำให้ต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ แต่ธุรกิจประกันวินาศภัยยังสามารถเติบโตขึ้นได้อีกในปี

บริษัทวางแผนที่จะขยายตัวใกล้เคียงกับอัตราการเติบโตที่ธุรกิจประกันวินาศภัยได้คาดการณ์ไว้ในปี 2568 โดยคำนึงถึงปัจจัยและผลกระทบต่าง ๆ ของตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูงในแต่ละช่องทางจำหน่าย ภายใต้อุปสรรคทางเศรษฐกิจ การเมือง รวมไปถึงผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ ภัยธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์ ซึ่งการวางแผนทางดำเนินงานต่าง ๆ จะเน้นไปในทิศทางที่สอดคล้องและสัมพันธ์กันระหว่างค่าเบี้ย

ประกันภัยกับต้นทุน การดำเนินงานเพื่อให้ผลประกอบการของแต่ละแหล่งงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันก็มีการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในด้านบริการเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจรุ่นใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาปรับใช้และให้บริการสำหรับบุคคลที่เป็นฐานลูกค้าบริษัทและประชาชนทั่วไปที่สนใจผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว รวมถึงการบริการหลังการขายที่ดีของทุกช่องทางจำหน่าย

กลยุทธ์ทางการแข่งขัน

การวางแผนงานของแต่ละช่องทางการขาย ปี 2568 มุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงานเป้าหมายกับการบริหารต้นทุนการดำเนินงาน การปรับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานให้กระชับยิ่งขึ้น เร่งการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มศักยภาพรองรับการบันทึกข้อมูลในระบบให้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ ในทันกับการแข่งขัน การเพิ่มช่องทางการขายผลิตภัณฑ์แบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับโลกในปัจจุบัน รวมไปถึงการปรับโครงสร้างภายในองค์กรใหม่ มุ่งเน้นการสื่อสารที่ชัดเจน และการกำหนดนโยบายที่เหมาะสมรวมถึงในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อขับเคลื่อนให้ผลประกอบการโดยภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การพิจารณาคัดเลือกกลุ่มงานที่มีความเสี่ยงน้อย โดยมีน้ำหนักและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยแตกต่างกันไปตามเป้าหมายเพื่อให้ภาพรวมผลประกอบการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
2. การปรับทิศทางตลาดกลุ่มเป้าหมาย Non motor และ Motor ในตลาดที่เป็นเป้าหมายมากยิ่งขึ้นภายใต้ราคาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับต้นทุนให้เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แหล่งงาน คู่ค้า และลูกค้าได้อย่างตรงเป้าหมาย
3. การปรับโปรแกรมส่งเสริมการขายของแต่ละช่องทางการขาย ให้มีความสัมพันธ์กันระหว่างเป้าหมายที่กำหนดกับต้นทุนค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิผล
4. การพัฒนาและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในแต่ละตลาด ที่มีความเปลี่ยนแปลงและแตกต่างกันในแต่ละช่องทางการขาย รวมไปถึงการให้บริการหลังการขายที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามารองรับการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
5. การพัฒนาและปรับตัวในด้านบริการหลังการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับรถใหม่ป้ายแดงและรถใช้แล้ว ทั้งรถยนต์สันดาป และรถยนต์พลังงานไฟฟ้า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับคู่ค้าและลูกค้าที่เลือกใช้บริการกับบริษัท
6. การบริหารบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่ธุรกิจดิจิทัล สอดคล้องกับแหล่งงานและคู่ค้าเป้าหมายที่มีการพัฒนาด้านบริการเป็นระบบดิจิทัลเช่นกัน

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แนวทางการดำเนินงานในปี 2568 บริษัทได้ปรับเพิ่มรูปแบบของผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละแหล่งงาน ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่องทางจำหน่าย ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางตลาดต่าง ๆ ประกอบกับสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศ และมาตรการภาครัฐเอื้ออำนวยผลักดันให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวม ให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงกลไกราคาเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม และ ด้านบริการหลังการขายที่เน้นสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า คู่ค้า เป็นสำคัญ โดยในปี 2568 รูปแบบการนำเสนอทั้งผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค ยังคงดำเนินการทั้งในรูปแบบปกติและรูปแบบออนไลน์ควบคู่กัน เพื่อให้กลุ่มผู้บริโภคเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเช่นที่ผ่านมา

ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2567

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ฝ่ายวิจัยและสถิติ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแห่งประเทศไทย ศูนย์วิจัยกสิกร ศูนย์วิจัยกรุงศรี

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

สมาคมผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว

ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท ณ 30 กันยายน 2567

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (พันบาท) 2567	เบี้ยประกันภัยรับตรง (พันบาท) 2566	ส่วนแบ่ง ผลิตภัณฑ์ (ร้อยละ)	อัตรา ขยายตัว (ร้อยละ)	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)
อัคคีภัย	299,778	267,066	10.88	12.25	3.60
ภัยทางทะเลและขนส่ง	84,190	69,439	3.06	21.24	1.61
ภัยรถยนต์	1,634,843	1,829,189	59.35	-10.62	1.40
ภัยเบ็ดเตล็ด	735,768	593,420	26.71	23.99	0.94
รวมทุกประเภทภัย	2,754,579	2,759,114	100.00	-0.16	1.32

ที่มา: ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย วันที่ 19 พฤศจิกายน 2567

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และ สัญญาเช่าอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทมีมูลค่ารวม 348.19 ล้านบาท

ที่ดินและอาคาร รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร	319.54	ล้านบาท
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	22.38	ล้านบาท
ยานพาหนะ	6.27	ล้านบาท

ที่ดินและอาคารของสำนักงานใหญ่และสาขาที่บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย: ล้านบาท)	ภาระผูกพัน	
สำนักงานใหญ่				
อาคารชุดเลขที่ 100/47-55 ชั้น 25, 26 และ 27	พื้นที่สำนักงาน	อาคารชุด	122.10	ไม่มี
อาคารสาทรนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	4,344.66 ตารางเมตร พื้นที่จอดรถยนต์ 788.50 ตารางเมตร			

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงาน			
อาคารชุดเลขที่ 100/20-21 ชั้น 14 อาคารสาทรนคร ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	พื้นที่สำนักงาน 1,200.70 ตารางเมตร พื้นที่จอดรถยนต์ 240.00 ตารางเมตร	อาคารชุด 140.48	ไม่มี
สำนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน			
อาคารชุดเลขที่ 90/4-6 ชั้น 1 อาคารสาทรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	523.39 ตารางเมตร	อาคารชุด 17.78	ไม่มี
สำนักงานสาขาขอนแก่น			
และที่พักรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 110-110/1 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	365 ตารางเมตร	อาคาร 1.83 ที่ดิน 0.47	ไม่มี
สำนักงานสาขาเชียงใหม่			
และที่พักรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 96 ถนนสามล้าน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	355 ตารางเมตร	อาคาร 1.75 ที่ดิน 0.53	ไม่มี
สำนักงานสาขาหาดใหญ่			
และที่พักรับพนักงาน อาคาร 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 14, 16 ถนนสยามซีทีเซ็นเตอร์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	307 ตารางเมตร	อาคาร 4.32 ที่ดิน 1.16	ไม่มี
สำนักงานสาขามุกดาหาร			
และที่พักรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 33/19-20 ถนนชยางกูร ข. ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000	448 ตารางเมตร	อาคาร 6.92 ที่ดิน 0.48	ไม่มี

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
---------------------	---------	-----------------------------------	------------

สำนักงานสาขาเพชรบูรณ์

อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 199/16-17 หมู่ที่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	354 ตารางเมตร	อาคาร ที่ดิน	4.93 2.75	ไม่มี
---	---------------	-----------------	--------------	-------

อาคารสำนักงานและสาขาที่เช่า เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
---------------------	---------------------

สำนักงานสาขารังสิต

ห้อง G87/1 ชั้น Ground เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2567 ถึง 30 มิถุนายน 2570 พื้นที่ 52.18 ตารางเมตร
--	--

สำนักงานสาขานครปฐม

อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 560 ถนนเพชรเกษม ตำบลพระประโทน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2567 ถึง 30 มิถุนายน 2570 พื้นที่ 320 ตารางเมตร
--	---

สำนักงานสาขาปราณบุรี

อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 498/4 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2566 ถึง 31 ธันวาคม 2568 พื้นที่ 336 ตารางเมตร
---	---

สำนักงานบริการลูกค้า

เลขที่ 90/3 ชั้น 1 อาคารสาทรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2565 ถึง 31 สิงหาคม 2568 พื้นที่ 157 ตารางเมตร
---	---

โกดังกาญจนภิเษก 1

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 178 ซอยพระยามนธาตุฯ แยก 27 ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150	สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2566 ถึง 31 สิงหาคม 2569 พื้นที่ 147 ตารางเมตร
--	---

โกดังกาญจนภิเษก 2

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
 เลขที่ 102 ซอยพระยามนธาดูฯ แยก 35-2/1
 ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน
 กรุงเทพมหานคร 10150

สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี
 ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2566 ถึง 31 พฤษภาคม 2569
 พื้นที่ 147 ตารางเมตร

ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง พักยา

อาคารพาณิชย์ 1 ชั้น จำนวน 1 คูหา
 เลขที่ 47/99 หมู่ที่ 9 ถนนพืทยากลาง
 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
 จังหวัดชลบุรี 20150

สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์
 ระยะเวลา 1 ปี
 ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2567 ถึง 31 ตุลาคม 2568
 พื้นที่ 48 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาพุกยา

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
 เลขที่ 72/150 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท
 ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
 ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2568
 พื้นที่ 288 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาพิจิตร

อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา
 เลขที่ 4/196-197 ถนนสระหลวง
 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 66000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
 ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2565 ถึง 31 พฤษภาคม 2568
 พื้นที่ 320 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาพิษณุโลก

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
 เลขที่ 444/13 ถนนสีหราชเดโชชัย
 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
 ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2565 ถึง 30 เมษายน 2568
 พื้นที่ 156 ตารางเมตร

สำนักงานสาขานครสวรรค์

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
 เลขที่ 1002/2 หมู่ที่ 10 ตำบลนครสวรรค์ตก
 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
 ตั้งแต่ 1 กันยายน 2567 ถึง 31 สิงหาคม 2570
 พื้นที่ 262.64 ตารางเมตร

สำนักงานสาขานครราชสีมา

และที่พักสำหรับพนักงาน
 อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา
 เลขที่ 230/11-12 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย
 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
 ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2566 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2569
 พื้นที่ 288 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาอุบลราชธานี

อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 2 คูหา,
เลขที่ 265/4, 265/5 ถนนอุปถีสาน ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 เมษายน 2565 ถึง 31 มีนาคม 2568
พื้นที่ 160 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาอุดรธานี

อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา
เลขที่ 419/7-8 ถนนรอบเมือง ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง
จังหวัดอุดรธานี 41000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง 31 ตุลาคม 2569
พื้นที่ 532 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาร้อยเอ็ด

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา
เลขที่ 36/2-3 ถนนเทวภิบาล
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง 31 ตุลาคม 2569
พื้นที่ 384 ตารางเมตร

สำนักงานสาขานครศรีธรรมราช

อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา
เลขที่ 187 ถนนพัฒนาการคูขวาง
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2565 ถึง 31 ตุลาคม 2568
พื้นที่ 294 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาสุราษฎร์ธานี

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 141/124 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนาวิถี
ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2566 ถึง 31 กรกฎาคม 2569
พื้นที่ 256 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาภูเก็ต

และที่พักสำหรับพนักงาน
อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา
เลขที่ 58/7-8 หมู่ที่ 6 ถนนเทพกระษัตรี
ตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2566 ถึง 30 มิถุนายน 2569
พื้นที่ 640 ตารางเมตร

สำนักงานสาขากระบี่

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 434/50 ถนนอุตรกิจ
ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 เมษายน 2565 ถึง 31 มีนาคม 2568
พื้นที่ 212 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาย่อยจันทบุรี

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 59/14 ถนนพระยาตรัง
ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2566 ถึง 30 เมษายน 2569
พื้นที่ 170 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาย่อยเชียงราย

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 418/5 หมู่ที่ 5 ถนนกลางเวียง
ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2566 ถึง 30 มิถุนายน 2569
พื้นที่ 240 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาย่อยชุมพร

และที่พักรับพนักงาน
อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 177 หมู่ที่ 3 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง
จังหวัดชุมพร 86000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2567 ถึง 30 เมษายน 2570
พื้นที่ 128 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาย่อยระยอง

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 4/20 หมู่ที่ 4 ตำบลทับมา อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2567 ถึง 31 กรกฎาคม 2570
พื้นที่ 162 ตารางเมตร

นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

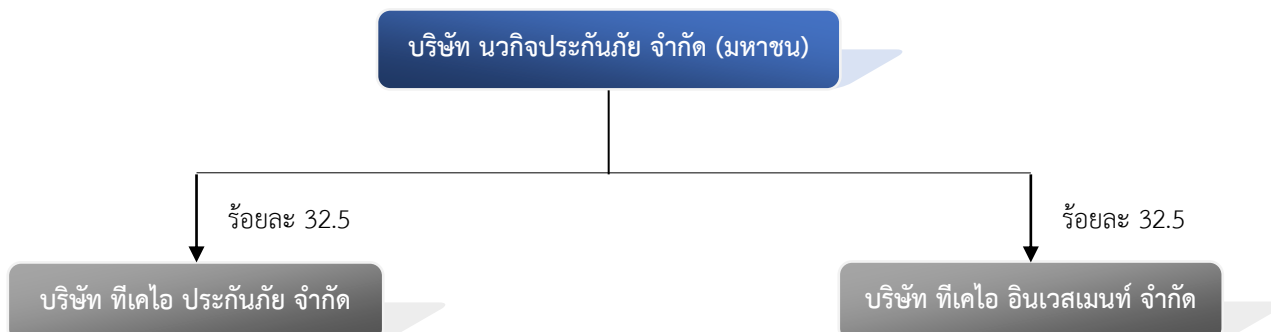
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

1. เงินลงทุนใน TKI General Insurance Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น
2. เงินลงทุนใน TKI Investment Co., Ltd. ซึ่งประกอบธุรกิจลงทุนในประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



บริษัท ทีเคไอ ประกันภัย จำกัด

ประเภทธุรกิจ

ทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท

ประกันวินาศภัย

16,000,000,000 กีบ

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ

16,000,000,000 กีบ

Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR

+856 21 417707

+856 21 417705

2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ

คิดเป็นร้อยละ 32.5 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บริษัท ทีเคไอ อินเวสเมนต์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ

ทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท

ธุรกิจลงทุน

16,000,000,000 กีบ

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ

16,000,000,000 กีบ

Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR

+856 21 417707

+856 21 417705

2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ

คิดเป็นร้อยละ 32.5 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

ไม่มี

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น

ไม่มี

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2567

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (ร้อยละ)
1.	กลุ่มนายสุจินต์ หวังหลี *	5,364,870	14.12
2.	บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	2,806,719	7.39
3.	บริษัท ธารสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	1,996,918	5.26
4.	นายณัฐพล ศรีจอมขวัญ	1,849,642	4.87
5.	บริษัท สยามกลการ จำกัด	1,535,200	4.04
6.	บริษัท หวังหลี จำกัด	1,167,661	3.07
7.	กลุ่มนางสายจิตต์ หวังหลี**	1,101,586	2.90
8.	บริษัท วิสุทธีพาณิชย์ จำกัด	951,484	2.50
9.	MR. CHAN CHI KEUNG	846,573	2.23
10.	MISS PORANEE WANGLEE	835,290	2.20
	ผู้ถือหุ้นอื่น	18,455,943	48.57

หมายเหตุ * กลุ่มนายสุจินต์ หวังหลี ประกอบด้วย 1) นายสุจินต์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 3,824,411 หุ้น 2) นางรุจิราภรณ์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 1,330,000 หุ้น 3) ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 210,459 หุ้น

** กลุ่มนางสายจิตต์ หวังหลี ประกอบด้วย 1) นางสายจิตต์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 694,036 หุ้น 2) นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 259,142 หุ้น 3) นายณัฐชัย หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 148,408 หุ้น

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีทุนจดทะเบียน 380 ล้านบาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 380 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 38 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่นใดที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท ต้องไม่มีผลประกอบการขาดทุนสะสม คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

รายการ	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2565
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	(0.38)	2.82	0.69
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	-	1.72	1.27
• จ่ายเป็นเงินสดต่อหุ้น (บาท)	-	1.50	1.00
• จ่ายเป็นหุ้นปันผลต่อหุ้น (บาท)	-	0.22	0.27
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	-	61.06	185.17

หมายเหตุ

- ผลการดำเนินงานตามงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
- กำไรต่อหุ้นในปี 2565 เป็นการนำตัวเลขเดิมที่เคยรายงานมาแสดงเปรียบเทียบ ไม่ได้ปรับปรุงกำไรสุทธิใหม่จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกใหม่ระหว่างปี 2566 เพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลมาใช้คำนวณ
- กำไรต่อหุ้นปี 2566 จำนวน 2.82 บาท เปลี่ยนแปลงเพราะใช้เลขกำไรสุทธิหลัง re-state และมีการปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ออกใหม่ระหว่างปี 2567 เพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลมาใช้คำนวณ
- การงดจ่ายปันผลในปี 2567 จะนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ในวันที่ 24 เมษายน 2568

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ERM & ORSA) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารสาระสำคัญของนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ทุกหน่วยงานทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเชื่อมโยงสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจ 3 ปี โดยได้มีการกำหนดความเสี่ยงหลักที่สำคัญตามกิจกรรมหลักของบริษัท ได้จัดทำทะเบียนความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงให้ได้รับการแก้ไข และลดความเสี่ยงลงมาอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย

การแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยในปัจจุบันมีความรุนแรงขึ้น โดยเห็นได้จากอัตราการกระจุกตัวของบริษัทขนาดใหญ่และขนาดกลางมีเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ส่งผลต่อการเปิดเสรีทางการค้าของธุรกิจประกันภัย ทำให้การดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น จากการที่บริษัทประกันภัยต่างประเทศหรือบริษัทประกันภัยในประเทศซึ่งมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ทำให้บริษัทเหล่านี้มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มสูงขึ้น และด้วยศักยภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง ทำให้บริษัทเหล่านั้นมีความสามารถในการรับประกันภัยได้สูงขึ้น ตลอดจนมีอำนาจในการแข่งขันทั้งด้านราคา กลยุทธ์ และคุณภาพในการให้บริการ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องปรับตัวและอยู่ในภาวะแข่งขันอย่างรุนแรง ดังนั้นบริษัทได้ตระหนักเป็นอย่างดีถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงในด้านความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) เน้นรักษากลุ่มลูกค้าเดิมของบริษัท และเน้นการทำธุรกิจประกันภัยรถยนต์ที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูง โดยมีอัตราส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทในอัตราส่วนที่สูงกว่าการรับประกันวินาศภัยอื่นที่มีใช้การรับประกันภัยรถยนต์
- 2) ขยายฐานการตลาดไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย และมีผลิตภัณฑ์ Micro-insurance เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
- 3) ปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยการหาช่องทางตลาดใหม่ที่มีศักยภาพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคมและความต้องการของลูกค้า ให้สามารถตอบรับกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลง บริษัทจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว

2. ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีส่วนสำคัญอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ว่าจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด บริษัทจะได้กำไรหรือขาดทุนจากการทำธุรกิจ ดังนั้น การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทให้ความสนใจ เพื่อบริหารจัดการต้นทุน รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทที่กำหนด เพื่อสร้างฐานลูกค้าที่ดีให้มีจำนวนมากขึ้นในอนาคต และสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญที่จะสามารถนำมาช่วยคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้ โดยการประมวลผลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และสามารถดัดแปลงการประมวลผล ประยุกต์ ให้เป็นไปตามสถานการณ์ต่าง ๆ ตามเป้าหมายของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) กำหนดเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ใหม่ เป้าหมายของเบี้ยประกันภัย และเป้าหมายอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
- 2) มุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
- 3) มีการหาช่องทางการตลาดใหม่ วิเคราะห์โอกาสและความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาด
- 4) มีการติดตามอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามเป้าหมายตามที่บริษัทตั้งไว้ และประเมินผล

ความเสี่ยงด้านประกันภัย

1. ความเสี่ยงจากจำนวนและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

เป็นผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัท

2. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัย ทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวนสูงเกินความเป็นจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) วิเคราะห์อัตราค่าเสียหาย และอัตราค่าเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนด
- 2) พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการ และความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ และมีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสียหายที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะรับประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไรและรองรับความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่ควรเก็บความเสี่ยงภัยเหล่านั้นไว้เอง

3) บริษัทมีนโยบายในการรับประกันภัยด้านภัยธรรมชาติ โดยมีการประเมินความเสียหายที่จะเกิดขึ้นของภัยธรรมชาติแต่ละภัย ได้แก่ น้ำท่วม แผ่นดินไหว รวมถึงสินไหม ลมพายุ และมีการกำหนดขีดความสามารถในการรับประกันภัย (Retention) ของแต่ละภัยที่รับประกันภัยไว้เอง

4) บริษัทมีการซื้อการรับประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Insurance) ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เอง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท รวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ เช่น กรณีเกิดมหันตภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อมากเกินกว่าที่บริษัทยอมรับได้ ตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ลงทุน จากความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และราคาหลักทรัพย์ จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

การกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภทและกระจายการลงทุนหลายประเภทธุรกิจ เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัท โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาสินทรัพย์ที่ลงทุน เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในประเภทหลักทรัพย์เชิงกำไรที่มีความเสี่ยงของความผันผวนของราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุน ซึ่งเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท และมีโอกาสที่จะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทมีสินทรัพย์อยู่ในรูปเงินลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 50 ของสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นจากผู้ออกตราสารที่บริษัทลงทุนไว้ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาการลงทุนโดยดูจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ของผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ (Minimum Credit Rating) ณ วันลงทุน ไม่ต่ำกว่าอันดับความน่าเชื่อถือที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น พร้อมทั้งมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสม ภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

หากบริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้กับบริษัทได้ตามเวลากำหนด และ/หรือตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ จะส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อ โดยคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศของสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ยอมรับได้ ที่ไม่ต่ำกว่า A- สำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศของสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ยอมรับได้ ที่ไม่ต่ำกว่า BBB+ และไม่เกินร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยต่อเฉพาะรายสำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทใช้หลักเกณฑ์อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio) ขั้นต่ำที่บริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อ จะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเป็นประจำทุกเดือน และบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศเป็นประจำทุกไตรมาส

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ โดยอาจมีสาเหตุจากการมีเงินลงทุนและสินทรัพย์ที่ไม่สามารถทำการซื้อขายในจำนวน ราคา และเวลาที่ต้องการ รวมถึงการเกิดภัยพิบัติในวงกว้าง เช่น วิกฤติอุทกภัยปี 2554 ที่บริษัทต้องสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัย ก่อนที่จะเรียกเก็บจากบริษัทรับประกันภัยต่อได้ ซึ่งกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แล้วยังก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่นของบริษัทตามมา เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า ประชาชน และอุตสาหกรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1) พิจารณาการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุนและกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สิน ให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

2) ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้น ให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

3) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบ หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือตัวชี้วัดมีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้โดยกระชับ ชัดเจน รวดเร็ว ทันกาล และถูกต้องแม่นยำ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

1. ความเสี่ยงด้านบุคลากร

เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรกิจประกันภัยมีจำนวนค่อนข้างจำกัด

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดย

สนับสนุนให้มีการจัดอบรมในองค์กรและให้ทุนพนักงานไปอบรมและศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว

2. ความเสี่ยงด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

เกิดจากความไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ที่อาจมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานไม่เหมาะสม รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการที่ไม่สามารถตรวจสอบผู้ละเมิดพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทำให้ผู้บริหารบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกโทษปรับ และบริษัทมีความเสี่ยงที่ชื่อเสียงจะเสียหาย

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) สนับสนุนและสร้างค่านิยมต่อการทำงานที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง
- 2) กำหนดคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจดำเนินการ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
- 3) เสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมต่อการบริหารความเสี่ยงในองค์กรและต่อการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ มีจริยธรรม คำนึงถึงความถูกต้อง ความรอบคอบ
- 4) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในการตรวจสอบผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างสม่ำเสมอ

3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลสถิติต่าง ๆ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของบริษัท อาจมีการสูญหาย หรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่ง รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการหยุดดำเนินการอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

การสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ บริษัทมีข้อกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือรั่วไหลของข้อมูล โดยครอบคลุมด้านต่าง ๆ ได้แก่

1) ซอฟต์แวร์ ระบบความปลอดภัย และการรักษาข้อมูล โดยได้จัดให้มีระบบตรวจสอบระบบการป้องกัน ไวรัสมัลแวร์ ไฟร์วอลล์ และการติดตั้งแพทช์ของผู้ผลิตโปรแกรมเพื่อปิดจุดอ่อนหรือช่องโหว่ในระบบ และจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลเป็นประจำ

2) ฮาร์ดแวร์และระบบเครือข่าย ซึ่งได้จัดให้มีการใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของบริษัทเพื่อเป็นศูนย์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ

3) กายภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยได้จัดให้มีระบบสำรองไฟไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินระยะสั้น รวมทั้งระบบสำรองไฟจากเครื่องผลิตไฟฟ้า ในกรณีที่ไฟฟ้าจากสถานีจ่ายไฟดับเป็นระยะเวลานาน มีระบบป้องกันไฟไหม้และอุปกรณ์ดับเพลิงที่ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์

4) ระบบบริหารบุคคล เช่น การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน การจำกัดขนาดของเมลที่สามารถส่งออกนอกบริษัท และรายงานการส่งเมลออกนอกบริษัท เป็นต้น

5) การตรวจสอบระบบสารสนเทศ ซึ่งจัดให้มีการตรวจสอบระบบสารสนเทศโดยผู้ตรวจสอบจากภายนอก เป็นครั้งคราว เพื่อการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานให้ได้มาตรฐานตามหลักสากลอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก

เกิดขึ้นจากเหตุปัจจัยภายนอกและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น ความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาด ความเสี่ยงทางการเมือง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาคัดเลือกลักษณะกลุ่มลูกค้า รวมทั้งลักษณะธุรกิจ และลักษณะภัยที่ตีเข้ามาสู่บริษัท และเพิ่มความเสี่ยงที่ระบุงในภัยที่บริษัทมีสถิติของการเกิดความเสียหายจากการขาดจริยธรรมและศีลธรรมของผู้เอาประกันภัย ก่อนที่บริษัทจะตัดสินใจรับประกันภัย หากมีกรณีบ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงภัยค่อนข้างสูง บริษัทอาจปฏิเสธการรับประกันภัย รวมถึงบริษัทได้มีการตรวจสอบประวัติของผู้เอาประกันภัยตามหลักการบริหารความเสี่ยง อันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

5. ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริตหลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม ซึ่งในนี้หมายรวมถึงการฉ้อฉลภายใน (Internal Fraud) และการฉ้อฉลภายนอก (External Fraud) ทั้งนี้ได้ถูกกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

บริษัทมีการระบุเหตุการณ์และแหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอกที่ครอบคลุมถึงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัท

บริษัทมีการกำหนดวิธีการและประเมินความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล โดยประเมินจากโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบจากการฉ้อฉล เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงตามความสำคัญ อันจะช่วยให้บริษัทสามารถจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลได้อย่างเหมาะสม

บริษัทมีการจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยดำเนินมาตรการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- 1) จัดทำมาตรฐานคุณสมบัติและความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน โดยต้องประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ให้สอดคล้องกับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล
- 2) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับลูกจ้างและจัดกลุ่มลูกจ้าง โดยการจัดกลุ่มลูกจ้าง ต้องแสดงให้เห็นถึงลักษณะของลูกจ้างที่มีความผิดปกติได้ รวมถึงมาตรการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกจ้าง (Customer Due Diligence: CDD) ตามประเภทการรับประกันภัย และมาตรการดำเนินการกรณีตรวจพบความผิดปกติ
- 3) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารจัดการการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัยที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลในการเรียกร้องการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย
- 4) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันวินาศภัย พร้อมทั้งตรวจสอบประวัติ ประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอย่างพอเพียง โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย ตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยับยั้งและป้องกันการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย
- 5) ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานหรือแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อตรวจหาการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย
- 6) ในกรณีที่บริษัทมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกและกำหนดแนวทางการคัดเลือกผู้ให้บริการอย่างเหมาะสมก่อนที่จะทำสัญญาใหม่ หรือทบทวนสัญญาเก่า รวมทั้งติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงจากการฉ้อฉลจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการ

บริษัทมีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเบาะแสการฉ้อฉล โดยกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสในกรณีที่อาจเกิดการฉ้อฉล ทั้งนี้ บริษัทจะต้องกำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสที่ชัดเจน และจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับของบริษัท

เมื่อสงสัยหรือตรวจพบว่ามีกรณีการฉ้อฉล บริษัทมีการกำหนดผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการสืบสวนสอบสวนที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่ามีกรณีการฉ้อฉล เพื่อดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง จัดการและเยียวยาความเสียหายจากการฉ้อฉล โดยต้องรายงานผลการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งผลการจัดการและเยียวยาความเสียหายต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง หากในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงาน และพบการฉ้อฉลหรือการกระทำใดซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยไม่ชักช้า ตามที่คณะกรรมการ

ตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้กรรมการตรวจสอบรายงานการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงาน คปภ.

บริษัทมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอก เพื่อประโยชน์ในการติดตามการฉ้อฉลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัท

บริษัทมีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงาน คปภ.กำหนด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

บริษัทมีการจัดทำสรุปรายงานการปฏิบัติตามมาตรการการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลที่ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามประกาศการบริหารจัดการความเสี่ยง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

6. ความเสี่ยงเกิดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

เกิดจากการกระทำเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายให้แก่ตนเองและผู้อื่น เช่น การยกยอกทรัพย์สิน การฉ้อโกง การทุจริตในการรายงาน การบิดเบือนข้อมูล การนำข้อมูลความลับของบริษัทไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์ เป็นต้น รวมถึงการติดสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้ค้ำประกัน เรียกร้องหรือ รับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้มีหน้าที่ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีมาตรการ นโยบาย ข้อกำหนดและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยสื่อสารให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความซื่อสัตย์ ตรงกันถึงความสำคัญ ของมาตรการนี้และมีความเข้าใจแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งจะสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรืออาจส่งผลกระทบต่อบริษัท เพื่อให้รับทราบแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใสและไม่ข้องเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เช่นเดียวกับบริษัท

7. ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

เกิดจากการดำเนินงานหรือกิจกรรมของการให้บริการลูกค้าของบริษัท ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ ที่กำหนดเรื่องของการดำเนินธุรกิจของบริษัท การทำงานของพนักงาน ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย รวมทั้งธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับประกาศ คปภ. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

8. ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล

เกิดจากการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือในทางการค้า หรือเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการกระทำความผิดต่าง ๆ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการเสื่อมถอยของชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัท รวมทั้งเกี่ยวข้องกับการรับรู้ (Perception) ของสาธารณชน และความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

คำนึงถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และชื่อเสียงของบริษัท โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะนำไปสู่การประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทที่อาจเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมต่าง ๆ ระบบสารสนเทศของบริษัท ก่อให้เกิดความเสียหายหรือการกระทำหรือการดำเนินการใด ๆ โดยมีขอบ โดยใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์ โดยมุ่งหมายให้เกิดการประทุษร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นอันตรายที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การโจรกรรมข้อมูล การลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือเป็นความเสี่ยงของการที่ข้อมูลดังกล่าวอาจเกิดการสูญหายหรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัท นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk / Cybersecurity) เป็นความเสี่ยงหนึ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ และรวมอยู่ในความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลให้กับบริษัท (Trust Building) ความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ รวมไปถึงการที่บริษัทมีความเสี่ยงจากการธุรกิจหยุดชะงักอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือมีข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมดด้วย ซึ่งทำให้เกิดความเสียหาย ขาดความน่าเชื่อถือและสร้างความเสื่อมเสียแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีการจัดการความเสี่ยงโดยมีกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2563 เพื่อเป็นแนวปฏิบัติ และบริษัทมีมาตรการรองรับความเสี่ยงโดยการสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลตามกรอบการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยง (IT Audit – Risk Based

Supervision) เพื่อปฏิบัติสำหรับรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Management) และ ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity) โดยจัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานโดยได้จัดทำแผนการทำธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมถึงได้ทำการทดสอบแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการดำเนินงานของการทดสอบการซ้อมมือ เพื่อรองรับแผนการทำธุรกิจต่อเนื่องให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทราบและพิจารณาปรับปรุง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อ เหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านมหัพภาค

ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายขึ้นโดยฉับพลันและร้ายแรง ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียเป็นจำนวนมาก เช่น ความเสียหายจากแผ่นดินไหว อุทกภัย เป็นต้น ตามที่ปัจจุบันมีภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

ได้วิเคราะห์และพิจารณาจัดทำสัญญาประกันภัยต่อล่วงหน้า ผ่านผู้รับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติในการโอนและกระจายความเสี่ยงภัยของธุรกิจประกันวินาศภัย อันจะช่วยจำกัดจำนวนความเสียหายให้อยู่ในขอบเขตที่บริษัทสามารถชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงที่ก่อกำเนิดใหม่

หมายถึงความสูญเสียจากความเสี่ยงที่ยังไม่ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน แต่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้า ๆ มีโอกาสในการเกิดความเสี่ยงต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

ติดตามและพิจารณาจากการศึกษาและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการระบุและบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับต้นทุนความเสียหาย หรือคัดเลือกภัยของลูกค้าให้รัดกุมมากขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงการพิจารณาภาวะวิกฤติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

ความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัท

หมายถึงภาระผูกพัน ความรับผิดชอบ และความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อสมาชิกของกลุ่มบริษัทที่อยู่ในเครือเดียวกัน ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ซึ่งในปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมทุนในธุรกิจประกันภัยต่างประเทศ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

กำหนดและควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามปกติของบริษัท

ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

เป็นความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจและการลงทุนของบริษัทที่สะท้อนแนวคิดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม เช่น มีการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทในผลิตภัณฑ์ทางการเงินสีเขียว การส่งเสริมการตระหนักรู้เรื่องความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน (Sustainability Information) แสดงถึงนโยบาย ผลกระทบ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของบริษัท ภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการเคารพสิทธิมนุษยชน ข้อมูลเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของธุรกิจ การปรับตัวรองรับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รวมทั้งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการบริหารต้นทุนด้านพลังงานและทรัพยากรของบริษัท เพื่อให้เกิดการทำธุรกิจสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความน่าเชื่อถือให้กับนักลงทุน การยอมรับและสนับสนุนแบรนด์ของบริษัท ลดความเสี่ยงข้อขัดแย้งกับผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งผู้ใช้ข้อมูลได้เห็นถึงมุมมองการดำเนินธุรกิจในมิติที่กว้างกว่าข้อมูลทางการเงิน ซึ่งจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กรทั้งในด้านความสามารถในการจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างผลตอบแทนในระยะยาว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน โดยแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทสะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม ให้ความสำคัญกับคุณค่าและคุณภาพต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย โดยยึดมั่นในค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ บริษัทใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี เช่น online meeting, e-policy เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของการทำธุรกรรมทางด้านไซเบอร์ ลดการใช้กระดาษในขั้นตอนการทำธุรกิจ ลดการเดินทางของพนักงาน เพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและภาวะโลกร้อน บริษัทมีแผนเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น อาทิ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความเสี่ยงทางกายภาพจากภาวะโลกร้อนที่อาจสร้างภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม พายุ ไฟป่า หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เช่น โรคระบาด (Pandemic Risk) หรือความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น จลาจล ไฟไหม้ รวมถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของเทคโนโลยี (Technology Disruption) รวมถึงมีการปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงแรงงานและกระทรวงสาธารณสุข เพื่อดูแลเกี่ยวกับสวัสดิภาพ สุขภาวะ ชีวอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน และเป็นการบรรเทาผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้มีส่วนได้เสีย ในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ โดยยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และราคาอสังหาริมทรัพย์ ที่ส่งผลให้จำนวนสินทรัพย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนหนี้สินและภาระผูกพันที่สำคัญของบริษัท โดยเฉพาะเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และระยะเวลาของสินทรัพย์ยาวนานกว่าระยะเวลาหนี้สิน ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพคล่องเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน โดยกำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งผ่านการพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำมาปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการกำหนดและควบคุมสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สิน การกำหนดสัดส่วนลงทุนในหลักทรัพย์ สัดส่วนเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องตามแผนการลงทุนและแผนการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ความเสี่ยงที่มูลค่าสินทรัพย์กระจุกตัวในแต่ละประเภท การลงทุนในตราสารทุนที่กระจุกตัว รวมถึงการกระจุกตัวในส่วนของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและนอกประเทศ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

เนื่องจากบริษัทมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนั้น ถ้าบริษัทลงทุนแบบกระจุกตัวเฉพาะในตราสารทุนหนึ่ง ๆ ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี อาจส่งผลให้บริษัทเกิดความเสียหายอย่างมาก เมื่อมูลค่าของตราสารทุนนั้น ๆ ลดลง หรือบริษัทขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

กระจายการลงทุนในการบริหารสินทรัพย์ และจำกัดสัดส่วนที่จะลงทุน แยกตามประเภทความเสี่ยงของหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว เพราะจะส่งผลกระทบต่อภาพรวมของบริษัท และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ รวมถึงความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัท

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

การโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อเพียงบริษัทเดียวหรือเพียงกลุ่มเดียว ตั้งแต่ร้อยละ 50 ของเบี้ยประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัทที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการเอาประกันภัยต่อ อาจส่งผลให้ไม่ได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้กับบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายในการกำหนดและคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดมิให้จำนวนเบี้ยประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัทหนึ่ง ๆ มีสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 50 โดยมีการเตือนล่วงหน้าถ้าสัดส่วนบริษัทรับประกันภัยต่อเกินร้อยละ 45

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

หมายถึง การที่บริษัทไม่ปฏิบัติตาม ละเมิด หรือละเลย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท หรือประกาศของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ระบุไว้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เป็นภาระความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนทุกระดับ
- 2) สื่อสารและทำความเข้าใจกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานให้พนักงานทุกคนรับทราบ
- 3) จัดเก็บและติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ข้อบังคับ ให้ทันเหตุการณ์และสะดวกต่อการใช้งาน
- 4) พัฒนาคู่มือการทำงานของแต่ละหน่วยงานและระบุเรื่องสำคัญที่พนักงานไม่สามารถละเลยหรือละเมิดกฎที่บริษัทได้ระบุไว้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายที่สำคัญ เช่น กฎหมาย ปปง.

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

แนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัท สะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม เสริมสร้างการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย เพียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการและเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ พร้อมทั้งดำเนินการด้านการประกันวินาศภัยที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทยังยึดมั่นในค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบสูง ความร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ โดยยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเห็นว่านโยบายและการดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปัจจุบัน มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และแผนธุรกิจ รวมทั้งมีเป้าหมายที่สอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวของธุรกิจ จึงได้อนุมัตินโยบายและให้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน นอกจากนี้ได้กำหนดพันธสัญญาด้านความยั่งยืนว่า “พร้อมส่งมอบความคุ้มครองเพื่อชีวิตที่มั่นคง” ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมกันนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องการค้าเงินธุรกิจอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพิ่มมูลค่าให้ผลิตภัณฑ์และบริการ ในด้านสังคม บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาความรู้ความเข้าใจและขยายช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทอย่างเป็นธรรม ในด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการทำงานและผลิตภัณฑ์โดยนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ และปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้บุคลากรของบริษัท

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (value chain)

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท กิจกรรมหลักในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจคือการออกแบบและพัฒนากรมธรรม์ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า การพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ การให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว รวมถึงการพิจารณาสินไหมอย่างเป็นธรรมตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยควบคู่กับการให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จึงพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าในกิจกรรมหลักของบริษัทเป็นดังนี้

ข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจในกิจการหลัก

กิจการหลัก

ห่วงโซ่คุณค่า	ลักษณะกิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
การบริหารปัจจัยการผลิต	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ปรึกษาที่หลากหลายเพื่อตอบสนองของลูกค้าเป้าหมาย กำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมและเป็นธรรม ขอรับความเห็นชอบแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตามที่กฎหมายกำหนด พัฒนาขั้นตอนการทำงานในให้กระชับ และมีระบบตรวจสอบความถูกต้อง สร้างสัมพันธ์กับคู่ค้า เพื่อขยายเครือข่ายทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คู่ค้า กลุ่มเป้าหมาย
การปฏิบัติกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำเอกสารประกอบการเสนอขายที่มีข้อมูลครบถ้วนและชัดเจน พิจารณารับประกันภัยอย่างระมัดระวัง โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยที่ถูกต้องตรงตามที่ได้เสนอขายให้ผู้เอาประกันภัย กำหนดเงื่อนไขทางการเงินทางการค้ากับคู่ค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อประโยชน์ร่วมกันและประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า
การกระจายสินค้าและบริการ	<ul style="list-style-type: none"> มีสำนักงานสาขา 24 แห่งในหลายภูมิภาค เพื่อการบริการที่ทั่วถึง มีผู้เสนอขายประกันภัย เช่น ตัวแทน และนายหน้า ที่มีความรู้และประสบการณ์จำนวนมาก มีช่องทางการเสนอขายที่หลากหลาย ที่เหมาะสมกับความซับซ้อนของกรมธรรม์ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า
การตลาดและการขาย	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมความรู้ให้ผู้เสนอขายกรมธรรม์มีความเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างถ่องแท้ เพื่อเสนอขายได้เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า ผลิตและเผยแพร่สื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่มีความชัดเจน ถูกต้องตามความเป็นจริง พร้อมทั้งมีข้อความแจ้งเตือนให้ผู้มุ่งหวังทำความเข้าใจรายละเอียดก่อนตัดสินใจทำประกันภัย 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า

หัวข้อ/จุดมุ่งหมาย	ลักษณะกิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
การบริการหลังการขาย	<ul style="list-style-type: none"> มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง มีคู่ค้าและผู้ให้บริการ เช่น บริษัทสำรวจภัย อุบัติเหตุ และโรงพยาบาล ครอบคลุมหลายภูมิภาค มีระบบจัดการสินไหมที่มีคุณภาพและเป็นธรรม มีกระบวนการให้บริการหลังการขาย กรณีลูกค้าต้องการสอบถามข้อมูล เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกกรมธรรม์ มีระบบ ช่องทาง และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า

กิจกรรมสนับสนุน

หัวข้อ/จุดมุ่งหมาย	ลักษณะกิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
การบริหารปัจจัยการผลิต	<ul style="list-style-type: none"> จัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ราคาที่เหมาะสม จัดส่งสินค้าและบริการได้ตามข้อตกลง โดยคัดเลือกผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่เชื่อถือได้ มีเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรม ส่งเสริมการจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์จากทรัพยากรหมุนเวียน ที่ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการ
การพัฒนาเทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาปรับใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว และบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน ผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยี
การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งการอบรมภายในบริษัท และการส่งพนักงานไปอบรมยังสถาบันหรือองค์กรต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน สถาบันหรือองค์กรที่ให้บริการด้านการอบรม
โครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการองค์ประกอบโครงสร้างได้ตามหลักธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ พนักงาน

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ มีนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน แสดงไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีช่องทางสื่อสารและกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีผลกระทบบนธุรกิจทางตรงและทางอ้อม บริษัทได้รับฟังข้อคิดเห็น ข้อกังวล ความคาดหวัง และมุมมองความคิดใหม่ ๆ โดยบริษัทจะนำประเด็นต่าง ๆ ที่ได้ไปพิจารณาหาแนวทางการตอบสนอง และพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

บริษัทสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในรูปแบบที่แตกต่างกันไปสำหรับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

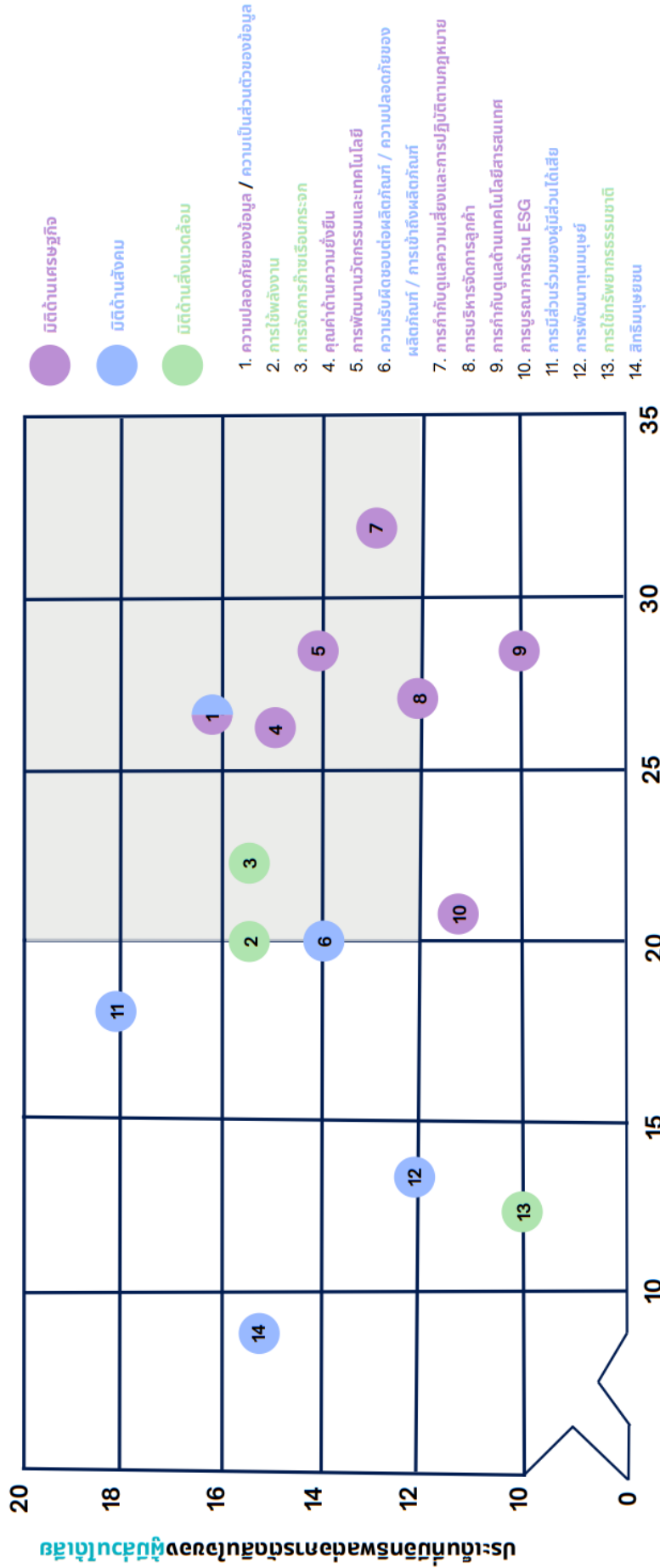
ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางสื่อสาร	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รายงาน 56-1 One Report เว็บไซต์ของบริษัท ระบอบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	<ul style="list-style-type: none"> มีผลกำไรและผลตอบแทนที่ดี ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและทันเวลาที่ 	<ul style="list-style-type: none"> จ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับผลการดำเนินงาน ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการพัฒนาอย่างยั่งยืน เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> เว็บไซต์ อีเมล และโซเชียลมีเดีย แบบสำรวจความพึงพอใจ ช่องทางบริการร้องเรียน และ แนะนำการให้บริการ การพบปะเยี่ยมเยียน และการประชุมหารือ การจัดอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> กรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองหลากหลาย ตรงตามความต้องการของลูกค้า และราคาเหมาะสม บริการที่ดีและรวดเร็ว ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ได้รับการประสานงานและการบริการที่สะดวก และรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ หลากหลาย และราคาเหมาะสม มีแผนลูกค้าสัมพันธ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แกลูกค้า รวมถึงรับเรื่องร้องเรียน จัดทำข้อตกลงโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน และปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าอย่างเคร่งครัด กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางสื่อสาร	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมในเขต • การจัดอบรม • การจัดกิจกรรมให้พนักงาน • เว็บไซต์ • อินทราเน็ต อีเมล และโซเชียลมีเดีย • ช่องทางการแจ้งเบาะแส และการร้องเรียน • แบบประเมินความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบงานและขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ไม่ซับซ้อน • เปียประกกันภัยที่สามารถแข่งขันได้ • ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม • ความมั่นคงและความก้าวหน้าอาชีพ • การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน • ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว • การตอบสนองต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน • การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม • สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • ติดต่อประสานงานอย่างสะดวก รวดเร็ว • สื่อสารความคืบหน้าของการดำเนินงานเป็นระยะ • กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม โดยเทียบเคียงกับธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์ • จัดแผนอบรมเพื่อการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง • กำหนดแนวทางการลดแรงกดดัน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน • ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม • ดำเนินการตามนโยบายด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
คู่แข่งทางการค้า	<ul style="list-style-type: none"> • ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> • การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • แข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ
เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมหารือ 	<ul style="list-style-type: none"> • การชำระหนี้คืนตามเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงอย่างเคร่งครัด
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรมช่วยเหลือสังคม และสิ่งแวดล้อม ของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> • มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติหน้าที่ให้พนักงาน ใส่ใจเรื่องสังคมและสิ่งแวดล้อม • จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม
หน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุม • การแจ้งข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง • ให้ความร่วมมือและ สนับสนุนโครงการต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> • สื่อสารให้พนักงานทราบถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และกำกับให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด • ส่งเสริมความร่วมมืออันดีระหว่างหน่วยงาน

การจัดลำดับความสำคัญและการระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทได้วิเคราะห์ความคาดหวังของมีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยพิจารณาจากผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบ เพื่อจัดลำดับความสำคัญ ดังนี้



Material Topics (ประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญของบริษัท)




ประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญของบริษัท


ผลกระทบของประเด็นและกรอบแนวทางด้านความยั่งยืน

ปฏิกิริยา


ประเด็นสำคัญ	ผลกระทบ	ความคาดหวัง	ปัจจัยความสำเร็จ	SDGs
<ul style="list-style-type: none"> • ความปลอดภัยของข้อมูล • มูลค่าด้านความยั่งยืน • นวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยี • ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามกฎหมาย • การจัดการข้อมูลลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบเทคโนโลยีไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบัน • ความเสี่ยงทางไซเบอร์เพิ่มขึ้น • กฎหมายและกฎเกณฑ์ใหม่ที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้ขั้นตอนการปฏิบัติงานและค่าใช้จ่ายดำเนินงานเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> • มีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาการทำงาน • พัฒนาระบบป้องกันความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของบริษัท • สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครบถ้วน • ปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • ระบบการทำงานอัตโนมัติ • ระบบความปลอดภัยไซเบอร์ • การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า • นโยบาย • ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • ขั้นตอนการทำงาน 	 

ปฏิกิริยา

ประเด็นสำคัญ	ผลกระทบ	ความคาดหวัง	ปัจจัยความสำเร็จ	SDGs
<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล • ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ • การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ 	<ul style="list-style-type: none"> • ความรู้ความเข้าใจเรื่องการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างดีพอ • ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับบุคคลในสังคมทุกกลุ่ม เช่น กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก กลุ่มผู้ด้อยโอกาส 	<ul style="list-style-type: none"> • ความรู้ความเข้าใจแนวทางการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างดี เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการนวัตกรรม และการบริหารมนุษย์ • ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล • การจัดการนวัตกรรม 	 

ประเด็นสาระสำคัญ	ผลกระทบ	ความคาดหวัง	ปัจจัยความสำเร็จ	SDGs
ประเด็นสาระสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> • ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ที่เพียงพอที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า • ช่องทางเพื่อการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ความคุ้มครองที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม รวมไปถึงถึงสามารถให้บริการลูกค้าได้ในทุกรูปแบบและเหมาะสมกับสถานการณ์ • ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ครอบคลุมและมีช่องทางจำหน่ายที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • ความรู้ ความเข้าใจของพนักงาน 	

บทสังเขปล้อม

ประเด็นสาระสำคัญ	ผลกระทบ	ความคาดหวัง	ปัจจัยความสำเร็จ	SDGs
<ul style="list-style-type: none"> • การใช้พลังงาน • การปล่อยก๊าซเรือนกระจก 	<ul style="list-style-type: none"> • ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายการประหยัดพลังงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • ความรู้ความเข้าใจถึงการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • การประหยัดพลังงาน • อุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน • การสร้างความตระหนักรู้ 	  

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทไม่ได้สร้างผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากประกอบธุรกิจด้านการให้บริการเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัทเห็นถึงความสำคัญของความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท สร้างจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อม บริหารจัดการการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานและเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์การทำงาน เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน และลดการใช้ทรัพยากร

บริษัทได้ปลูกฝังและสร้างนิสัยให้พนักงานใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เช่น การนำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ ลดการพิมพ์เอกสาร ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนเวลาพักกลางวันและก่อนเลิกงาน 30 นาที ดับไฟฟ้าเมื่อออกจากห้องทำงานหรือห้องประชุมและช่วงเวลาพักกลางวัน ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน ใช้บันไดภายในบริษัทแทนการใช้ลิฟท์

ในปี 2567 บริษัทได้เริ่มเปลี่ยนรถยนต์ส่วนบุคคลของบริษัทจากรถยนต์สันดาปเป็นรถยนต์พลังงานไฟฟ้า (EV) เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากพลังงานไฟฟ้ามีราคาที่ถูกกว่าน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งในอนาคตบริษัทมีแผนการจัดซื้อรถยนต์พลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยลดปัญหาโลกร้อนและมลพิษทางอากาศ จากฝุ่น PM2.5 ที่เพิ่มมากขึ้น บริษัทยังคงให้ความสำคัญระยะยาวในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตั้งเป้าหมายที่จะลดการใช้ทรัพยากรและพลังงานลงอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ ส่งผลให้ในปี 2567 ปริมาณการใช้น้ำประปาและกระดาษของบริษัทลดลง และส่งผลต่อเนื่องไปยังการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

1. การจัดการด้านพลังงานและน้ำ

บริษัทตระหนักเรื่องการลดใช้น้ำประปาและไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2567 การประปานครหลวง ได้ปรับเพิ่มอัตราค่าน้ำประปา และการไฟฟ้านครหลวงได้ปรับลดค่า FT จึงส่งผลให้ปริมาณและค่าใช้จ่ายสำหรับน้ำประปาและไฟฟ้าในสำนักงานใหญ่ของบริษัทเป็นดังนี้

	ปี 2567		ปี 2566		เปลี่ยนแปลง	
	ปริมาณการใช้ (หน่วย)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (หน่วย)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ร้อยละ)
น้ำประปา	5,542	101,696	6,012	97,018	-7.8	4.8
ไฟฟ้า	619,814	3,303,822.40	613,097	4,040,280	1.1	-18.2

2. การจัดการด้านกระดาษ

บริษัทณรงค์ให้พนักงานใช้กระดาษอย่างรู้คุณค่าด้วยการใช้กระดาษสองหน้า การส่งอีเมลแทนการพิมพ์เอกสาร การใช้เอกสารประชุมอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งในปี 2567 บริษัทได้ลดการใช้กระดาษในการพิมพ์เงื่อนไขกรมธรรม์ ส่งผลให้ปริมาณการใช้กระดาษและค่ากระดาษลดลง

	ปี 2567		ปี 2566		เปลี่ยนแปลง	
	ปริมาณการใช้ (แผ่น)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (แผ่น)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ร้อยละ)
การพิมพ์งานทั่วไป	1,741,988	410,926.98	1,803,082	437,648.80	-3.4	-6.1
การพิมพ์กรมธรรม์	6,736,237	728,652.96	11,111,508	1,500,255.02	-39.4	-51.4

3. การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ

บริษัทยังคงสนับสนุนให้พนักงานคัดแยกขยะ โดยได้จัดถังสำหรับรองรับขยะ 4 ประเภท ได้แก่ 1) ขยะอลูมิเนียม 2) ขยะรีไซเคิล 3) ขยะมีพิษ และ 4) ขยะทั่วไป ทั้งนี้บริษัทยังคงมีการเก็บข้อมูลปริมาณขยะและของเสียของบริษัทอย่างต่อเนื่องในปี 2567 โดยได้นำขยะรีไซเคิลและขยะทั่วไป ไปทิ้งที่จุดรับขยะของอาคาร เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี ซึ่งจะช่วยลดการเกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

4. การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

แม้ว่าธุรกิจของบริษัทจะเป็นธุรกิจบริการ แต่กิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ยังคงปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการใช้พลังงาน การใช้ระบบทำความเย็น การใช้พาหนะ และการส่งเอกสาร เป็นต้น โดยในปี 2567 บริษัทได้เก็บข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง จากปี 2566 เพื่อรับทราบข้อมูลและนำไปวิเคราะห์แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท โดยมีที่ปรึกษาจากสถาบันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ให้คำปรึกษาและตรวจสอบข้อมูลในการจัดทำรายงานการปล่อยและการดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร โดยบริษัทคาดว่าจะจัดให้มีการทวนสอบจากผู้ประเมินที่ได้รับการรับรอง Carbon Footprint for Organization (CFO) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในปี 2568

โดยในปี 2567 บริษัทมีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมต่าง ๆ ครอบคลุมการดำเนินงานขอบเขตที่ 1-3 ดังนี้

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (จำแนกตามประเภท)	หน่วย : ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (Ton CO2eq)	
	2567	2566
ขอบเขตที่ 1 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง	106.00	266.00
ขอบเขตที่ 2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน	447.00	415.00
ขอบเขตที่ 3 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่น ๆ	164.00	198.00
รวมขอบเขตที่ 1 & 2	553.00	681.00
รวมขอบเขตที่ 1 & 2 & 3	717.00	879.00

อย่างไรก็ดี ในปี 2567 บริษัทยังคงสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยได้ดำเนินการกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และได้เข้าร่วมโครงการ Care The Bear ที่สนับสนุนโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นดังนี้

กิจกรรม

การจัดทำกรรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์

จัดทำกรรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ และจัดส่งให้ลูกค้าผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ไว้ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการพิมพ์เอกสาร ส่งผลให้ลูกค้าได้รับกรรมธรรม์เร็วขึ้น ทั้งยังลดการใช้กระดาษ และทรัพยากรอื่นที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์กรรมธรรม์ นอกจากนี้ ยังลดการใช้เชื้อเพลิงในการจัดส่งกรรมธรรม์ด้วย

โครงการก้าวที่สมบูรณ์

สนับสนุนโครงการมูลนิธิขาเทียม ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี โดยส่งมอบขยะอลูมิเนียมที่รวบรวมได้ในสำนักงานของบริษัท เพื่อนำไปหลอมเป็นขาเทียม ซึ่งเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมโดยการรีไซเคิลและลดการทิ้งขยะ โดยบริษัทได้ดำเนินโครงการนี้ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 แล้ว

เครื่องแบบพนักงานของบริษัท

เครื่องแบบพนักงานของบริษัทผลิตจากขวดพลาสติกกรีไซเคิล หรือพอลิเอทิลีนเทเรฟทาเลต (PET) ที่ผ่านกระบวนการบดอัดแล้วหลอมให้เกิดเป็นเส้นใยผ้า การนำขยะจากขวดพลาสติกที่ไม่ได้ใช้มาผลิตเป็นผ้าและตัดเย็บเป็นเสื้อนั้น ถือเป็นก้าวเล็ก ๆ ที่ช่วยให้ปริมาณขยะพลาสติกลดปริมาณลง อีกทั้งยังมีคุณสมบัติถ่ายเทความร้อนได้ดีทำให้ใส่แล้วเย็นสบาย ยับยาก โดยไม่ต้องรีด ทั้งนี้ ยังปลอดภัยต่อสุขภาพผู้สวมใส่ ซึ่งสะท้อนถึงความยั่งยืนต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและสารเคมี

การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (ฉลากเขียว)

บริษัทเปลี่ยนมาเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยกว่าเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ทำหน้าที่อย่างเดียวกัน ตามนโยบายการจัดการสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัท

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล

การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ที่ห้ามการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตั้งมั่นอยู่บนหลักของเสรีภาพ เสมอภาค และสันติภาพ ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ และ

เท่าเทียมโดยปราศจากการแบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ ภาษา ศาสนา อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด ไม่ละเมิดสิทธิแรงงาน ไม่จ้างงานที่ไม่เป็นธรรม และไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีกรณีถูกร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่ดี ส่งเสริมให้พนักงานเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง มีดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมทั้งมีความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ โดยจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยพนักงาน พร้อมทั้งกำหนดขั้นตอนการร้องทุกข์ เพื่อให้พนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ได้ใช้สิทธิในการร้องเรียน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีกรณีถูกร้องเรียนจากพนักงานในประเด็นความไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติงาน

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ในปี 2567 บริษัทได้จัดทำโครงการด้านสังคมดังนี้

กิจกรรม

เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยพืชผลทางการเกษตร

บริษัทได้ร่วมรับประกันภัยพืชผลทางการเกษตรในโครงการข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เพื่อคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียต่อพืชผลที่เอาประกันภัย ซึ่งเกิดจากภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ เป็นต้น โดยผู้ที่ทำประกันภัยพืชผล จะต้องเป็นผู้ที่ผลิตพืชผล นั้น ๆ ด้วยตนเอง และเป็นเจ้าของผลผลิตนั้น

ทั้งนี้ ภาครัฐได้กำหนดให้การรับประกันภัยพืชผลเป็นหนึ่งในมาตรการสำคัญที่ใช้เป็นเครื่องมือช่วยเหลือเกษตรกรในการจัดระบบการเงิน เพื่อคุ้มครองต้นทุนการผลิตเมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ คุ้มครองปริมาณผลผลิตที่ลดต่ำลง และคุ้มครองราคาผลผลิตที่ผันผวน ซึ่งจะช่วยสร้างเสถียรภาพทางรายได้และความมั่นคงในอาชีพให้แก่เกษตรกร

เข้าร่วมรับประกันภัย “กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม ปีใหม่เที่ยวไทยปลอดภัย”

บริษัทได้ร่วมรับประกัน “กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่เที่ยวไทยปลอดภัย” กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ภายใต้แนวคิด “รถพร้อม คนพร้อม ประกันพร้อม” ซึ่งเป็นกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุในโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ประจำปี 2567 ที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำ เพื่อขยายฐานการประกันภัยให้เข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น และส่งเสริมการทำประกันภัยรายย่อยในวงกว้าง

การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำ (ไมโครอินซัวรันส์)

บริษัทได้พัฒนากรมธรรม์ประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำ (ไมโครอินซัวรันส์) เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนทุกกลุ่มได้มีโอกาสเข้าถึงการประกันภัยได้โดยง่าย เพื่อบริหารความเสี่ยงให้ตนเอง ได้แก่ การประกันภัยยุง ซึ่งคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสำหรับโรคภัย 6 โรคที่เกิดจากยุง และการประกันภัยโรคมะเร็ง ซึ่งมีเงื่อนไขที่ครอบคลุมถึงคู่สมรสและบุตร

กิจกรรม

การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำ (ไมโครอินซัวร์نس)

บริษัทได้พัฒนากรมธรรม์ประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำ (ไมโครอินซัวร์نس) เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนทุกกลุ่มได้มีโอกาสเข้าถึงการประกันภัยได้โดยง่าย ได้แก่ การประกันภัยยุง ซึ่งคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสำหรับโรคร้าย 6 โรคที่เกิดจากยุง และการประกันภัยโรคมะเร็ง ซึ่งมีเงื่อนไขพิเศษที่ครอบคลุมถึงคู่สมรสและบุตร

พัฒนาผลิตภัณฑ์ ESG

บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คำนึงถึงประเด็นด้าน ESG ที่ช่วยบริหารความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สร้างความเท่าเทียมในภาคสังคมเพื่อเข้าถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของชีวิตและทรัพย์สิน กำหนดเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม และเสนอขายผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม เช่น การประกันภัยโรคยอดฮิตของกลุ่มวัยทำงาน การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่คุ้มครองความเสียหายจากน้ำท่วม เป็นต้น

สนับสนุนการคุ้มครองผู้เอาประกันภัยกลุ่มเปราะบาง

บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับสมาพันธ์ชมรมเดินวิ่งเพื่อสุขภาพไทย และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) ในการนำเสนอกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้แก่ผู้สูงอายุในช่วงอายุ 66-85 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มเปราะบางที่เข้าร่วมกิจกรรมวิ่งมาราธอน เพื่อคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมกิจกรรม รวมถึงเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเพื่อคนพิการสำหรับรายย่อย ที่เป็นทั้งเบี้ยประกันภัยต่ำ (ไมโครอินซัวร์نس) และเป็นกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับกลุ่มเปราะบาง ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ รวมถึงการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรืออุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ชดเชยเงินปลอบขวัญ เนื่องจากอุบัติเหตุ และชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารับรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุอีกด้วย

โครงการส่งเสริมความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงาน เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ส่งเสริมความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงานของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อันเป็นประโยชน์ในการช่วยลดความเสี่ยงด้านการฝ่าฝืนกฎหมาย (Compliance Risk) โดยนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายใน และรวมถึง Social media ของบริษัท

การสื่อสารข้อมูลความรู้กับสังคม

สื่อสารให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไป ผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท ในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การป้องกันโรคไข้เลือดออก ความเสี่ยงในการเกิดโรคมะเร็งจากไวรัส HPV การเลือกรับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพ ความรู้เรื่องโรคที่เกิดจากการถูกยุงกัด ความรู้เรื่องสาเหตุของอุบัติเหตุรถยนต์ ความรู้เรื่องการใช้รถในฤดูฝน เตือนภัยเรื่องมิถุนาชีพ

ฉีดวัคซีนไขหวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์

บริษัทจัดให้มีการฉีดวัคซีนไขหวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ให้พนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้กับพนักงานและบุคคลในครอบครัว เพื่อลดความรุนแรงของโรคและอัตราการเสียชีวิต

โครงการการทำงานแบบผสมผสาน (Hybrid Working)

หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้คลี่คลายลงแล้ว บริษัทยังคงดำเนินโครงการการทำงานแบบผสมผสานอย่างต่อเนื่อง โดยให้พนักงานที่สมัครใจและมีความพร้อม สามารถทำงานจากที่บ้านได้ในบางวัน เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และช่วยปรับสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน รวมทั้งเป็นการบริหารความเสี่ยงกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน บริษัทสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

โครงการ E-HR

บริษัทปรับกระบวนการทำงานด้านการบริหารงานบุคคล เป็นการทำงานบนระบบดิจิทัล พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลและเอกสารของตนเองผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อลดการพิมพ์เอกสาร และลดระยะเวลาการทำงาน ซึ่งสร้างความพึงพอใจให้พนักงาน

โครงการ IA Digital Transformation

บริษัทปรับกระบวนการและขั้นตอนการตรวจสอบภายใน โดยเปลี่ยนจากการตรวจสอบข้อมูลและจัดทำกระดาษทำงานจากการดาษเป็นไฟล์เอกสาร และตรวจสอบข้อมูลบนระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท แทนการเดินทางไปตรวจสอบที่สาขา ซึ่งส่งผลให้ลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่าย และลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทาง

โครงการบริจาคโลหิต

ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย กลุ่มบริษัท พูลผล จำกัด และสาทรธานี คอมเพล็กซ์ เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไป และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสาทรธานี คอมเพล็กซ์ ร่วมบริจาคโลหิต ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินมาตั้งแต่ปี 2543 เพื่อนำส่งโลหิตไปช่วยเหลือผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่าง ๆ โดยในปีบริษัท พูลผล จำกัด ได้ร่วมแจกน้ำดื่มและวุ้นเส้นให้แก่ผู้บริจาค ทำให้มีผู้สนใจเข้าร่วมบริจาคเป็นจำนวนมาก ซึ่งตลอดทั้งปีได้รับโลหิตรวมทั้งสิ้น 182,400 ซีซี จากผู้บริจาคทั้งหมด 456 คน โดยให้สภากาชาดไทยนำส่งเลือดไปยังโรงพยาบาลที่ ขาดแคลน เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่ต้องการเลือดต่อไป

โครงการบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา

เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไปร่วมบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา เพื่อมอบให้กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย และศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ด้วยบริษัทตระหนักดีว่าการอุทิศร่างกายให้แก่ นักเรียน นักศึกษาแพทย์ หรือผู้เชี่ยวชาญได้ต่อยอดในการศึกษาและพัฒนาทางการแพทย์ รวมถึงการบริจาคอวัยวะ และดวงตา ซึ่งเป็นการทำบุญและเป็นการให้ที่ยิ่งใหญ่ เพื่อช่วยชีวิตและให้โอกาสผู้อื่นได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

บริจาคซากรถยนต์

บริจาคซากรถยนต์ 1 คัน ให้แก่โรงเรียนอัสสัมชัญเทคนิคนครพนม เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้นักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการศึกษา

บริจาคสิ่งของ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ ไทยสมายด์บัส ห่วงใยความปลอดภัยผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ มอบหมวกกันน็อกในกิจกรรมจิตอาสาพระราชทาน ร่วมแจกหมวกกันน็อก 200 ใบ ในริ้วงานขับขี่ปลอดภัย เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2567 ณ วัดศรีรัตนธรรมาราม จ.สมุทรปราการ

บริจาคเงิน

บริจาคเงินให้องค์กรต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ ดังนี้

- ทำบุญทอดผ้าป่ามหากุศลของกลุ่มบริษัท บีทีเอส จำกัด (มหาชน) เพื่อสมทบทุนสร้างอาคารผู้ป่วยนอกให้กับโรงพยาบาล มกุฎคีรีวันเขาใหญ่ ณ วัดมกุฎคีรีวันเขาใหญ่ ต.โป่งตาลอง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา

- ร่วมสนับสนุนเงินบริจาคจัดแข่งขันกอล์ฟการกุศล วปอ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหารายได้จัดซื้ออุปกรณ์เตียงล่างไตเด็กหน่วยไตเล็ก โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า และสนับสนุนกิจกรรมกรมสาธารณสุข

- บริจาคเงินสนับสนุนชมรมกอล์ฟพลศึกษา เพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุ และสนับสนุนกิจกรรมสวัสดิการของกรมพลศึกษา รวมถึงช่วยเหลืออดีตข้าราชการกรมพลศึกษา

- บริจาคเงินให้กิจกรรม บรอ. 11 โดยมีวัตถุประสงค์จัดหารายได้เพื่อเป็นกองทุนของหลักสูตรการบริหารการรักษาสภาพสงบเรียบร้อยของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 11 (บรอ.) สำหรับสนับสนุนกิจกรรมการกุศล กิจกรรมเพื่อสังคม กิจกรรมวิชาการ และกิจกรรมอื่นๆ สนับสนุนส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพแข็งแรง สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าร่วมการแข่งขันตลอดจนได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

- บริจาคเงินในโครงการสานฝันเพื่อน้อง ร่วมกับ กลุ่มบริษัทพูลผล จำกัด เพื่อดำเนินการจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์กีฬา รวมไปถึงการปรับปรุงตัวอาคารของโรงเรียน ให้กับโรงเรียนวัดช่องลมวรณาราม (สมุทรประชานุกูล)

- บริจาคเงินกิจกรรมการกุศลมูลนิธิมาตามแป้ง โดยมูลนิธิมาตามแป้งได้จัดกิจกรรมการแข่งขันกอล์ฟการกุศล ครั้งที่ 2 ประจำปี 2567 เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของมูลนิธิ ได้แก่ การศึกษา สาธารณสุข และการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ผู้ด้อยโอกาส และด้านอื่นๆ

- บริจาคเงินในโครงการหนานนี้ทำดีเพื่อพ่อ 2568 เพื่อบรรเทาภัยหนาวให้แก่ผู้ประสบภัย โดยการมอบเครื่องกันหนาว สิ่งของอื่น ๆ รวมทั้งมีหน่วยแพทย์ตรวจรักษาโรคทั่วไป และหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ให้บริการแก่ประชาชน ที่จังหวัดกาญจนบุรี ณ สภากาชาดไทย

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

สรุปภาพรวม ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับ	3,734.02	3,823.85	(89.83)	(2.35)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,810.84	3,052.06	(241.22)	(7.90)
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	136.80	(100.38)	237.18	(236.28)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,947.64	2,951.68	(4.04)	(0.14)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	266.46	212.23	54.23	25.55
รวมรายได้จากการประกันภัย	3,214.10	3,163.91	50.19	1.59
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,902.83	2,740.88	161.95	5.91
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	311.27	423.03	(111.76)	(26.42)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	415.33	384.73	30.60	7.95
กำไร(ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(104.06)	38.30	(142.36)	(371.70)
รายได้และกำไร(ขาดทุน)จากการลงทุน	84.97	76.35	8.62	11.29
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2.42)	0.09	(2.51)	(2,788.89)
รายได้อื่น	4.06	13.31	(9.25)	(69.50)
ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	1.44	1.60	(0.16)	(10.00)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	0.24	0.08	0.16	200.00
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(19.13)	126.37	(145.50)	(115.14)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	4.84	(19.09)	23.93	125.35
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(14.29)	107.28	(121.57)	(113.32)
สินทรัพย์รวม	5,837.59	6,065.93	(228.34)	(3.76)
หนี้สินรวม	3,861.69	3,941.41	(79.72)	(2.02)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,975.90	2,124.52	(148.62)	(7.00)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	68.16	(20.63)	88.79	430.39
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(25.23)	(34.21)	8.98	26.25
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(71.06)	(50.67)	(20.39)	40.24

*ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 บริษัทฯ ได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณี บริษัทฯ ได้ปรับย้อนหลังฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 1 มกราคม 2566 งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน		2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.11	1.15
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	วัน	55.93	54.92
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	(3.70)	1.25
Retention Rate	ร้อยละ	75.28	79.82
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	69.37	63.92
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	ร้อยละ	34.16	34.79
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	ร้อยละ	2.56	2.11
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	เท่า	1.37	1.44
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	(0.43)	3.30
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(0.70)	5.06
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	(0.24)	1.75
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	เท่า	0.55	0.53
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.95	1.86
อัตราหนี้สินจากการรับประกันภัยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Policy Liability to Capital Fund)	เท่า	1.52	1.47
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.02	1.00
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	34.57	34.88
อัตราการจ่ายเงินปันผล*	ร้อยละ	-	61.06
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย**	ร้อยละ	382.56	425.44

* งดจ่ายเงินปันผลประจำปี 2567

** ข้อมูลปี 2567 ที่ยังไม่ได้รับรองจากผู้สอบบัญชี

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณี จากเดิมบันทึกเมื่อบริษัทมีสิทธิ์เรียกร้องค่าสินไหม เปลี่ยนเป็นการบันทึกเมื่อได้รับเงิน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้งบการเงินของบริษัทแสดงรายการที่สะท้อนเนื้อหาเชิงเศรษฐกิจได้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยไม่ทำให้ความน่าเชื่อถือลดลง

บริษัทได้ปรับย้อนหลังงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 1 มกราคม 2566 งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ดังที่ได้แสดงยอดปรับปรุงใหม่ ในตารางผลการดำเนินงาน

ปี 2567 บริษัทมีผลขาดทุนสำหรับปี 14.29 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2566 ที่มีผลกำไร 107.28 ล้านบาท กำไรลดลง 121.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 113.32 โดยมีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 104.06 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้น จากค่าสินไหมทดแทนสุทธิ จากเหตุการณ์อุทกภัย ผลกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่นสุทธิ 84.93 ล้านบาท และรายได้ภาษีเงินได้ 4.84 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัยในปี 2567 มีเบี้ยประกันภัยรวบรวมทุกประเภทภัย 3,734.02 ล้านบาท ลดลง 89.83 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.35 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,810.84 ล้านบาท ลดลง 241.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.90 รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 266.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.55 ส่งผลให้มีรายได้รวมจากการรับประกันภัย 3,214.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.59 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย 2,902.83 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 415.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 5.91 และ 7.95 ตามลำดับ ส่งผลให้ปี 2567 บริษัทมีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 104.06 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2566 ที่มีผลกำไรจากการรับประกันภัย 38.30 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานจากการลงทุนและรายได้อื่นในปี 2567 บริษัทมีรายได้และกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุน 84.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.62 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.29 มีรายได้อื่น 4.06 ล้านบาท ลดลง 9.25 ล้านบาท หรือร้อยละ 69.50 ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 2.42 ล้านบาท มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 0.24 ล้านบาท

จากผลขาดทุนที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ปี 2567 บริษัทมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นติดลบร้อยละ 0.70 ซึ่งสะท้อนถึงการขาดทุนสุทธิเมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น มีผลขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 0.38 บาท เปรียบเทียบกับปี 2566 ที่มีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นร้อยละ 4.98 และมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 2.82 บาท ตามลำดับ

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัยแต่ละประเภท

1. การรับประกันอัคคีภัย

หน่วย : ล้านบาท

ประกันอัคคีภัย	2567	2566	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด)
		(ปรับปรุงใหม่)		ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรวบรวม	805.87	756.36	49.51	6.55
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	407.45	373.32	34.13	9.14
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	379.49	354.87	24.62	6.94
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	127.20	100.02	27.18	27.17
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	506.69	454.89	51.80	11.39
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	202.30	117.11	85.19	72.74

ประกันอัคคีภัย	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	168.99	156.92	12.07	7.69
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	66.62	54.99	11.63	21.15
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	437.91	329.02	108.89	33.10
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	68.78	125.87	(57.09)	(45.36)
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	53.31	33.00	20.31	

ปี 2567 บริษัทมีเบี้ยประกันอัคคีภัยรับรวม 805.87 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 407.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 6.55 และ 9.14 ตามลำดับ

รายได้รวมจากการรับประกันอัคคีภัย 506.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 51.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.39 มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย 437.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.10 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่เพิ่มขึ้น 85.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 72.74 ทำให้มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงขึ้นเป็นร้อยละ 53.31 จากปี 2566 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 33.00 จากการเพิ่มขึ้นของอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยอยู่ที่ 68.78 ล้านบาท ลดลง 57.09 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.36 เมื่อเทียบกับปี 2566

2. การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	116.77	100.05	16.72	16.71
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	48.78	44.87	3.91	8.71
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	48.99	44.76	4.23	9.45
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	16.65	13.95	2.70	19.35
รวมรายได้จากการประกันภัย	65.64	58.71	6.93	11.80
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	8.90	7.08	1.82	25.71
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	9.43	8.31	1.12	13.48
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	6.46	6.27	0.19	3.03
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	24.79	21.66	3.13	14.45
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	40.85	37.05	3.80	10.26
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	18.17	15.82	2.35	

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ปี 2567 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 116.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.71 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 48.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.71 เมื่อเทียบกับปี 2566

รายได้รวมจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่งอยู่ที่ 65.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.80 อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของปี 2567 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 18.17 เปรียบเทียบกับปี 2566 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 15.82 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่งเพิ่มขึ้น 3.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.26

3. การรับประกันภัยรถยนต์

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยรถยนต์	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	2,189.60	2,492.58	(302.98)	(12.16)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,174.06	2,476.98	(302.92)	(12.23)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,347.32	2,397.63	(50.31)	(2.10)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4.37	5.12	(0.75)	(14.65)
รวมรายได้จากการประกันภัย	2,351.69	2,402.75	(51.06)	(2.13)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,712.31	1,681.98	30.33	1.80
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	336.00	371.63	(35.63)	(9.59)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	156.62	164.14	(7.52)	(4.58)
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,204.93	2,217.75	(12.82)	(0.58)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	146.76	185.00	(38.24)	(20.67)
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	72.95	70.15	2.80	

การรับประกันภัยรถยนต์ในปี 2567 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,189.60 ล้านบาท ลดลง 302.98 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.16 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,174.06 ล้านบาท ลดลง 302.92 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.23 เมื่อเทียบกับปี 2566

บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัยรถยนต์ 2,351.69 ล้านบาท ลดลง 51.06 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.13 ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ 1,712.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 30.33 ล้านบาทหรือร้อยละ 1.80 ทำให้อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนปี 2567 สูงขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 72.95 เปรียบเทียบกับปี 2566 ที่ร้อยละ 70.15 การลดลงของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ส่งผลให้ปี 2567 บริษัทมีผลกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ 146.76 ล้านบาท ลดลง 38.24 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.67 เมื่อเทียบกับปี 2566

4. การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	621.78	474.86	146.62	30.94
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	180.55	156.89	23.66	15.08
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	171.84	154.42	17.42	11.28

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	118.24	93.14	25.10	26.95
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	290.08	247.56	42.52	17.18
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	121.17	80.43	40.74	50.65
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	70.90	63.14	7.76	12.29
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	43.13	28.88	14.25	49.34
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	235.20	172.45	62.75	36.39
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	54.88	75.11	(20.23)	(26.93)
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	70.51	52.09	18.42	

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2567 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 621.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 146.62 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.94 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 180.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23.66 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.08 เปรียบเทียบกับปี 2566 การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดมาจากเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุ และเบี้ยประกันภัยโครงการประกันภัยพืชผล ปีการผลิต 2567 ที่กลับมาดำเนินโครงการ หลังจากปี 2566 ไม่เกิดมูลค่าเบี้ยประกันภัยในธุรกิจประกันภัย

บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 290.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.18 ค่าสินไหมทดแทนสุทธิอยู่ที่ 121.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 40.74 ล้านบาท หรือร้อยละ 50.65 ส่งผลให้อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอยู่ที่ร้อยละ 70.51 เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 52.09 การเพิ่มขึ้นของอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ทำให้กำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดอยู่ที่ 54.88 ล้านบาท ลดลง 20.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.93

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2567 เปรียบเทียบกับปี 2566 มีส่วนประกอบที่สำคัญ ดังนี้

- การรับประกันภัยอุบัติเหตุ มีผลกำไรจากการรับประกันภัย 15.34 ล้านบาท ลดลง 5.46 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.25
- การรับประกันภัยสุขภาพ มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 6.16 ล้าน ลดลงร้อยละ 180.00 เมื่อเทียบกับปี 2566 ที่มีผลกำไร 7.70 ล้านบาท
- การรับประกันภัยเกษตรกรรม มีผลกำไรจากการรับประกันภัย 1.83 ล้านบาท ลดลง 14.52 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 88.81

ผลการดำเนินงานจากการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
รายได้จากการลงทุน	105.11	99.77	5.33	5.35
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(11.45)	(14.51)	3.06	(21.12)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(8.69)	(8.91)	0.22	(2.50)

รายการ	2567	2566	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
รายได้จากการลงทุนรวม	84.97	76.35	8.62	11.29
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2.42)	0.09	(2.52)	(2,717.07)
รายได้อื่น	4.06	13.31	(9.24)	(69.45)
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.56	2.11	0.45	

ในปี 2567 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนรวม 84.97 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2566 เพิ่มขึ้น 8.62 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.29 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 2.56 เปรียบเทียบกับปี 2566 ที่มีอัตราผลตอบแทนการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 2.11 รายได้จากการลงทุนรวมประกอบด้วย

- รายได้จากการลงทุน 105.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.33 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ 58.14 ล้านบาท และเงินปันผลรับจากตราสารทุน 46.96 ล้านบาท
- ผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุน 11.45 ล้านบาท
- ผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม 8.69 ล้านบาท

ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 2.42 ล้านบาท ลดลง 2.52 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2566 ที่มีส่วนแบ่งกำไรอยู่ที่ 0.09 ล้านบาท รายได้อื่น 4.06 ล้านบาท ลดลง 9.24 ล้านบาท หรือร้อยละ 69.45

ภาษีเงินได้

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

รายการ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(19.13)	126.36
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	3.83	(25.27)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	0.20	2.19
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	-
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	0.81	3.99
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	4.84	(19.09)

ปี 2567 บริษัทมีผลขาดทุนก่อนภาษีเงินได้ 19.13 ล้านบาท รายได้ภาษีเงินได้ 4.84 ล้านบาท คิดเป็นอัตราภาษีที่จ่ายจริงร้อยละ 25.30 ซึ่งมากกว่าอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามกฎหมายที่ร้อยละ 20 เป็นผลมาจากบริษัทมีรายการปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

วิเคราะห์ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

บริษัทมีสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมทั้งสิ้น 5,837.59 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2566 ลดลง 228.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.76 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญประกอบด้วย

- สินทรัพย์ลงทุน จำนวน 3,320.21 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 330.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.05
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ 644.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 61.43 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.54 เป็นรายการสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ
- เบี้ยประกันภัยค้ำรับ 551.40 ล้านบาท ลดลง 57.47 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.44
- ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ 348.19 ล้านบาท ลดลง 5.75 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.62
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 315.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.37
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ 0.19 ล้านบาท และเงินค้ำรับจากการประกันต่อ 198.00 ล้านบาท รวมเป็น 198.19 ล้านบาท ลดลง 36.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.66
- สินทรัพย์อื่น ๆ 190.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 112.56 ล้านบาท หรือร้อยละ 143.64 รายการเพิ่มขึ้นหลัก ๆ ประกอบด้วย ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 97.92 ล้านบาท และลูกหนี้ภาษีซื้อ เพิ่มขึ้น 12.69 ล้านบาท
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 159.84 ล้านบาท ลดลง 28.12 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.96 บริษัทมีการนำเงินไปลงทุนในส่วนของสินทรัพย์ลงทุน และปรับปรุงอาคารสำนักงาน

หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมทั้งสิ้น 3,861.69 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2566 ลดลง 79.72 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.02 รายการหนี้สินที่สำคัญ ประกอบด้วย

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 3,003.20 ล้านบาท ลดลง 112.44 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.61 ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัยตามที่แสดงในตาราง

หน่วย: ล้านบาท

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2567	2566	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด)
		(ปรับปรุงใหม่)		ร้อยละ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย				
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	915.58	965.28	(49.70)	(5.15)
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	69.66	34.66	35.00	100.98
สำรองเบี้ยประกันภัย				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,017.96	2,115.69	(97.73)	(4.62)
รวม	3,003.20	3,115.63	(112.43)	(3.61)

- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 483.06 ล้านบาท ลดลง 5.89 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.20
- หนี้สินอื่น 260.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39.35 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.75 ประกอบด้วยรายการตามตารางแนบ

หน่วย: ล้านบาท

หนี้สินอื่น	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	87.97	93.77	(5.80)	(6.19)
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	96.13	68.33	27.80	40.68
อื่นๆ				
ภาษีอากรค้ำจ่าย	36.18	29.55	6.63	22.44
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	8.36	2.60	5.76	221.54
เงินมัดจำและเงินค้ำประกัน	1.17	1.12	0.05	4.46
เจ้าหนี้อื่น	31.17	26.26	4.91	18.70
รวม	260.98	221.63	39.35	17.75

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย 87.97 ล้านบาท ลดลง 5.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.19 เป็นรายการค้ำจ่ายตัวแทนและนายหน้า

ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย 96.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.68 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าส่งเสริมการขายค้ำจ่าย 10.51 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายพนักงานค้ำจ่าย 14.94 ล้านบาท จากโบนัสสรอจ่ายในปี 2568

ภาษีอากรค้ำจ่าย 36.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.63 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.44

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมทั้งสิ้น 1,975.90 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2566 ลดลง 148.62 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.00 มีรายการที่สำคัญประกอบด้วย

- ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 380 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท จากปี 2566 มาจากการจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น 647.30 ล้านบาท
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว 58.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.00 ล้านบาท จากการจัดสรรตามกฎหมายจากการเพิ่มขึ้นของทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว กำไรสะสมจัดสรรแล้วประกอบด้วย สำรองตามกฎหมาย 38.00 ล้านบาท และสำรองทั่วไป 20 ล้านบาท
- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 984.84 ล้านบาท ลดลง 82.85 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.76
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของประกอบด้วย การรับรู้ผลขาดทุนจากผลต่างจากการแปลงค่าเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทร่วม และการรับรู้ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามที่แสดงในตาราง

หน่วย: ล้านบาท

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	2567	2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ร้อยละ
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	(20.71)	(18.94)	(1.77)	(9.35)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(73.52)	1.48	(75.00)	(5,067.57)
รวม	(94.23)	(17.46)	(76.77)	(81.47)

คุณภาพสินทรัพย์

เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 551.40 ล้านบาท ลดลงจากปี 2566 จำนวน 57.47 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.44 โดยแยกตามอายุลูกหนี้ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาการค้ำรับ	2567	ร้อยละ	2566	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	437.23	79.29	480.72	78.83	(43.49)	(9.05)
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	58.95	10.69	68.11	11.17	(9.16)	(13.45)
ค้ำรับ 31-60 วัน	19.56	3.55	33.18	5.44	(13.62)	(41.05)
ค้ำรับ 61-90 วัน	25.11	4.55	10.74	1.76	14.37	133.80
ค้ำรับ 90 วัน-1 ปี	10.40	1.89	16.13	2.65	(5.73)	(35.52)
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	0.15	0.03	0.91	0.15	(0.76)	(83.52)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	551.40	100	609.79	100.00	(58.39)	(9.58)
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-		(0.92)		0.92	100.00
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ	551.40	100	608.87	100	(57.47)	(9.44)

เบี้ยประกันภัยค้ำรับตามอายุลูกหนี้ เป็นเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 437.23 ล้านบาท และค้ำรับไม่เกิน 30 วัน จำนวน 58.95 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79.29 และ 10.69 ของเบี้ยประกันภัยค้ำรับตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2566 เบี้ยประกันภัยค้ำรับที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ลดลง 43.49 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 และเบี้ยค้ำรับไม่เกิน 30 วัน ลดลง 9.16 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.45 การพิจารณาความเพียงพอค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและมีจำนวนที่เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะสูญเสียจากการเก็บเงินไม่ได้

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2567	ร้อยละ	2566	ร้อยละ	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ที่ดิน	5.39	1.55	5.39	1.52	0.00	0.00
อาคาร	10.09	2.90	10.79	3.05	(0.70)	(6.49)
อาคารชุด	236.05	67.79	242.06	68.39	(6.01)	(2.48)
ส่วนปรับปรุงอาคาร	65.49	18.81	64.58	18.25	0.91	1.41
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์ สำนักงาน	22.38	6.43	23.19	6.55	(0.81)	(3.49)
ยานพาหนะ	6.27	1.80	1.39	0.39	4.88	351.08
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	2.52	0.72	6.54	1.85	(4.02)	(61.47)
รวม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	348.19	100	353.94	100.00	(5.75)	(1.62)

ปี 2567 บริษัทมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทั้งสิ้น 348.19 ล้านบาท ลดลงจากปี 2566 จำนวน 5.75 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.62 โดยบริษัทมีการรับรู้ค่าเสื่อมราคาในปี 2567 จำนวน 19.81 ล้านบาทและตัดจำหน่ายสินทรัพย์มูลค่าสุทธิจำนวน 0.13 ล้านบาท และในระหว่างปีบริษัทมีการลงทุนเพิ่มเติมในส่วนปรับปรุงอาคาร และรถยนต์ที่ใช้ในกิจการซึ่งครบรอบการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ลงทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสีย	2567	ร้อยละ	2566	ร้อยละ	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือ ขาดทุนสุทธิ	377.57	11.38	410.24	11.24	(32.67)	(7.96)
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,421.91	72.94	2,689.03	73.66	(267.12)	(9.93)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ	520.25	15.67	550.86	15.09	(30.61)	(5.56)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.48	0.01	0.49	0.01	(0.01)	(2.04)
รวมสินทรัพย์ลงทุน	3,320.21	100	3,650.62	100.00	(330.41)	(9.05)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.40		17.04			

สินทรัพย์ลงทุน จำนวน 3,320.21 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 330.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.05 ประกอบด้วยเงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3,319.73 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ 0.48 ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3,319.73 ล้านบาท ประกอบด้วย

1. เงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน 377.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.38 ของสินทรัพย์ลงทุน
2. เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 2,421.91 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 72.94 ของสินทรัพย์ลงทุน
3. เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด 520.25 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.67 ของสินทรัพย์ลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำแนกตามประเภทของหลักทรัพย์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2567	ร้อยละ	2566		เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
			(ปรับปรุงใหม่)	ร้อยละ		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,110.45	33.45	1,168.62	32.02	(58.17)	(4.98)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	739.31	22.27	864.45	23.68	(125.14)	(14.48)
ตราสารทุน	603.10	18.17	672.36	18.42	(69.27)	(10.30)
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	110.25	3.32	184.08	5.04	(73.83)	(40.11)
ตราสารทุนต่างประเทศ	45.55	1.37	41.50	1.14	4.05	9.76
หน่วยลงทุน	210.82	6.35	188.26	5.16	22.56	11.98
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500.25	15.07	530.86	14.54	(30.61)	(5.77)
รวม เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,319.73	100	3,650.13	100.00	(330.41)	(9.05)

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี	
		2567	2566	2567	2566
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
TKI General Insurance Company Limited	รับประกันวินาศภัย	32.50	32.50	7.08	8.82
TKI Investment Company Limited	รับประกันชีวิต	32.50	32.50	5.32	8.22
รวม				12.40	17.04

เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company Limited และ TKI Life Insurance Company Limited ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2559 เพื่อประกอบ

ธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต เป็นการร่วมลงทุนกับบริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิตในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจท้องถิ่น ต่อมา TKI Life Insurance Company Limited ได้ยื่นขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567 และจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น TKI Investment Company Limited เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2567 สัดส่วนการร่วมลงทุนของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 32.5 จำนวนเงินเริ่มลงทุนรวม 43.26 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2567 มีมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียใน TKI General Insurance Company Limited อยู่ที่ 7.08 ล้านบาท TKI Investment Company Limited 5.32 ล้านบาท ในปี 2567 มีส่วนแบ่งผลขาดทุนจำนวน 2.42 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มี 0.09 ล้านบาท แต่ยังมีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน 2.22 ล้านบาท ในปี 2567 และ 4.20 ล้านบาทในปี 2566 ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนแบบเบ็ดเสร็จ

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	68.16	(20.63)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(25.23)	(34.21)
เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(71.06)	(50.67)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(28.13)	(105.51)
อัตราส่วนสภาพคล่อง	1.11	1.15

ในระหว่างปี 2567 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ 28.13 ล้านบาท อัตราส่วนสภาพคล่องลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ที่ 1.11 ในขณะที่ปี 2566 มีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.15 กระแสเงินสดของกิจการเกิดจากกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 68.16 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับจากค่าเบี้ยประกันภัยรับตรง รายได้ดอกเบี้ย เงินปันผลรับ และรายได้อื่น กระแสเงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ และการลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)
เงินสดรับ(จ่าย) สุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานด้านประกันภัย	(67.85)	307.04
เงินสดรับ(จ่าย) สุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานด้านสินทรัพย์ทางการเงิน	136.01	(327.67)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	68.16	(20.63)

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 25.23 ล้านบาท โดยปี 2567 บริษัทมีการปรับปรุงอาคารสำนักงานสาขา รวมถึงลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ เพื่อการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพในการบริการ

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 71.06 ล้านบาท เป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปีให้กับผู้ถือหุ้น 55.50 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 15.56 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีหนี้สิน 3,861.69 ล้านบาท มีส่วนของผู้ถือหุ้น 1,975.90 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 1.95 เท่า มากกว่าปี 2566 ที่มีอัตราส่วน 1.86 เท่า เงินทุนเพื่อการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและจากการประกอบธุรกิจ หนี้สินของบริษัทเป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำรองเบี้ยประกันภัย เป็นจำนวน 3,003.20 ล้านบาท และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 483.06 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยอันเป็นธุรกิจหลัก บริษัทมีการบริหารจัดการทุนในการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในปี 2567 เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมดตามกฎหมาย 499.26 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด 1,909.96 ล้านบาท คิดเป็นอัตราความเสี่ยงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 382.56 สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140.00

ภาวะผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวน 83.10 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 45.40 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 45.40 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน บริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.20 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 2.80 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยและฐานะทางการเงินของบริษัท อาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

อัตราเงินเฟ้อ ค่าครองชีพที่สูงขึ้น และอำนาจซื้อของประชาชนที่ลดลง ซึ่งเป็นผลพวงจากสงครามการค้าและความขัดแย้งระหว่างประเทศ ส่งผลให้เกิดการชะลอการใช้จ่าย นอกจากนี้ ความผันผวนของเศรษฐกิจและการเงินโลก ซึ่งกระทบต่อระดับอัตราดอกเบี้ย (Yield Curve) ที่แม้ว่าในช่วงที่ผ่านมาจะมีทิศทางปรับตัวสูงขึ้น แต่ธุรกิจประกันภัยยังต้องมีความระมัดระวังในการเลือกลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท บริษัทจึงต้องติดตามสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิดเพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจได้อย่างทันทั่วถึง

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

การขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวกระโดด และความก้าวหน้าของการเก็บข้อมูลจำนวนมาก (Big Data) ในระบบดิจิทัล เพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ เป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจประกันภัย เนื่องจากบริษัทสามารถนำข้อมูลเบื้องต้นมาใช้ในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงได้แม่นยำขึ้น ส่งผลให้สามารถกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยได้ตรงตามต้นทุนด้านความเสี่ยงในการเรียกร้องสินไหมทดแทนได้มากขึ้น

ปัจจัยด้านสังคม

การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ และการให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาล ส่งผลให้ประชาชนสนใจทำประกันภัยสุขภาพ แต่อัตราเงินเฟ้อทางการแพทย์ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และค่ารักษาพยาบาลที่เกินความจำเป็นทางการแพทย์ ส่งผลให้บริษัทมีค่าสินไหมทดแทนสูงขึ้น ดังนั้น บริษัทต้องควบคุมค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลให้เหมาะสมโดยไม่กระทบต่อสิทธิของผู้เอาประกันภัย เพื่อชะลอการปรับเบี้ยประกันภัยขึ้น รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุขภาพให้มีความหลากหลาย เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลให้ความสูญเสียจากภัยธรรมชาติรุนแรงขึ้น และบริษัทประกันวินาศภัยมีต้นทุนในการประกันภัยต่อและค่าสินไหมทดแทนสูงขึ้น ดังนั้น บริษัทจึงต้องวิเคราะห์ความเสี่ยงให้แม่นยำ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองความเสียหายจากภัยธรรมชาติได้อย่างทั่วถึง โดยที่บริษัทไม่ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายจากความเสียหายที่เพิ่มขึ้น

ปัจจัยด้านกฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบใหม่ที่มีผลใช้บังคับ ส่งผลให้บริษัทต้องเพิ่มขึ้นต้นทุนการทำงานและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องสูงขึ้น นอกจากนี้ มาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (IFRS 17) ที่จะใช้บังคับในปี 2568 จะส่งผลต่อวิธีการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการรับรู้รายได้ทางบัญชีของบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งบริษัทต้องปรับเปลี่ยนการรับรู้และการบันทึกบัญชีเพื่อเตรียมพร้อมจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานดังกล่าว

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991

ผู้สอบบัญชี นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรืออยู่ระหว่างคดีความใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์หรือต่อการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทในมูลค่าที่สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัท นวทิงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report 2567

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	92
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ และอื่นๆ	113
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	140
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	155

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทสามารถแข่งขันได้ มีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายในปัจจัยการเปลี่ยนแปลง จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร นโยบายดังกล่าวได้กำหนดขึ้นโดยอ้างอิงมาตรฐานสากล OECD Principles of Corporate Governance ขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD: Organization for Economic Co-Operation and Development) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) หลักเกณฑ์ของโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

บริษัทได้เผยแพร่แนวนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการบนเว็บไซต์และระบบอินทราเน็ตของบริษัท รวมทั้งสื่อสารให้กรรมการได้ทำความเข้าใจและลงนามรับทราบ จัดอบรมให้พนักงานใหม่ในการปฐมฤกษ์ พร้อมทั้งจัดอบรมและทดสอบความเข้าใจให้ผู้บริหาร และพนักงานปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

นโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท ประกอบด้วยหลักปฏิบัติ 8 ข้อ ได้แก่

หลักปฏิบัติที่ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

หลักปฏิบัติที่ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

หลักปฏิบัติที่ 6 ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

หลักปฏิบัติที่ 7 สนับสนุนความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

หลักปฏิบัติที่ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

นโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท และนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งนโยบายฉบับเต็มได้แสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/e363d9330a5d4a6b758ff3d47daf7d90.pdf> โดยสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นและผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กร มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม รวมทั้งเตรียมความพร้อมและความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนขององค์กร

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเป้าหมายหลักของบริษัทมุ่งเน้นที่การดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริตและเป็นธรรม คำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการ และคิดค้นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและหลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ขยายเครือข่ายพันธมิตรที่มีมาตรฐาน และเสริมสร้างบุคลากรให้มีทักษะด้านการบริการที่เป็นเลิศ

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจประจำปีและแผน 3 ปี เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ดังกล่าวจะนำพาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท โดยผนวกรวมกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

โครงสร้าง องค์ประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 9 ท่าน ซึ่งแต่งตั้งและถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดและไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร มีความหลากหลายในโครงสร้าง ไม่จำกัดเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ หรือความแตกต่างอื่น ๆ

กรรมการทุกท่านมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีคุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างตรงไปตรงมา ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล เป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่นใด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีทักษะหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ โดยอย่างน้อยหนึ่งท่านมีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งท่านมีความรู้หรือประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งท่านมีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับ อนุมติ ทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณากลับกรองเรื่องต่าง ๆ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงและเลขานุการบริษัท โดยคณะกรรมการพิจารณาตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 6 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) คณะกรรมการลงทุน 5) คณะกรรมการบริหาร และ 6) คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ เพื่อช่วยถ่วงดุลและกำกับดูแลงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการให้เข้าร่วมประชุม ชี้แจง หรือจัดทำรายงานเสนอ เพื่อให้คำแนะนำการดำเนินการที่ได้รับมอบหมายได้ตามที่เห็นควร ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งระบอบุคคลประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยบริษัทได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจของคณะกรรมการบริษัทแยกจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจตัดสินใจและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท พิจารณานุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายสำคัญของบริษัท กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน กรอบการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ ให้ความเห็นชอบต่อการจัดโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังรับผิดชอบการกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและเลขานุการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนด

ทั้งนี้ ประธานกรรมการในฐานะผู้นำของคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการส่งเสริมการทำหน้าที่ของคณะกรรมการให้บรรลุผล โดยกำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กร เป็นผู้นำในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น กำหนดวาระการประชุมโดยมีเรื่องสำคัญที่คณะกรรมการบริษัทต้องพิจารณาหรือรับทราบอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการบริษัท และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

ในขณะที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่จัดทำนโยบาย กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท และดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนทำหน้าที่สรรหาบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ที่ได้รับการสรรหามีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด และจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลัก Fiduciary Duty ที่สำคัญสองประการ คือการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง (Duty of Care) และความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) โดยสรรหารายชื่อจากฐานข้อมูลกรรมการ (Directors' Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งจากรายชื่อที่ได้รับการเสนอจากผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จะพิจารณาคุณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท โดยจัดทำตารางความรู้ความ

ชำนาญเฉพาะด้านของกรรมการ (Board Skill Matrix) เพื่อพิจารณาความรู้ความชำนาญของกรรมการที่ต้องการสรรหา ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท

นอกจากนั้น ยังพิจารณาถึงประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งอุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง เมื่อได้พิจารณาถ้อยแถลงรายชื่อบุคคลแล้ว คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนสรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งจะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการที่ละคน ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องออกเสียงและออกจากห้องประชุมในวาระนี้

ในกรณีที่เสนอให้แต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ บริษัทจะพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ การให้ข้อเสนอแนะ และการอุทิศเวลาให้กับบริษัทของกรรมการที่จะครบวาระนั้นก่อน เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่กรรมการ และให้มั่นใจว่ากรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อพิจารณาเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ด้วย

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกได้ โดยกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยนำเสนอเหตุผลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
4. คณะกรรมการลงทุน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
5. คณะกรรมการบริหาร วาระการดำรงตำแหน่งจะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าสถานภาพตำแหน่งของผู้บริหารจะสิ้นสุด
6. คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ วาระการดำรงตำแหน่งจะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าคุณสมบัติของกรรมการผลิตภัณฑ์จะสิ้นสุดลง

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการและกรรมการชด้อยในอัตราที่เหมาะสม และอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยพิจารณาถึงเป้าหมายและผลการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งเหมาะสมกับประสิทธิภาพ และหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของบริษัท โดยคำนึงถึงสภาพการแข่งขัน และปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ หรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ทั้งนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เพิ่มในคณะกรรมการชด้อยต่าง ๆ ก็จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนสรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นผู้พิจารณาเสนอโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อยให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

ปัจจุบันกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน 2 รูปแบบ ได้แก่ค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชด้อยจะได้รับค่าตอบแทนเพียงรูปแบบเดียวคือค่าเบี้ยประชุม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท หากกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการเกินกว่าที่กล่าวไว้ข้างต้น หรือดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ต้องจัดทำรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประธานกรรมการรับทราบภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อให้บริษัทจะได้กำหนดมาตรการป้องกันเรื่องการใช้อิทธิพลอย่างเพียงพอ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบตามความเหมาะสม

สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้อีกไม่เกิน 2 บริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 7 ครั้งต่อปี โดยเป็นการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง สำนักเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดประชุม โดยได้จัดทำตารางการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดเตรียมหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมที่มีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่งให้กรรมการเพื่อพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางการจัดประชุม ดังนี้

1. กำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ในเดือนที่ไม่มีการประชุม บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
2. กำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนในการประชุมแต่ละครั้ง โดยประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร และกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมาย 1 ท่าน จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการและผู้บริหารเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมด้วย
3. ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
4. เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดทำหนังสือนัดประชุมและเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วน เพียงพอและจัดส่งไปยังกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน

5. คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย
6. การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุม ทั้งที่มาประชุมด้วยตนเองและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม
7. กรณีที่ประธานกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการบริษัทซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่ง เป็นประธานในที่ประชุม
8. การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยกรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย ประธานกรรมการจะเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากที่ประชุม
9. การลงมติให้ใช้เสียงข้างมาก โดยต้องมีกรรมการอยู่ในที่ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และหากมีกรรมการคัดค้านมติดังกล่าว เลขานุการจะบันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม
10. กรรมการบริษัทซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
11. คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารที่จะวางตัวสืบทอดตำแหน่งงานได้มีโอกาสพบปะหรือนำเสนอรายงานต่อ คณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะได้ทำความรู้จักและชี้แนะในประเด็นที่จะพัฒนาผู้บริหารท่านนั้นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
12. เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน หลังจากการประชุม และเสนอให้ ประธานกรรมการพิจารณา ก่อนเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในการประชุมครั้งถัดไป รายงานการประชุมที่ ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการแล้ว จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสาร ขึ้นความลับของสำนักเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นและตรวจสอบได้
13. เลขานุการบริษัทจะแจ้งประเด็นที่หารือในที่ประชุมและผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อดำเนินการตามมติหรือความเห็นของที่ประชุม

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม

บริษัทกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยมอบหมายให้ตัวแทนของบริษัทเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อร่วมกำหนดกลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณ และนโยบายสำคัญ รวมทั้งกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและเพียงพอ การทำรายการต่าง ๆ เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน รวมทั้งรายการสำคัญอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้บริษัทรับทราบ

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยมีทั้งการประเมินแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม ทบทวนผลการปฏิบัติงานและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินฯ และนำเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ แบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) คุณสมบัติของกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ และร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นการประเมินตนเองแบบรายคณะ และกำหนดให้มีการประเมินฯ เป็นประจำทุกปี โดยแบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย (3) การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง

การพัฒนากรรรมการ

บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่จะได้รับการแนะนำและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งรวมถึงความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ตลอดจนลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของกิจการ โดยจัดการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนแนะนำลักษณะและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท สำนักเลขานุการบริษัทจะจัดส่งเอกสารข้อมูลบริษัท และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการในวันถัดไปนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้ง เช่น คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน นโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ข้อบังคับบริษัทฯ รายงานประจำปีของบริษัทฯ เป้าหมายการประกอบธุรกิจ และลักษณะธุรกิจโดยรวม เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทดูแลให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้กรรมการของบริษัทเข้าร่วมอบรมสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ โดยอาจจะพิจารณาจากบุคคลภายในหรือบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทในแต่ละช่วงเวลา กรณีที่บริษัทคัดเลือกผู้บริหารระดับสูงจากบุคคลภายในบริษัท บริษัทจะพิจารณาดำเนินการตามแผนสืบทอดตำแหน่ง ทั้งนี้ คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้บริหารระดับสูงที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ ได้แก่ ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีความเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ด้านธุรกิจประจักษ์ การบริหารธุรกิจ และด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

แผนการสืบทอดตำแหน่งงาน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้รับผิดชอบในการสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ การสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ความท้าทาย รูปแบบการดำเนินงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัท ไม่กำหนดคุณสมบัติในลักษณะที่มีการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันเป็นการเฉพาะเจาะจง เช่น เพศ เชื้อชาติ อายุ เป็นต้น เว้นแต่มีความจำเป็นด้วยเหตุผลทางธุรกิจที่ยอมรับได้

บริษัทได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล กำหนดหลักสูตรที่จำเป็นเพื่อเสริมทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคคลที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งดังกล่าว รวมทั้งส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับคุณสมบัติของตำแหน่งงาน และเตรียมความพร้อมสืบทอดตำแหน่งในการบริหารองค์กรโดยรวม รวมทั้งเป็นการประเมินความพร้อมและความเหมาะสมในการสืบทอดตำแหน่งด้วย

คณะกรรมการบริษัทจะได้รับรายงานความคืบหน้าของแผนสืบทอดตำแหน่งงานอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

รายละเอียดของแผนสืบทอดตำแหน่งงาน แสดงอยู่ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/88f42ebb2a61e4d2d663d70593514d5d.pdf>

สำหรับแผนสืบทอดตำแหน่งงานในระดับที่รองลงมาจากกรรมการผู้อำนวยการ บริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาองค์กรจัดทำแผนการฝึกอบรมในเชิงความรู้และทักษะสำหรับเตรียมบุคลากรในแต่ละระดับขั้นเพื่อขึ้นมาเป็นหัวหน้างาน

การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนรับผิดชอบในการพิจารณา รูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ อย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท สอดคล้องกับผลประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว โดยคำนึงถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานที่ ผลประกอบการของบริษัท ทั้งด้านการเงินและด้านอื่น ๆ สถานะเศรษฐกิจ และเทียบเคียงได้กับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกับบริษัท ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ โดยเกณฑ์การพิจารณาจะสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อพิจารณา ก่อนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมารวมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทได้วางแผนการพัฒนาบุคลากรในองค์กรที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อเติบโตไปสู่ระดับผู้บริหารและระดับหัวหน้าหน่วยงาน โดยจัดเตรียมหลักสูตรอบรมตลอดปี ซึ่งจำแนกเป็นหลักสูตรทั่วไปและหลักสูตรเฉพาะตำแหน่งงาน การจัดหลักสูตรฝึกอบรมที่มีรูปแบบภายใน (In-house Training) และการส่งพนักงานไปเข้าร่วมอบรมสัมมนากับสถาบัน

ภายนอก ได้แก่ สถาบันประกันภัยไทย และสถาบันประกันภัยในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังได้จัดโปรแกรมสำหรับผู้บริหาร เพื่อไปดูงานของบริษัทประกันภัยในต่างประเทศอีกด้วย

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์และเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นทุกรายตามกฎหมายอย่างเท่าเทียมกันในฐานะที่เป็นเจ้าของบริษัท ซึ่งได้แก่ สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการโอนหุ้น สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งกำไรในรูปเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุม เพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การขายหรือโอนกิจการของบริษัทให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น การจัดสรรเงินปันผล การเพิ่มทุนหรือลดทุน และการอนุมัติรายการพิเศษอื่น ๆ ที่มีรายการที่เกิดขึ้นตามปกติ เป็นต้น โดยสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นรวมถึงนักลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิของตนผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของตน ทั้งนี้ บริษัทมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ก่อนการประชุม โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท และแจ้งเป็นจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีช่วงระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 เดือน

บริษัทจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ภายในกำหนด 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุรอบปีบัญชี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัท ร่วมพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จะกำหนดวาระการประชุมไว้อย่างชัดเจน และไม่มีการเพิ่มวาระเพื่อพิจารณาที่ได้กำหนดไว้หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญใด ๆ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทอาจจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเสนอเรื่องให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ

สถานที่จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นและสามารถรองรับผู้ถือหุ้นได้เพียงพอ โดยประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารสูงสุดสายบัญชีและการเงิน และผู้สอบบัญชีของบริษัทได้เข้าร่วมประชุม โดยบริษัทดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของกฎหมาย แนวปฏิบัติ และแนวทางของโครงการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้น ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่มีคำชี้แจงข้อมูลรายละเอียดและความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รายงานการประชุม รายงานประจำปี รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุม และเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ไม่น้อยกว่า 28 วันก่อนการประชุม รวมทั้งประกาศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามข้อกำหนดของกฎหมาย และประกาศผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างทั่วถึง บริษัทกำหนดให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะนายทะเบียนของบริษัท จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและมีเวลาเพียงพอที่จะพิจารณาข้อมูลก่อนการประชุม ทั้งนี้ บริษัทสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ โดยได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทด้วย ทั้งนี้บริษัทได้จัดเตรียมอาคารสแตมป์ไว้สำหรับติดหนังสือมอบฉันทะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้น

บริษัทใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ขั้นตอนการลงทะเบียนดำเนินไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนเสียงออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่ต้องพิจารณาอนุมัติและรับรอง นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเปิดประชุมไปแล้ว โดยสามารถออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ

คณะกรรมการแจ้งข้อมูลสำคัญให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุม ได้แก่ จำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมอบฉันทะ วิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน การนับคะแนนเสียง และการเก็บบัตรลงคะแนน จากนั้น ประธานกรรมการดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ได้ส่งไปให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

บริษัทจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเหมาะสมและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักคำถามข้อมูลเพิ่มเติมในแต่ละวาระก่อนการออกเสียงลงคะแนน โดยกรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และร่วมตอบข้อซักถามในประเด็นต่าง ๆ โดยเลขานุการจะบันทึกประเด็นคำถามคำตอบไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ถือ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง และในวาระการเลือกตั้งกรรมการ แทนกรรมการที่ออกตามวาระ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใด จะไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียงในวาระนั้น บริษัทจัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายเป็นผู้ให้ความเห็นทางกฎหมายและเป็นคนกลางในการตรวจสอบการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง เพื่อให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันที่จัดประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในวันที่กำหนดตามกฎระเบียบ และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ แสดงความคิดเห็น และตรวจสอบได้ ภายใน 14 วัน หลังจากการประชุมเสร็จสิ้น

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการเคารพสิทธิและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทและยึดถือประโยชน์ร่วมกัน บนพื้นฐานของความเป็นธรรม รวมทั้งดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างกิจการให้มั่นคง สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยยึดหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน บริหารจัดการองค์กรด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากความขัดแย้งและผลประโยชน์ส่วนตัว ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลกิจการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศของบริษัทที่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก และมีแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์เพื่อให้บริการผู้ถือหุ้น

2. ลูกค้า (ผู้เอาประกันภัย)

บริษัทให้ความสำคัญกับการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของบริษัท และมีเจตจำนงที่จะแสวงหาวิธีการที่จะสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม พัฒนาการธรรม์ประกันภัยที่มีคุณภาพและกำหนดเบี้ยประกันภัยโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า สื่อสารข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยอย่างชัดเจนและตรงตามความเป็นจริง ไม่ใช่ข้อความที่เกินจริงหรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในการเสนอขาย การโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่นำข้อมูลความลับของลูกค้าไปหาประโยชน์โดยมิชอบ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

3. พนักงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม บนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน เคารพสิทธิเสรีภาพของพนักงาน การสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นพนักงานบริษัทจะคำนึงถึงศักยภาพและจริยธรรม โดยไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความแตกต่างอื่นใด กำหนดเงื่อนไขการจ้างที่ชัดเจน เป็นไปตามกฎหมายและเป็นธรรม พิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเพียงพอ และสามารถเทียบเคียงกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกัน จัดให้มีสวัสดิการนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการประกันสุขภาพ ส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน โดยไม่เลิกจ้างพนักงานโดยปราศจากเหตุผลอันสมควร

4. เจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายในการบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และคงความสามารถในการชำระหนี้ให้ดีที่สุด เพื่อดำรงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าหนี้ ไม่ปกปิดข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าหนี้ พิจารณาให้มีหลักประกันทางธุรกิจตามความเหมาะสม จ่ายชำระหนี้ตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้

5. คู่ค้าและคู่สัญญา

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทด้วยความโปร่งใส โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง จัดทำข้อตกลงโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกันและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด บริษัทเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน อีกทั้งยังให้ความเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ทัดเทียมกัน และจะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการจากเอกสารยืนยันทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะให้บริการ ราคา ความพร้อมในการให้บริการ ความสามารถทางเทคนิค ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ คุณภาพสินค้าและบริการ แหล่งลูกค้าอ้างอิงหรือความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ และนโยบายการให้บริการหลังการขาย

6. คู่แข่งทางการค้า

บริษัทมุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบการแข่งขันเสรีและกรอบของกฎหมาย หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า ไม่แสวงหาข้อมูลอันเป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทจะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

7. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และพร้อมให้ความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ให้การสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบภัยธรรมชาติ รวมทั้งปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อ ชุมชน สังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบริษัทผ่านช่องทางที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และบริษัทได้เปิดช่องทางสำหรับการเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทมีพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการประพฤตินิষอบ โดยสามารถแจ้งทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรศัพท์มายังผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อบริษัทได้รับเรื่องแล้ว จะตรวจสอบเพื่อหาข้อเท็จจริง และดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดในนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านและไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวได้กำหนดหลักการว่าห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการให้และรับของขวัญ เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบต่อกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงเพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทุกหน่วยงานในบริษัทต้องประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารและบรรเทาความเสี่ยง สำนักบริหารความเสี่ยงจะนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ การทุจริต ฉ้อฉล โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมสถานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณานโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่จะยอมรับ รวมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้อำนวยการได้มอบหมายให้คณะทำงานด้านการต่อต้านการทุจริต

คอร์รัปชันดำเนินกิจกรรมและประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานต่อกรรมการผู้อำนวยการ

บริษัทได้สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ระบบอินทราเน็ตและช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของบริษัท จัดหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์พร้อมทดสอบความเข้าใจ รวมทั้งชี้แจงให้พนักงานใหม่รับทราบในการปฐมฤกษ์ นอกจากนี้บริษัทยังได้สื่อสารนโยบายไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า บริษัทร่วม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รายงานประจำปี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาทางการค้า รวมทั้งได้เชิญชวนให้คู่ค้าของบริษัทเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และขยายเครือข่ายการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสไปยังบริษัทคู่ค้า

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน สอบทานระบบรายงานทางการเงิน ระบบบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เหมาะสม และมีความรัดกุม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

2. จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจ และเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

3. จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการไต่สวนที่ยุติธรรม รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยกรณีที่เป็นพนักงาน และทบทวนหรือยุติการทำธุรกรรมกรณีที่เป็นบุคคลภายนอก

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

บริษัททบทวนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้เผยแพร่ นโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันฉบับสมบูรณ์ ทางเว็บไซต์ของบริษัท

<https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/fe7e5e48cd588fd9c5c6bbf6cb000608.pdf>

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน หลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทและการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัท บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถทำรายการระหว่างกันกับ กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ โดยต้องเป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่ ดำเนินการตามหลักทางการค้าทั่วไปและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท การทำรายการดังกล่าวต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด กรรมการหรือผู้มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่เข้าร่วมประชุมหรือมีส่วนร่วมใน การพิจารณาหรือลงมติในรายการ บริษัทจะจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความ ชัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับตรวจสอบการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความ ชัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย เมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล รวมทั้งให้บทวนข้อมูลเป็นประจำ ทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ทั้งข้อมูล ทางการเงินและข้อมูลที่มีใช่ข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีผลกระทบต่อตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วน ได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ตามกฎเกณฑ์ของ ตลท. ก.ล.ด. ค.ป.ก. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

บริษัทสื่อสารข้อมูลไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างสะดวก เช่น แบบรายงาน 56-1 One Report รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของบริษัท การพบปะ และการสัมภาษณ์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ และเมื่อมีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ของบริษัท เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการ ผู้อำนวยการ เป็นผู้มีส่วนอำนาจในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ แถลงข่าวต่อสื่อมวลชน หรือชี้แจงในกรณีที่มีข่าวลือ พร้อมทั้ง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน และเจ้าหน้าที่สำนักเลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ บริษัทมีหน่วยงานผู้ถือหุ้นสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการ ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719 อีเมลแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ office_president@navakij.co.th หรือทางเว็บไซต์ของบริษัท www.navakij.co.th

การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

บริษัทกำหนดนโยบายการป้องกันใช้ข้อมูลภายใน และกำหนดเรื่องการรักษาความลับไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้ง ให้พนักงานลงนามในสัญญาปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันพนักงานนำข้อมูลของบริษัทไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท การละเมิดข้อบังคับดังกล่าวถือเป็นความผิดอย่าง ร้ายแรง จะได้รับโทษทางวินัยซึ่งโทษสูงสุดคือการไล่ออกโดยไม่จ่ายเงินชดเชย

นอกจากนั้น บริษัทยังกำหนดห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทใช้ข้อมูลภายในทำ รายการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท หรือเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือแจ้งเตือนคณะกรรมการและผู้บริหารให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 2 สัปดาห์ ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยรายงานทางการเงินต่อสาธารณชน กรรมการและผู้บริหาร 4 รายแรกต้องจัดทำรายงานการ

เปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ผ่านระบบออนไลน์ของ ก.ล.ต. เมื่อทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท รวมทั้งต้องแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบทุกครั้งเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยบริษัทกำหนดให้วาระรับทราบการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นวาระประจำในการประชุมกรรมการบริษัททุกครั้ง

การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ ตรวจสอบการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือมีการละเมิดลิขสิทธิ์ มีข้อกำหนดห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่น ๆ ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมในกรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมายโดยสาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูล ส่วนบุคคล รับผิดชอบการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสถานะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ โดยถือเป็นความเสี่ยงหลักและเป็นส่วนหนึ่งของการบริการความเสี่ยงแบบองค์รวม

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งผ่านการทบทวนประจำปีโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ

นโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดกระบวนการและขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดเรื่องการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ การควบคุมการเข้าถึงระบบข้อมูล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม การติดตามและเฝ้าระวังภัยคุกคาม การจัดทำแผนฉุกเฉิน รวมทั้งการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้กำหนดกรอบแนวทางการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301:2012 มีการกำหนดโครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากร การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ กลยุทธ์การกู้คืนการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ ผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล และสำนักบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และยังได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล เจ้าหน้าที่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสถานะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

บริษัทได้จัดให้มีการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test) เป็นประจำทุกปี โดยจำลองเหตุการณ์ภัยคุกคามระบบสารสนเทศ เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์ของบริษัท ค้นหาจุดอ่อนในการเข้าถึงระบบที่มีความสำคัญที่ให้บริการกับคู่ค้าภายนอก ให้มีความปลอดภัยจากการใช้บริการระบบของบริษัท และสร้างความเชื่อมั่นว่าระบบมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล อีกทั้งเพื่อปรับปรุงแก้ปัญหาเมื่อเกิดภัยคุกคามระบบสารสนเทศ ตลอดจนดูแลรักษาความปลอดภัยให้มีความเสถียรภาพ พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้จัดอบรม อีกทั้งทดสอบแผนรับมือภัยคุกคาม (Cyber Drill) และตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี พร้อมปรับปรุงแผนการรับมือภัยคุกคามให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน โดยสร้างเงื่อนไขและสถานการณ์แบบการโจมตีทางไซเบอร์ มีภัยคุกคามประเภท Ransomware และการจัดการกับ Phishing Mail ซึ่งผลการทดสอบพบว่าพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีการตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติ มีความใส่ใจและข้อสงสัยจากอีเมลแปลกปลอมที่ส่งเข้ามาที่บริษัท โดยรีบแจ้งให้ฝ่ายที่รับผิดชอบตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข

ในปี 2567 บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ISO 27001:2022 ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะพัฒนาและยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการจัดการข้อมูลในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูลให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล อีกทั้งยังผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (OIC 8 Domains) ระดับ Gold ประจำปี 2564 และ 2565 ซึ่งเป็นข้อยืนยันในความตั้งใจและมุ่งมั่นสร้างมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

กลไกการรับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสด้านพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร โดยสามารถส่งไปรษณีย์โดยตรงไปยังคณะกรรมการบริษัท ที่บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 100/47-55, 90/3-6 ชั้น 26 อาคาร สาทรนคร ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 และยังสามารถโทรศัพท์หรือส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังบุคคลตามรายละเอียด ดังนี้

- | | | |
|--------------------------------------|----------------------|--|
| - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร | โทรศัพท์ 0 2664 7712 | อีเมล phatarawipha_w@navakij.co.th |
| - ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน | โทรศัพท์ 0 2664 7719 | อีเมล charuwan_c@navakij.co.th |
| - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | โทรศัพท์ 0 2664 7738 | อีเมล pitiphong@navakij.co.th |
| - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | โทรศัพท์ 0 2664 7778 | อีเมล phisit_p@navakij.co.th |

ผ่านเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

รายละเอียดดังกล่าวได้เผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกใช้ช่องทางตามความเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทยังได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน โดยข้อมูลการร้องเรียนจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ซึ่งบริษัทจะไม่กระทำการอันใดที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

บริษัทได้กำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและกลไกคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ดังนี้

1. รายละเอียดของเบาะแสและการร้องเรียนต้องมีความชัดเจน หรือเพียงพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงต่อไปได้
2. ข้อมูลและกระบวนการสืบหาข้อเท็จจริงจะถือเป็นความลับ และจะเปิดเผยโดยระมัดระวังเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น โดยข้อมูลการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอกและพนักงานทั่วไป จะรับรู้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสืบหาข้อเท็จจริงเท่านั้น ส่วนข้อมูลการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนผู้บริหารระดับสูงจะเก็บรักษาโดยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง
3. กรรมการผู้อำนวยการจะแต่งตั้งผู้บริหารที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนอย่างน้อย 3 ท่าน ให้เป็นคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง
4. คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงจะพิจารณาแนวทางการจัดการและการเยียวยาความเสียหายกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าเบาะแสที่ได้รับมีมูลความจริง และนำเสนอต่อกรรมการผู้อำนวยการ
5. การตรวจสอบหาข้อเท็จจริงจะดำเนินการอย่างเป็นธรรมต่อผู้ถูกร้องเรียน
6. ระยะเวลาในการดำเนินการขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเรื่องและความเพียงพอของเอกสารหลักฐาน
7. คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงจะรายงานผลการสอบสวนเรื่องที่ได้รับเบาะแส ผลการจัดการ และการเยียวยาความเสียหาย ต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและวางแผนกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่เกินระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบ ต่อเนื่อง เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม รวมทั้งเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม สามารถบรรลุมิติวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยแบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด ไม่ละเมิดสิทธิแรงงาน ไม่จ้างงานที่ไม่เป็นธรรม และไม่ใช้แรงงานบังคับ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งไม่จำกัดสิทธิเสรีภาพทางความคิดและการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง ที่ไม่กระทบหรือนำความเสียหายมาสู่องค์กร

การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี ชำระภาษีอย่างถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน และมีส่วนในการพัฒนาประเทศ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายด้านภาษี โดยยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายภาษี บริหารจัดการด้านการวางแผนภาษี อากาศและชำระภาษีอย่างถูกต้องตามเวลาที่กฎหมายกำหนด ศึกษาผลกระทบทางภาษีเมื่อจะดำเนินโครงการใหม่ หรือเมื่อมีกฎหมายออกใหม่ เพื่อดำเนินการได้อย่างถูกต้อง ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามกรอบของกฎหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้โครงสร้างภาษีในแนวทางที่ถูกต้อง ไม่แสวงหาโอกาสจากโครงสร้างภาษีที่ไม่ปกติ เพื่อหลีกเลี่ยงภาษี รวมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาษีของภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการด้านภาษีเป็นไปอย่างโปร่งใส

การดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจะต้องดูแลรับผิดชอบให้พนักงานภายใต้สายบังคับบัญชาของตนรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามอย่างจริงจัง หากมีการฝ่าฝืนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องทบทวนประเด็นการฝ่าฝืน พร้อมพิจารณาแนวทางแก้ไข และมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำในอนาคต รวมถึงต้องติดตามประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมอบหมายให้สำนักกำกับการปฏิบัติงานกำกับดูแลให้ทุกหน่วยงาน ให้ปฏิบัติงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและแนวปฏิบัติของบริษัท และมอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายในตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน โดยทั้งสองหน่วยงานได้รายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ

บริษัทไม่พึงปรารถนาให้เกิดการกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมายหรือขัดกับหลักจริยธรรมที่ดี หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผู้ใดกระทำความผิด จะถูกสอบสวนและลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสม อาจถึงขั้นให้พ้นจากการเป็นพนักงาน และหากมีการกระทำที่เชื่อได้ว่าผิดกฎหมาย อาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมพร้อมทั้งได้กำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จตามที่ได้ระบุไว้ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจยังได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบด้วยคุณธรรม และสามารถผลักดันให้องค์กรเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด ผู้ที่ฝ่าฝืนจะถูกสอบสวนและลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดให้ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี

จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริตปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกับคู่ค้าและจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา
3. แข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย
4. รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
5. เคารพสิทธิมนุษยชน

6. ไม่เกี่ยวข้องหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
7. ปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
8. ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
9. ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท
10. รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล
11. รักษาความลับและไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน
12. เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทต่อสาธารณชนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
13. ระมัดระวังเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท และการทำรายการเกี่ยวข้องกับตนเอง
14. มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
15. มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและสอบหาข้อเท็จจริงที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
16. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ให้มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสมรรถนะหลักที่เป็นค่านิยมองค์กร
17. จัดการเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
18. สร้างมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ฉบับสมบูรณ์ ทางเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.navakij.co.th/th/sustainability/significant-policies-of-nki>

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญที่เกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการหรือกฎบัตรคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทมุ่งมั่นกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้บริษัทเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน จึงได้พัฒนาเพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทไปสู่แนวปฏิบัติอันเป็นเลิศ ด้วยเงื่อนไขของความถูกต้อง โปร่งใส มีจริยธรรมที่ดี เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม รวมถึงการมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี นโยบายดังกล่าวได้กำหนดขึ้นโดยอ้างอิงมาตรฐานสากล OECD Principles of Corporate Governance ขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD: Organization for Economic Co-Operation and Development) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) หลักเกณฑ์ของโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

ในปี 2567 บริษัทได้ดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่สำคัญ ดังนี้

- คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน และเห็นว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแบบประเมินตนเองเพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน ของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) แล้ว จึงไม่มีการแก้ไขนโยบายดังกล่าว

- คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณคู่ค้า เพื่อสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย จรรยาบรรณของบริษัท และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม มีมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเป็นการส่งเสริมการสร้างมูลค่าและนำไปสู่การพัฒนาและการเติบโตทางธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน

- คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย และเห็นว่าควรระบุเรื่องอำนาจของคณะกรรมการบริษัท และบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการเป็นลายลักษณ์อักษรในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท สำหรับกฎบัตรของคณะกรรมการชด้อยแต่ละชุดมีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และแนวปฏิบัติที่ดีแล้ว จึงไม่มีการแก้ไข

- คณะกรรมการได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ เพื่อผลักดันการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมให้เป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ มีการวัดผล วิเคราะห์ ติดตาม และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยกำกับการดำเนินงานของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

6.3.2 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยพัฒนาการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทได้รับผลการประเมินในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) ประจำปี 2567 ในระดับ “ดีเลิศ” จัดอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด 1,000-2,999 ล้านบาท และได้คะแนนในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ร้อยละ 100

อย่างไรก็ดี ยังมีประเด็นที่บริษัทยังไม่ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัทจะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติให้มากที่สุดโดยการปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท ดังนี้

1. คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 ท่าน

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการ 13 ท่าน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่เป็นธุรกิจประกันวินาศภัยที่ต้องการกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อร่วมพิจารณาและกำกับการดำเนินงานอย่างใดก็ตาม คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 9 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน ส่งผลให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจ สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ และบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

2. ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการ

ที่เป็นผู้บริหาร และมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งนายประมนต์ สุธีวงศ์ กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการด้วย

3. คณะกรรมการอิสระควรมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี

คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยยังคงให้ความเห็นได้อย่างอิสระ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เดิมบริษัทมีกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี จำนวน 2 ท่าน ต่อมากรรมการอิสระได้ลาออก 1 ท่าน ปัจจุบันบริษัทจึงมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี จำนวน 1 ท่าน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ประกอบกับการสรรหากรรมการรายใหม่ที่มีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินการอยู่ค่อนข้างยาก อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่จะเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระรายเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ คณะกรรมการได้นำเสนอความสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

4. การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน

บริษัทไม่ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเกี่ยวกับการนำเสนอฐานะทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เผยแพร่ผลการดำเนินงาน สรุปข้อมูลสำคัญ (Listed Company Snapshot) รายไตรมาส และเหตุการณ์สำคัญผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่ข่าวสารการตลาด และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ของบริษัทผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของบริษัท เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก และไลน์ออฟฟิเชียล

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ข้อบังคับบริษัทและกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 9 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความหลากหลายทางด้านทักษะ ประสบการณ์ และเพศ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกันและมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบออกจากกัน เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายบริหารได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดค่านิยามของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการจำนวน 13 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 9 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 ของกรรมการทั้งหมด
2. กรรมการอิสระ 5 คน ซึ่งเกินกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด และคิดเป็นร้อยละ 38.46 ของกรรมการทั้งหมด
3. กรรมการที่มาจากฝ่ายบริหารจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ของกรรมการทั้งหมด
4. กรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ของกรรมการทั้งหมด

คุณสมบัติของกรรมการบริษัท

1. มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความหลากหลายของทักษะ และมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจโดยอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างตรงไปตรงมาอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่นใด
4. มีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการให้แก่บริษัทได้
5. กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการรายบุคคล

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2567

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	ประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการลงทุน
3.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
4.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการตรวจสอบ
5.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการลงทุน
6.	นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7.	นางพรพรรณ พรประภา	กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
8.	นายประมนต์ สุธีวงศ์	กรรมการอิสระ
9.	นายวุฒิพล หวังหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10.	นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
11.	ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ กรรมการบริหาร
12.	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน กรรมการบริหาร
13.	นายอนิรุช หวังหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร กรรมการผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ

ลำดับที่ 8 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2567 แทนนายชาน ชู ลี กรรมการอิสระ ซึ่งลาออกจากตำแหน่งกรรมการ

ลำดับที่ 9 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 แทนนายวุฒิชัย หวังหลี กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งลาออกจากตำแหน่งกรรมการ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ อย่างไรก็ตาม ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีอำนาจหน้าที่แยกจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งคณะกรรมการได้แต่งตั้งนายประมนต์ สุธีวงศ์ กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ เพื่อเป็นการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับดูแลกิจการให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี และบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ เพื่อให้การกำกับดูแลการบริหารจัดการเป็นไปอย่างเหมาะสม
5. กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงให้มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ และมีความโปร่งใส
6. กำกับดูแลให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้
7. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย
8. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาอย่างยั่งยืน รายงานทางการเงิน และข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับ ตามกฎหมาย มาตรฐาน หรือข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
9. กำกับดูแลให้มีการสรรหากรรมการ และจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงอย่างมีประสิทธิภาพ
10. แต่งตั้งหรือมอบหมายบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร
11. กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี
12. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

13. พิจารณาอนุมัติการทำรายการได้มาและการจำหน่ายไปของสินทรัพย์ และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

14. พิจารณาอนุมัติในเรื่องที่มีสาระสำคัญที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร เช่น แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าเกินอำนาจของฝ่ายบริหาร

15. อนุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสพิเศษประจำปีให้แก่พนักงาน

16. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อำนาจของคณะกรรมการบริษัท

1. แต่งตั้ง ถอดถอน มอบอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้อำนวยการ

2. แต่งตั้งและถอดถอนเลขานุการบริษัท

3. อนุมัติทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท

4. อนุมัตินโยบายสำคัญของบริษัท

5. อนุมัติการได้รับหรือยกเลิวงเงินสินเชื่อ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร

6. อนุมัติการขายเงินลงทุนในตราสารทุนและ/หรือตราสารหนี้ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการลงทุน

7. อนุมัติการจัดหาและลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร

8. อนุมัติการปรับสภาพ ทำลาย ตัดบัญชี ซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร

9. อนุมัติการประนีประนอม การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การร้องทุกข์ การฟ้องร้องคดีและ/หรือการดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาคดีใด ๆ ในนามบริษัท ในส่วนที่มีทุนทรัพย์เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร

10. อนุมัติคำตอบแทนของที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ

11. มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการ พนักงานระดับบริหารของบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทำการแทนได้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

12. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการและพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง ให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสาร ตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

การลงนามผูกพันบริษัท แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ธรรมเนียมประกันภัยของบริษัทลงนามโดยกรรมการ 1 คน ในจำนวน 4 คน ได้แก่ นายปิณฑงค์ พิศาลบุตร หรือ ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี หรือ นายอนรรฆ หวังหลี หรือ นายอนิณัฐ หวังหลี และประทับตราสำคัญของบริษัท

2. การทำนิติกรรมอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในข้อ 1. ลงนามโดยกรรมการ 2 คน ในจำนวน 6 คน ได้แก่ นายสุจินต์ หวังหลี นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ นายปิณฑงค์ พิศาลบุตร ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี นายอนรรฆ หวังหลี นายอนิณัฐ หวังหลี และประทับตราสำคัญของบริษัท

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

1. ประธานกรรมการในฐานะผู้นำของคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กร
2. ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท และกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการโดยหารือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ โดยมีมาตรการดูแลให้เรื่องสำคัญถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
4. เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันในที่ประชุม
5. เป็นประธานในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ระเบียบวาระที่กำหนดไว้ และเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันในที่ประชุม
6. จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน ส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
7. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 6 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) คณะกรรมการลงทุน 5) คณะกรรมการบริหาร และ 6) คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาหรือรับทราบ โดยมีการกำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสอบทานรายงานทางการเงินและการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน โดยทุกคนต้องมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ นอกจากนั้น กรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีหรือการเงินและมีประสบการณ์เพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน โดยกรรมการลำดับที่ 2 เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการทั้ง 3 คน ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนพฤศจิกายน 2570

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการตรวจสอบ
3.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

นายพิสิษฐ์ โปธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
 - 8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้อุปสรรคหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

10. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบหากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

10.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

10.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

10.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อ ก.ล.ต. หรือ ตลท. และคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยไม่ชักช้า

11. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุ และได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไปโดยไม่ชักช้า ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานและผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้จัดประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี

(2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัทด้านการกำหนดค่าตอบแทน ด้านการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยประธานและกรรมการอย่างน้อย 2 ใน 3 คนเป็นกรรมการอิสระ สำหรับกรรมการท่านอื่นเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการ 3 คน โดยประธานกรรมการและกรรมการลำดับที่ 2 มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2571

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
2.	นางพรพรรณ พรประภา	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
3.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการกำหนดค่าตอบแทน

1. พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่ผู้บริหารระดับสูง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล
5. พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
6. พิจารณาหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงาน เพื่อช่วยจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง โดยอยู่ภายใต้เกณฑ์ที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ โดยเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
7. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการสรรหา

1. พิจารณาโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น รวมทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล
2. พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากลับกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี
4. พิจารณาเสนอแนวทางการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเพิ่มศักยภาพของคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท
5. กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง
6. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหา เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. พิจารณานโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท รวมทั้งมีความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจ และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้บุคลากรในบริษัททุกระดับ ให้ปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของบริษัท
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนก่อนเผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย
5. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

(3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัทหรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารจัดการความเสี่ยงไม่น้อยกว่า 5 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหาร 5 คน ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2571

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นางนลินา โปธารามิก	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	อนิณุช หวังหลี	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
2. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อทำให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยง

3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม

4. นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

5. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

6. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง

7. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดจัดการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

(4) คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและกำหนดแผนการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนที่คณะกรรมการกำหนด คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทไม่น้อยกว่า 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	กรรมการลงทุน
3.	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการลงทุน

นายสุจินต์ หวังหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. พิจารณาแผนการลงทุนที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท

3. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน

4. จัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท

5. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

6. สอบทานและปรับเปลี่ยนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

7. พิจารณานุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
8. พิจารณานุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

(5) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกลั่นกรองและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และแนวทางการบริหารในด้านต่าง ๆ ของบริษัท คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหารหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน โดยวาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 5 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	นางนลินา โพธารามิก	กรรมการบริหาร
3.	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการบริหาร
4.	นายอนิณัฐ หวังหลี	กรรมการบริหาร
5.	ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี	กรรมการบริหาร

นายสุจินต์ หวังหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. รับผิดชอบในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ แนวทาง และแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหาร รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว อาทิ ข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ให้มีการจัดทำงบการเงินที่แสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เป็นจริงอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล
5. รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

6. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

อำนาจในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร

1. มีอำนาจในการจัดการตามนโยบาย งบประมาณ และแผนงาน ของบริษัทและบริษัทย่อย
2. มีอำนาจในการกระจายอำนาจในการบริหารให้แก่ผู้รับผิดชอบงานบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยในระดับถัด ลงไป
3. มีอำนาจในการจัดการและดำเนินการต่าง ๆ ในเรื่องการรับประกันภัย การจัดการสินไหมทดแทนการลงทุนและการจัดการธุรกิจโดยปกติ
4. มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง จำหน่ายจ่ายโอน และอนุมัติค่าใช้จ่าย ภายในวงเงิน 50 ล้านบาท
5. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายที่เกินงบประมาณได้ ภายในวงเงินไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนเงินงบประมาณ
6. การที่คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร หรือการที่คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจให้กรรมการผู้อำนวยการและหรือเจ้าหน้าที่อื่นตามความเหมาะสม ให้ดำเนินการแทนบริษัทหรือบริษัทย่อย การมอบอำนาจในแต่ละลำดับไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอาจมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดจัดประชุมอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

(6) คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำกับดูแลแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย กำหนดแนวทางควบคุมการทำงานผลิตภัณฑ์ประกันภัย และดูแลให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และกระบวนการจัดจำหน่ายได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยสมาชิกไม่น้อยกว่า 7 คน โดยอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารของบริษัท อย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่วนสมาชิกรายอื่นต้องเป็นหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้มีความชำนาญเทียบเท่าหัวหน้าหน่วยงานด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย กลยุทธ์การจัดจำหน่าย คณิตศาสตร์ประกันภัย การลงทุน กฎหมาย การดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการชดเชยค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยสมาชิก 14 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี	ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2.	นายอนิณุช หวังหลี	กรรมการผลิตภัณฑ์
3.	นายประวิติ อัครวมงคลพันธุ์	กรรมการผลิตภัณฑ์
4.	นายภณ ไพสิฐวิทยา	กรรมการผลิตภัณฑ์
5.	ดร.มณีรัตน์ กออุดม	กรรมการผลิตภัณฑ์

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
6	นางสาวอ้อมเดือน เจียมอ่อน	กรรมการผลิตภัณฑ์
7	นางสาวแพรวไพลิน นิงสานนท์	กรรมการผลิตภัณฑ์
8	นายเศรษฐพงษ์ อิ่มฤทธา	กรรมการผลิตภัณฑ์
9	นางสาวอภิญา แก้วสะอาด	กรรมการผลิตภัณฑ์
10	นางสาวสิริพร เอ็บโซคชัย	กรรมการผลิตภัณฑ์
11	นางสาวสุรรัตน์ เลิศมหาวานิช	กรรมการผลิตภัณฑ์
12	นางสาวจากรุวรรณ จีบจำรูญ	กรรมการผลิตภัณฑ์
13	นายภานุพันธ์ สหพันธ์พร	กรรมการผลิตภัณฑ์
14	นางสาวอัญชลี ชัยวงศ์ขจร	กรรมการผลิตภัณฑ์

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

- กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในการออกผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
- พิจารณาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ยื่นขอความเห็นชอบจากนายทะเบียน โดยพิจารณาถึงมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย การกำหนดเบี้ยประกันภัยของบริษัท และเรื่องอื่นที่นายทะเบียนกำหนด รวมถึงจัดทำรายงานการพิจารณาเพื่อใช้ประกอบการยื่นขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่อนายทะเบียน
- ในกรณีที่บริษัทประสงค์จะออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ต้องจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการรับประกันภัย หรือการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อย่างน้อยหนึ่งคน เพื่อพิจารณาและวิเคราะห์สถานการณ์การรับประกันภัยของบริษัทในเชิงลึก รวมทั้งเสนอแนวทางการปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งประเมินความสามารถในการเผชิญต่อภาวะวิกฤตอันอาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
- ยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย และอัตราเบี้ยประกันภัยตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
- จัดทำแผนการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์เป็นประจำ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- รายงานข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

อำนาจการตัดสินใจของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

- คณะกรรมการผลิตภัณฑ์อาจมอบอำนาจหน้าที่ตามที่เห็นสมควร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจัดตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายหน้าที่ให้พนักงาน หรือส่วนงานอื่น ๆ เพื่อวิเคราะห์ประเด็นหรือสาระสำคัญ หรือการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เป็นการเฉพาะ และให้รายงานกลับมายังคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ คณะทำงานหรือผู้ได้รับมอบหมายจะต้องแจ้งให้คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ทราบถึงการตัดสินใจและหลักเกณฑ์ที่อ้างอิงในการตัดสินใจต่าง ๆ อย่างทันที่

2. สามารถเชิญพนักงานเข้าร่วมประชุมตามคำร้องขอของคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยพนักงานดังกล่าวมีหน้าที่ในการสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการประชุม หากได้รับการร้องขอ
3. คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
4. คณะกรรมการผลิตภัณฑ์อาจเชิญบุคคลอื่น และผู้เชี่ยวชาญ เข้าเป็นที่ปรึกษา หรือเข้าร่วมประชุม เพื่อให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ได้
5. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติเรื่องที่ไม่เป็นไปตามแผน และสิ่งที่ไม่อยู่ในกรอบการดำเนินงาน

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์กำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 5 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
2	นางนลินา โปธารามิก	รองกรรมการผู้อำนวยการ - รับประกัน/บริหารความเสี่ยง
3	นายอนรรฆ หวังหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - การเงิน/บริหารสินทรัพย์/ระบบข้อมูล/พัฒนาธุรกิจ
4	นายอนิณุช หวังหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - สินไหมทดแทน/ธุรการ
5	ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - ช่องทางธุรกิจ/ธุรกิจภูมิภาค/สนับสนุนธุรกิจ/บริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร/พัฒนาองค์กร

หมายเหตุ ผังโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการแสดงในหัวข้อ 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่กรรมการผู้อำนวยการและฝ่ายบริหาร ให้บริหารจัดการองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายรวมตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยให้คนในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในแต่ละระดับให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมและ/หรือกำกับให้เกิดการประสานความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรอย่างมีทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน
3. ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของฝ่ายบริหารจัดการกับคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
4. ให้คำแนะนำ ทบทวนโครงการ กำกับแนวทางบริหาร และกลยุทธ์ทางธุรกิจรวมถึงการดำเนินการธุรกิจปกติของบริษัทแก่ฝ่ายบริหารจัดการ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

5. ดูแลสนับสนุนให้มีความเพียงพอของแผนกลยุทธ์งบประมาณประจำปีและแผนงานการบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท

6. ดูแลให้มีการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงานที่ดี โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ร่วมงาน รวมถึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีคุณธรรมและเท่าเทียมกัน

7. พิจารณาและประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาพร้อมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

8. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทกำหนดไว้

9. มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบว่าด้วยอำนาจดำเนินการของบริษัท

10. มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหรือตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนเองมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมได้ ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติตามข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติไว้

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

1. บริหารกิจการของบริษัท รวมทั้งกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

2. กำกับดูแลให้ทุกฝ่ายจัดทำนโยบาย กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติ และรายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

3. บริหารจัดการ ให้ทุกฝ่ายปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน งบประมาณ กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้หลักการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนลงนามในเอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. ออกระเบียบว่าด้วยการปฏิบัติงานของบริษัท โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

6. พิจารณาและอนุมัติเรื่องการบริหารงานบุคคล ทั้งการบรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย ถอดถอน เลื่อนตำแหน่ง ลดตำแหน่ง ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย การให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบของบริษัท รวมทั้งกำหนดอัตราค่าจ้าง และสวัสดิการต่าง ๆ สำหรับพนักงาน

7. วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลของรองกรรมการผู้อำนวยการ ดำเนินตามแผนและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร

8. พิจารณาอนุมัติแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นการเลื่อนตำแหน่งและการโอนย้ายงาน

9. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทกำหนดไว้

10. สร้างเสริมและพัฒนาให้บริษัท ดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ โดยเป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท รวมทั้งส่งเสริม กำกับ และติดตามการบริหารจัดการบนหลักความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

11. มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหรือตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการผู้อำนวยการไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนเองมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมได้ ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติตามข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกิจการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติไว้

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนให้คณะกรรมการบริหาร สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะเป็นผู้พิจารณาในเบื้องต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวมีการกำหนดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับค่าจ้างประจำปีของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2567 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 5 คน ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 25,002,100 บาท

ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร 5 คน สำหรับปี 2565 ถึงปี 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน
เงินเดือนและโบนัส	5	25,002,100	5	24,875,050	6	28,256,475

2. ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2567 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 5 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,097,700 บาท

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของผู้บริหาร 5 คน สำหรับปี 2565 ถึงปี 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	จำนวนคน	เงินสมทบ	จำนวนคน	เงินสมทบ	จำนวนคน	เงินสมทบ
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	1,079,700	5	1,022,700	6	932,423

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

พนักงานและแรงงาน

บริษัทเชื่อว่าพนักงานคือหัวใจสำคัญของบริษัท และมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางของธุรกิจและมีผลต่ออนาคตของบริษัท ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ในปี 2567 บริษัทได้ปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลใหม่ ให้เป็น One platform เน้น Self Service ที่ใช้งานง่ายทั้งบนคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเน้นการใช้งานด้านข้อมูลพนักงาน การจ่ายเงินเดือน การจัดการเวลาทำงาน และสวัสดิการ เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 556 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

ฝ่าย	จำนวน (คน)		
	หญิง	ชาย	รวม
สำนักผู้บริหาร	2	6	8
รับประกัน	61	16	77
ช่องทางธุรกิจ	34	12	46
ธุรกิจภูมิภาค	28	29	57
สนับสนุนธุรกิจ	69	9	78
พัฒนาธุรกิจ	6	1	7
สินไหมทดแทน	41	84	125
ระบบข้อมูล	8	14	22
บริหารสินทรัพย์	4	3	7
สำนักกรรมการผู้อำนวยการ	5	-	5
พัฒนาองค์กร	5	2	7
ธุรการ	28	10	38
การเงิน	62	3	65
สำนักบริหารความเสี่ยง	2	-	2
สำนักตรวจสอบภายใน	3	3	6

ฝ่าย	จำนวน (คน)		
	หญิง	ชาย	รวม
สำนักกำกับการปฏิบัติงาน	1	2	3
สำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร	3	-	3
รวม	362	194	556

ข้อมูลพนักงานผู้ด้อยโอกาส

บริษัทได้ปฏิบัติตามแนวทางการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการและผู้ด้อยโอกาส โดยได้จ้างงานผู้พิการจำนวน 1 ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2566 และได้สมทบเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพคนพิการ ตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี สำหรับจำนวนคนพิการที่ต้องรับเข้าทำงานในอัตราส่วน 100 : 1 โดยปี 2567 บริษัทจ่ายเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ คนพิการทั้งสิ้น 598,600 บาท

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน

ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่จะนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม บนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชนและเคารพสิทธิเสรีภาพของพนักงาน การสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นพนักงานของบริษัทจะคำนึงถึงศักยภาพและจริยธรรม โดยไม่มีการแบ่งแยก ประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสม เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการสร้างดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีช่องทางสำหรับร้องเรียนหรือแจ้งเบาะพร้อมทั้งมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

บริษัททบทวนหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Pay for Performance) ให้เชื่อมโยงกับการจ่ายค่าตอบแทนและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับกรอบนำหน้าการบริหารผลงานการปฏิบัติงานทุกปี และกำหนดเป้าหมายสูงขึ้นเพื่อเป็นการท้าทาย เมื่อเทียบกับการปฏิบัติงานที่ผ่านมา อีกทั้งยังมีการสร้างระบบการจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นรูปธรรม สร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ศักยภาพของตนเองให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงความเพียงพอต่อการดำรงชีพ เหมาะสมกับภาวะค่าครองชีพและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมทั้งมีการจ่ายโบนัสประจำและโบนัสพิเศษให้แก่พนักงาน โดยการจ่ายโบนัสพิเศษจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ในปี 2567 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 305.99 ล้านบาท โดยจำแนกตามเพศ ดังนี้

ค่าตอบแทน	หญิง	ชาย	รวม
เงินเดือนและโบนัส	174.35	131.64	305.99

การจ่ายค่าตอบแทนและการปรับเงินเดือนประจำปี จะเกิดขึ้นหลังจากมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่ส่งเสริมเป้าหมายขององค์กร เพื่อเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ วัดได้ ประเมินผลได้ ประกอบกับการตั้งความคาดหวังเชิงพฤติกรรมหลัก (Core Competency) ขององค์กร เพื่อให้ได้ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นคนเก่งและคนดีในเวลาเดียวกัน

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมโดยพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานเท่ากันจะได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน และพนักงานที่ทำผลงานได้ดีกว่าหรือมากกว่าจะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า ทั้งนี้ บริษัทมีการวิเคราะห์และประเมินค่างานอย่างโปร่งใส เปรียบเทียบกันได้ระหว่างงานทุกงานในองค์กร เพราะงานทุกอย่างและทุกด้านมีความสำคัญกับองค์กรทั้งสิ้น เพียงแต่แตกต่างกันไปด้วยลักษณะหน้าที่เท่านั้น ในการประเมินความสามารถ บริษัทจะนำผลการประเมินมาแบ่งเป็นเกรด ดังนี้

เกรด	คะแนน	ความหมาย
A+	4.7 – 5.0	ยอดเยี่ยมกว่ามาตรฐานมาก
A	4.0 – 4.6	ดีกว่ามาตรฐาน
B	3.0 – 3.9	ได้ตามมาตรฐาน
C	2.0 – 2.9	ต่ำกว่ามาตรฐาน
D	1.0 – 1.9	ต่ำกว่ามาตรฐานมาก ต้องพัฒนาเร่งด่วน

โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาของโครงสร้างคะแนนการประเมินผล ดังนี้

ด้าน	หัวข้อในการประเมิน	น้ำหนัก
1. ประเมินความสามารถในการทำงาน	เป้าหมายตามลักษณะงานของแต่ละหน่วยงาน	ร้อยละ 70
2. ประเมินเชิงพฤติกรรม	จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบสูง (Accountability) ความร่วมมือร่วมใจ (Collaboration) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creative Thinking) การให้บริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service) ความซื่อสัตย์ (Upholding Integrity)	ร้อยละ 30

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของพนักงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยเสริมความพึงพอใจของพนักงานและรักษาผู้ที่มีความสามารถไว้ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงาน จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อสนับสนุนสิทธิของพนักงานในการเจรจาต่อรองผลประโยชน์ของตนเอง จัดทำประกันอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่มให้พนักงาน ด้วยเล็งเห็นถึงสวัสดิภาพและห่วงใยสุขภาพของพนักงานทุกคน

บริษัทมีนโยบายการด้านสวัสดิการเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของพนักงาน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าทันตกรรม ค่าแว่นสายตา หรือคอนแทคเลนส์สายตา เครื่องแบบพนักงาน เงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ เช่น ค่าคลอดบุตร ค่าจัดการงานศพ เงินให้กู้ยืมฉุกเฉิน เงินกู้ยืมเพื่อจัดซื้อยานพาหนะ เงินกู้ยืมเพื่อการเคหะ เป็นต้น

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2533 ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ และเป็นหลักประกันให้แก่สมาชิกและครอบครัว เมื่อพนักงานลาออกจากงาน โดยให้พนักงานสมัครใจในการเข้าร่วม ซึ่งสะสมได้จำนวนร้อยละ 5 และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน ในปี 2567 บริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนจำนวน 10.03 ล้านบาท

ช่วงอายุลูกจ้าง	เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ				สัดส่วน (ร้อยละ)
	ชาย		หญิง		
	จำนวน (คน)	เงินสมทบ (ล้านบาท)	จำนวน (คน)	เงินสมทบ (ล้านบาท)	
< 30 ปี	23	0.22	34	0.36	9.33
30-50 ปี	16	2.64	38	4.11	8.84
> 50 ปี	118	1.34	217	1.36	54.83
ไม่เข้าร่วม	73	-	92	-	27.00

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทได้มีการดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยได้ปรับแนวคิด และวิธีการเพื่อให้สอดคล้องต่ออนาคตของการดำเนินธุรกิจ รวมทั้ง ได้ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ และทักษะเดิมให้สูงขึ้น (up skill) การเรียนรู้ทักษะใหม่ (re skill) และการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งจัดทำโครงการอบรมต่าง ๆ เป็นแบบออนไลน์ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

บริษัทวางแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ปรับปรุงระบบการสรรหาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น เพิ่มช่องทางในการสรรหาผู้สมัคร สร้างระบบการคัดสรรที่สามารถเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการขององค์กร มีทัศนคติที่ดี และมีพฤติกรรมสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

การกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรจะคำนึงถึงแผนพัฒนารุรกิจภายใต้วัฒนธรรมเดียวกัน บริษัทจัดทำสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) เพื่อกำหนดคุณสมบัติหลักที่บริษัทคาดหวังจากพนักงานในด้านพฤติกรรมและความสามารถที่สอดคล้องกันไปทิศทางเดียวกัน และเอื้อต่อความสำเร็จของเป้าหมายองค์กรที่ได้ตั้งไว้

การพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้พนักงานเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเสมอมา โดยในปี 2567 บริษัทได้ส่งพนักงานเข้าอบรมและสัมมนาทั้งสิ้น 75 หลักสูตร ซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการอบรมและพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวนเงิน 1,638,008 บาท

ประเภทการอบรม	หลักสูตร	พนักงานที่เข้าอบรม	ชั่วโมงการอบรม
การอบรมภายนอกบริษัท	55	72	2,001
เช่น หลักสูตรด้านการบริหาร ประกันภัย กฎหมาย คอมพิวเตอร์ สินไหมทดแทน การตลาด บัญชี และบริหารงานบุคคล			
การอบรมภายในบริษัท	20	1,528	6,542
เช่น ปรุมนิเทศพนักงาน คอมพิวเตอร์ ด้านวิชาชีพ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสิ่งแวดล้อม			
รวมทั้งสิ้น	75	1,600	8,525
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อปี			14.23

หมายเหตุ

1. ปี 2567 มีจำนวนพนักงานเฉลี่ยเท่ากับ 599 คน
2. พนักงาน 1 คน อาจเข้ารับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตร
3. บริษัทได้จัดอบรมในรูปแบบ E-Learning ให้พนักงานทุกคน ได้เรียนรู้หลักสูตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จรรยาบรรณธุรกิจ และการสร้างความตระหนักรู้และเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

แผนงานอาชีพอนามัย

บริษัทได้ให้ความสำคัญและคำนึงถึงความปลอดภัย รวมถึงยึดมั่นในมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานที่ดีขึ้น เช่น จัดให้มีห้องพยาบาลสำหรับพนักงาน ด้านสุขภาพอนามัย มีการจัดบริการตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี และฉีดวัคซีนป้องกันโรค นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมลดน้ำหนัก เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีของพนักงาน โดยบริษัทเล็งเห็นถึงความรับผิดชอบต่อในการดูแลพนักงานอยู่เสมอ รวมทั้งยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด เป็นต้น

ด้านความปลอดภัย บริษัทออกแบบสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานและมีความปลอดภัย รวมทั้งปรับปรุงสถานที่ให้มีสภาพดีอยู่เสมอ กระตุ้นเตือนให้พนักงานรักษาสุขภาพแวดล้อมให้สะอาดด้วยการปฏิบัติตามหลัก 5 ส ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย มีบันไดหนีไฟในอาคารสูง มีการแลกเปลี่ยนเข้าออกสำหรับบุคคลภายนอก ด้านการป้องกัน มีระบบป้องกันอัคคีภัย มีแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ มีการซ้อมอพยพหนีไฟ เพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน สำหรับปี 2567 ได้มีการจัดซื้ออุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉินไว้สำหรับทุกชั้น และมีการจัดอบรมในการใช้อุปกรณ์ให้กับพนักงานทุกคน เพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน

ในปี 2567 ที่ผ่าน ไม่พบกรณีการบาดเจ็บตั้งแต่ระดับเล็กน้อย จนถึงระดับรุนแรงมากถึงขั้นต้องเข้าโรงพยาบาลหรือถึงขั้นหยุดงาน และไม่พบกรณีเสียชีวิตจากการทำงาน

ที่	ประเด็นด้านความปลอดภัย	2567	2566	2565
1	บาดเจ็บ/อุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน	-	-	-
2	เจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน	-	-	-
3	บาดเจ็บ/อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	-	-	-
4	เสียชีวิตจากอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน	-	-	-

แผนงานและผลการส่งเสริมการผูกพัน

กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์

บริษัทได้จัดกิจกรรมสร้างทีมสัมพันธ์ 4 ภาค ในปี 2567 ที่ผ่านมา เพื่อสร้างความและสนับสนุนให้ทุกคนในองค์กรรู้จักการทำงานร่วมกัน สร้างความสมัครใจ และเคารพกันมากขึ้น รวมถึงสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน เพื่อให้ทุกคนสามารถมองเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้ง สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ จัดให้มีการเสวนาถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์จากพนักงานที่มีความสามารถ ไปสู่พนักงานคนอื่น ๆ

ความผูกพันของพนักงาน

ปี 2567 บริษัทได้สำรวจความพึงใจของพนักงานจำนวน 517 คน หัวข้อการประเมินแบ่งออกเป็น 5 ประเด็น โดยมีระดับความพึงพอใจ 4 ระดับ ผลการประเมินพบว่าภาพรวมของเกณฑ์การประเมินความพึงใจของพนักงานอยู่ในระดับที่ดี โดยพนักงานมีความพึงพอใจต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบและโอกาสความก้าวหน้าทางอาชีพ และสวัสดิการที่ได้รับตามลำดับ

ที่	หัวข้อประเมิน	ผลประเมิน (ร้อยละ)
1	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	61.99
2	บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	60.93
3	หน้าที่ความรับผิดชอบและโอกาสความก้าวหน้าทางอาชีพ	60.64
4	สวัสดิการที่ได้รับ	57.54
5	ความภาคภูมิใจและความจงรักภักดีต่อองค์กร	46.03

โดยอัตราการลาออกสำหรับปี 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

การลาออก	2567	2566	2565
อัตราการลาออก	7.91	8.07	7.84

ทั้งนี้ บริษัทมีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) เท่ากับร้อยละ 7.91 ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ และมีแนวโน้มลดลง เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของบริษัท 2 ปีที่ผ่านมา ซึ่งแสดงถึงความผูกพันที่พนักงานมีต่อบริษัทมากขึ้น ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 ข้อมูลผู้ที่ได้มอบหมายให้รับผิดชอบหน้าที่ดังต่อไปนี้

เลานุกการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งนางสาวจากรุวรรณ จัฒจำรูญ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2557 โดยมีสำนักเลขานุการบริษัทสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดข้อมูลของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลานุกการบริษัท

- จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
- บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ
- จัดเก็บรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

5. ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

6. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ

7. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

8. จัดทำแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี

9. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท

10. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

11. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

บริษัทมอบหมายให้นางเมษา สุนทรานุสร รองผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ซึ่งเป็นผู้มีความรับผิดชอบและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทมอบหมายให้นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. กำหนด นำไปใช้ และรักษาไว้ซึ่งแผนการตรวจสอบตามระดับความเสี่ยง เพื่อตรวจสอบและประเมินความสอดคล้องของกระบวนการทำงานในบริษัทกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

2. สอบทานและรายงานความถูกต้อง เชื่อถือได้และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน ตลอดจนวิธีการที่ใช้ในการวินิจฉัยและวัดผลการดำเนินงาน

3. ตรวจสอบให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้และเป็นไปตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. ติดตามและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กระบวนการทำงานและการจัดทำเอกสาร รวมถึงการควบคุมการดำเนินงานทั้งในระดับบริษัทและระดับกลุ่มธุรกิจ

5. สอบทานการดำเนินงาน หรือแผนงาน เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีกระบวนการกำกับดูแลที่ดีและเหมาะสม

6. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในบริษัทว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

7. สอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

8. ติดตามและประเมินประสิทธิผลของหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการดำเนินงานของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดเผยประเด็นสำคัญที่พบให้แก่หน่วยงานดังกล่าว เพื่อให้ทำการปรับปรุงต่อไป

9. สอบทานระบบงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานและการรายงาน ว่าได้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดไว้รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

10. ประเมินวิธีการปกป้องสินทรัพย์ของบริษัทและผู้เอาประกันภัย สอบทานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน และตรวจสอบการมีอยู่ของทรัพย์สิน

11. ประเมินว่าการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

12. ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการการทุจริต และการเกิดข้อผิดพลาด การละเลย และรายการผิดปกติดื่น ๆ

13. ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมตามแผนงานและขอบเขตที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

14. ประเมินระบบงานสารสนเทศเพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกกิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ รวมถึงมีระบบการสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

15. ประเมินความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องสมบูรณ์ และประสิทธิผลของ กระบวนการในการจัดการสารสนเทศ รวมถึงวิธีการที่ใช้ในการระบุ วัตถุประสงค์ จำแนกประเภท และรายงานข้อมูลที่ใช้ในบริษัท

16. ประเมินความน่าเชื่อถือของระบบการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น รวมถึงการเก็บรักษาความลับกรณีพนักงานรายงานการฝ่าฝืนกฎระเบียบ รวมถึงการให้ความคุ้มครองจากการถูกตอบโต้และการติดตามผล

17. จัดทำแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ด้วยวิธีการศึกษาระบบงานและแผนปฏิบัติงานของฝ่ายที่จะเข้าทำการตรวจสอบ ตลอดจนทำการสำรวจเบื้องต้น แหล่งข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายนั้น

18. รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบ นำมาสรุปเป็นรายงานผลการตรวจสอบและร่วมพิจารณากับผู้อำนวยการฝ่ายที่รับการตรวจสอบนั้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผลการตรวจสอบ

19. จัดทำรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท นำเสนอสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อเสนอแนะและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง และความคิดเห็นของฝ่ายที่รับการตรวจสอบ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อใช้ในการกำกับบริหาร

20. ติดตาม ผลการปฏิบัติภายหลังจากนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบ และติดต่อประสานงาน จนกระทั่งได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้อำนวยการแล้ว จนสำเร็จ

21. ในกรณีที่รายงานการตรวจสอบไม่ได้ระบุถึงข้อชี้แจงหรือแนวทางการแก้ไขของผู้รับการตรวจไว้ ผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการชี้แจงแนวทางการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน

22. ควบคุมและจัดเก็บรายงานผลการตรวจสอบและกระดาษทำการ รวมถึงการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการตรวจสอบ

23. ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรมการตรวจสอบ

24. ประเมินคุณภาพของการทำงานของผู้ตรวจสอบภายนอก (หากเกี่ยวข้อง)

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทมอบหมายให้นางสาวจรรววรรณ จับจำรูญ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการกำกับดูแลสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ดำรงตำแหน่งเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

1. รวบรวมกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลบริษัท
2. สรุปสาระสำคัญของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่ออกใหม่และที่เปลี่ยนแปลง และสื่อสารให้หน่วยงานภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องรับทราบ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
3. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
4. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัท เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงเสนอการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้
5. รายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปีต่อกรรมการผู้อำนวยการ และคณะกรรมการตรวจสอบ
6. ให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบริษัท
7. เป็นผู้ประสานงานในนามบริษัท กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานกำกับอื่นตามกฎหมาย

7.6.2 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมีแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ ทำหน้าที่ที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยมีนางสาวจรรววรรณ จับจำรูญ เป็นหัวหน้าหน่วยงาน โดยนักลงทุนสามารถติดต่อได้ที่

แผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์

เลขที่ 100/47-55, 90/3-6 ชั้น 27 อาคารสารนคร ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
หมายเลขโทรศัพท์ 0 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719

อีเมล office_president@navakij.co.th

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปี 2567 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	2,060,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2567 และ ไตรมาสที่ 2 ปี 2567	585,000 บาท
รวม	<u>2,645,000</u> บาท

ค่าบริการสอบบัญชีสำหรับการตรวจสอบงบการเงิน รอบปี 2567 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS17) เพื่อใช้ในการแสดงเป็นงบการเงินเปรียบเทียบกับงบการเงินปี 2568 ซึ่ง TFRS17 มีผลบังคับใช้

1. ค่าตรวจสอบยอดยกมา ณ 1 มกราคม 2567	550,000 บาท
2. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,400,000 บาท
รวม	<u>1,950,000</u> บาท

ค่าบริการอื่นนอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit fee)

ไม่มี

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินธุรกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงาน โดยกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) หลักเกณฑ์ของโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดทำกลยุทธ์และแผนธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัท ซึ่งมุ่งเน้นรักษาสัดส่วนการเติบโตในธุรกิจประกันภัย ขยายช่องทางการทำธุรกิจ ส่งเสริมการตลาดเชิงรุกผ่านช่องทางออนไลน์ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน พร้อมทั้งเข้าร่วมโครงการรับประกันภัยของภาครัฐ พัฒนารูปแบบการบริการแบบดิจิทัล และพัฒนาระบบการทำงานให้เป็นรูปแบบอัตโนมัติ

คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการดูแลกิจการและการดำเนินการของบริษัท บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2567 ถึงวันที่ 18 เมษายน 2567 โดยบริษัทได้เผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเรื่องดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ หรือเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม รวมทั้งไม่มีผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทในช่วงเวลาดังกล่าว

บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในวันอังคารที่ 23 เมษายน 2567 เวลา 15.00 น. ณ ห้องประชุม โกลด์ฟิช อาคารสาทรธานี ถนนสาทรเหนือ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสถานที่ที่สะดวกในการเดินทางโดยรถสาธารณะ และสามารถรองรับผู้ถือหุ้นได้อย่างเพียงพอ

บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมรายละเอียดความเห็นของคณะกรรมการ รวมทั้งเอกสารประกอบการประชุมทั้งหมด และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2567 เป็นเวลา 34 วันก่อนวันประชุม โดยบริษัทประกาศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด และผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบอย่างทั่วถึงและมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ให้พร้อมกับหนังสือเชิญประชุม โดยได้เสนอรายชื่อกรรมการอิสระ 3 ท่านเป็นตัวแทนรับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น

ในวันประชุม บริษัทเปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมตั้งแต่วันที่ 13.00 น. ก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยใช้ระบบบาร์โค้ดเพื่อความสะดวกในการลงทะเบียน และกำหนดเอกสารที่ใช้เพื่อเข้าร่วมประชุมเท่าที่จำเป็น ไม่เป็นภาระแก่ผู้ถือหุ้น กรรมการของบริษัททั้ง 13 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 100 เข้าร่วมประชุม พร้อมด้วยที่ปรึกษา ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง เพื่อให้การประชุมดำเนินไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท ก่อนการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และวิธีการออกเสียงลงคะแนน จากนั้นประธานกรรมการได้ดำเนินการประชุมตามวาระการประชุมที่กำหนดไว้ โดยก่อนสรุปมติที่ประชุม ประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในแต่ละวาระ

เลขานุการบริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมและเผยแพร่ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในวันเดียวกันกับวันประชุม และได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งบันทึกคำถามของผู้ถือหุ้น คำตอบของกรรมการ และผลคะแนน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย ในวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 หลังจากวันประชุม 10 วัน

การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทได้จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน แสวงหาแนวทางตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ ที่เป็นปัจจัยในการกำหนดประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม สื่อสารข้อมูลสำคัญของบริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสและร้องเรียน กรณีที่พบการกระทำผิด

ในปี 2567 บริษัทไม่ได้รับการร้องเรียนในเรื่องที่เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามนโยบายปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์หรือการตัดสินใจลงทุนถือเป็นข้อมูลสำคัญ คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้เปิดเผยนโยบายดังกล่าวอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันต่อเวลา และเหตุการณ์ และเป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทจะสื่อสารข้อมูลดังกล่าวทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษไปยังสาธารณชนผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างทั่วถึง เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและเท่าเทียมกัน

ในปี 2567 บริษัทไม่ได้รับคำสั่งให้แก้ไขงบการเงิน หรือถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับการไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งมีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้บรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจ ประกันวินาศภัย และดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โดยกำกับดูแลให้บริษัทดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และเห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว รวมทั้งได้พิจารณาอนุมัติกลยุทธ์ ทิศทาง เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนสำหรับปี 2568 ที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ คณะกรรมการยังกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เพียงพอและเหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีระบบบัญชี พร้อมทั้งรายงานทางการเงินเฉพาะของบริษัทและรายงานทางการเงินรวมของบริษัทและบริษัทร่วม ณ วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชี ในรายงานประจำปี เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบันและตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด รวมทั้งยังมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One Report) ด้วย

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้อำนาจการดำเนินการเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลให้ไม่มีกรณีการถูกเปรียบเทียบปรับ กล่าวโทษ หรือการดำเนินการทางแพ่ง เกี่ยวกับการกระทำผิดด้านทุจริตโดยหน่วยงานกำกับดูแล

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่สรรหากรรมการ ตามหลักเกณฑ์และกระบวนการที่กำหนดไว้ในนโยบายสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 คน บริษัทกำหนดค่านิยมของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้ครบวามการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือ บุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่ มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยพิจารณาจากรายการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 20 ล้านบาท หรือตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มี ตัวตนสุทธิของบริษัทแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ เข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ บริษัท หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่อ้อยละ 3 ของสินทรัพย์ ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของ ผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจาก การมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทาง การเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี อำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่ง เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่ เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและ เป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักเกณฑ์การผ่อนผันข้อห้ามความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ โดยกำหนดขนาด มูลค่างานรายการระดับที่มีนัยให้ได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Assets: NTA) ของบริษัท และความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้นต้องเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปในลักษณะ เดียวกับที่บริษัทพึงจะกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน และไม่เอื้อประโยชน์แก่กรรมการอิสระจนกระทบกับ การแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ โดยได้กำหนดขั้นตอนการกำกับดูแลดังนี้

1. ให้ฝ่ายบริหารตรวจสอบและรายงานความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระที่มีขนาดรายการเกินร้อยละ 3 ของ NTA ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาทบทวนความเป็นอิสระ
2. ให้มีการแสดงข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในวาระเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. ให้เปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในแบบรายงาน 56-1 One Report หรือตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด

จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ทางธุรกิจในปี 2567 ปรากฏว่าบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ที่นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ กรรมการอิสระของบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีการทำธุรกรรมกับบริษัทเป็นมูลค่า 5.96 ล้านบาท ซึ่งมีขนาดรายการมูลค่าไม่เกิน 20 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่า NTA ของบริษัท โดยคณะกรรมการเห็นว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจข้างต้นไม่กระทบกับการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระในฐานะของการเป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) ค่าเบี้ยประกันภัยในโครงการส่งเสริมการขายรถยนต์ที่บริษัท ไทโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด แคมให้ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ โดยให้ลูกค้าเป็นผู้เลือกบริษัทผู้รับประกันภัยเอง มูลค่า 689,641 บาท และ 2) บริษัทจ่ายเป็นค่าซ่อมรถยนต์ของลูกค้าภายใต้โครงการไทโยต้า แคร่ และลูกค้าที่กรมธรรม์ระบุดัดซ่อมศูนย์ คิดเป็นมูลค่า 5.28 ล้านบาท

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ตามหลักเกณฑ์และกระบวนการที่บริษัทกำหนด เพื่อให้ได้กรรมการที่มีทักษะและมีความหลากหลาย โดยพิจารณาจากโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง โดยในระหว่างวันที่ 2 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอบุคคลใดเพื่อเข้ารับการพิจารณา

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการเดิมที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง จำนวน 3 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ซึ่งได้แก่ นายชาน ชู ลี นางวนิดา ชาญศิริชิน และนางสาวจิตตินันท์ หวังหลี่ และได้แต่งตั้งกรรมการใหม่ 1 คน ได้แก่ นายวุฒิพล หวังหลี่ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนนายวุฒิชัย หวังหลี่ โดยผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่แต่งตั้งบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการเป็นรายบุคคล

ในปี 2567 นายชาน ชู ลี กรรมการอิสระของบริษัทได้ลาออกจากคณะกรรมการบริษัท เนื่องจากมีภารกิจอื่นที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทได้ตามวัตถุประสงค์ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน จึงได้สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติของกรรมการและกรรมการอิสระตามที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และได้เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งนายประมนต์ สุธีวงศ์ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระแทน

รายละเอียดการสรรหากรรมการได้เปิดเผยไว้ในข้อ 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท หัวข้อ “การสรรหากรรมการ”

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนรับผิดชอบในการสรรหาและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท และเข้าใจในธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอย่างดี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาต่อสัญญาว่าจ้างนายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ โดยพิจารณาจากผลประเมินการปฏิบัติงาน และผลประกอบการของบริษัท รวมทั้งพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัทและผลการปฏิบัติงานซึ่งประเมินโดยคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

รายละเอียดเรื่องการสรรหาผู้บริหารระดับสูงได้เปิดเผยไว้ในข้อ 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท หัวข้อ “การสรรหาผู้บริหารระดับสูง”

แผนการสืบทอดตำแหน่งงาน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ได้รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบถึงความคืบหน้าของแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน โดยในปี 2567 บุคคลที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และความสามารถให้พร้อมสำหรับการสืบทอดตำแหน่ง

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรม สัมมนา หรือเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในปี 2567 มีกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมการอบรม สัมมนา และการประชุม ดังนี้

นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	<ul style="list-style-type: none">- อบรมหลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP On-Site) รุ่นที่ 19/2024 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- อบรม Hot issue for Director หัวข้อ Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์	<ul style="list-style-type: none">- สัมมนาคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2567 จัดโดยบริษัท สำนักงานอัยวัย จำกัด
นายวุฒิพล หวังหลี	<ul style="list-style-type: none">- อบรม Hot issue for Director หัวข้อ Empowering Boards: Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP Onsite) รุ่นที่ 221/2024 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ดร. ศรัณัฐ หวังหลี่	- ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 34 จัดโดยสมาคมนักศึกษาสถาบันวิทยาการตลาดทุน
นายอนรรฆ หวังหลี่	- อบรมหลักสูตร เตรียมความพร้อมรับมือประเด็นด้านการเงิน การลงทุน และการบัญชี ที่ส่งผลต่อบริษัทจดทะเบียน (CFO Refresher Course 2023) e-Learning จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
นายอนินุช หวังหลี่	- การบริหารการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 11 จัดโดยวิทยาลัยการตำรวจ
นางนลินา โภธารามิก	- สัมมนา ESG-related risks and management: A practical guide for listed companies จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัท ทั้งรูปแบบการประเมินทั้งคณะและรายบุคคล รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย โดยนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.17 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายคณะ และคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.96 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายบุคคล

สำหรับผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน อยู่ในระดับดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00 และร้อยละ 92.36 ตามลำดับ

หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย เปิดเผยไว้ในข้อ 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท หัวข้อ “การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท”

**8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล
การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย ปี 2567**

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	กรรมการบริษัท (7 ครั้ง)	กรรมการบริษัท ที่ไม่เป็นผู้บริหาร (1 ครั้ง)	กรรมการ ตรวจสอบ (10 ครั้ง)	กรรมการกำหนด ค่าตอบแทนสรรหา และพัฒนาเพื่อ ความยั่งยืน (2 ครั้ง)	กรรมการ บริหารความเสี่ยง (5 ครั้ง)	กรรมการลงทุน (4 ครั้ง)	กรรมการบริหาร (48 ครั้ง)	ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-	1/1
2.	นายปิณฑพงศ์ พิศาลบุตร	7/7	-	-	-	5/5	4/4	46/48	1/1
3.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	7/7	1/1	10/10	-	-	-	-	1/1
4.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	7/7	1/1	10/10	2/2	-	-	-	1/1
5.	นายนิพล ตั้งจิรังษ์	7/7	1/1	-	2/2	5/5	4/4	-	1/1
6.	นางนิตา ชกยูศิริริน	7/7	1/1	10/10	-	-	-	-	1/1
7.	นางพรพรรณ พรประภา	6/7	0/1	-	2/2	-	-	-	1/1
8.	นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-	1/1
9.	ดร. ศรัณู หวังหลี	7/7	-	-	-	-	-	34/48	1/1
10.	นายอนรรฆ หวังหลี	7/7	-	-	-	5/5	4/4	39/48	1/1
11.	นายณิษฐ์ หวังหลี	7/7	-	-	-	4/5	-	42/48	1/1
12.	นายวิฑิต หวังหลี	5/5	1/1	-	-	-	-	-	-
13.	นายประมณฑ์ สุวิงศ์	1/1	1/1	-	-	-	-	-	-
14.	นายชาน ชู ติ	4/5	-	-	-	-	-	-	1/1
15.	นายวุฒิชัย หวังหลี	1/2	-	-	-	-	-	-	1/1
16.	นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	5/5	-	42/48	-

หมายเหตุ

ลำดับที่ 12 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 แทนนายวุฒิชัย หวังหลี่

ลำดับที่ 13 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2567 แทนนายชาน ชู ลี

ลำดับที่ 14 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2567 เนื่องจากขอลาออก

ลำดับที่ 15 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง

ในปี 2567 บริษัทจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 7 ครั้ง และจัดประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง โดยเป็นการประชุมในรูปแบบไฮบริด (Hybrid Meeting) กรรมการสามารถเข้าร่วมประชุมที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการประชุมได้ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ จะแจ้งให้ประธานกรรมการทราบล่วงหน้าผ่านเลขานุการบริษัท พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุม

คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดคำตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาถึงภารกิจ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ของ กรรมการ โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและลักษณะของธุรกิจที่ใกล้เคียงกันรวมทั้งนำเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น เป็นองค์ประกอบในการพิจารณาด้วย โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ได้มีมติอนุมัติให้ปรับเพิ่มคำตอบแทน กรรมการและกรรมการชดเชย ดังนี้

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.1 เบี้ยประชุม จ่ายให้กรรมการและกรรมการชดเชยที่เข้าประชุม โดยมีอัตราการจ่ายต่อครั้งที่เข้าร่วมประชุม โดยปรับเพิ่มจากอัตราเดิมที่จ่ายตั้งแต่ปี 2550 เป็นดังนี้

คณะกรรมการ	ประธาน		กรรมการ	
	อัตราใหม่ (บาท/ครั้ง)	อัตราเดิม (บาท/ครั้ง)	อัตราใหม่ (บาท/ครั้ง)	อัตราเดิม (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริษัท	35,000	30,000	25,000	20,000
คณะกรรมการตรวจสอบ	35,000	30,000	25,000	20,000
คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	25,000	20,000	15,000	10,000
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	25,000	20,000	15,000	10,000
คณะกรรมการลงทุน	25,000	20,000	15,000	10,000

1.2 บำเหน็จ จ่ายให้กรรมการบริษัททั้งหมดเป็นเงิน 4,580,000 บาท โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับในอัตรา 2 เท่าของจำนวนที่จ่ายให้กรรมการ

2. คำตอบแทนอื่น

บริษัทไม่ได้จ่ายคำตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใดให้กรรมการ

สรุปค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2567

ลำดับ	รายชื่อ	กรรมการ บริษัท	กรรมการบริษัทที่ ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการกำหนด ค่าตอบแทน สรรหา และ พัฒนาเพื่อความยั่งยืน	กรรมการ บริหารความเสี่ยง	กรรมการลงทุน	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1.	นายสุจินต์ หวังทลี	245,000	35,000	-	-	-	-	610,667	890,667
2.	นายบัณฑิต พิศาลบุตร	175,000	-	-	-	75,000	100,000	610,667	960,667
3.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	175,000	25,000	350,000	-	-	-	305,333	855,333
4.	พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์	175,000	25,000	250,000	50,000	-	-	305,333	805,333
5.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	175,000	25,000	-	30,000	125,000	60,000	305,333	720,333
6.	นางวนิดา ขญุศิริจริน	175,000	25,000	250,000	-	-	-	305,333	755,333
7.	นางพรพรรณ พรประภา	150,000	-	-	30,000	-	-	305,333	485,333
8.	นางสาวจิตตินันท์ หวังทลี	175,000	25,000	-	-	-	-	305,333	505,333
9.	ดร. ศรีณัฐ หวังทลี	175,000	-	-	-	-	-	305,333	480,333
10.	นายอนรรฆ หวังทลี	175,000	-	-	-	75,000	60,000	203,556	513,556
11.	นายอนัญชัช หวังทลี	175,000	-	-	-	60,000	-	203,556	438,556
12.	นายสุพิทพล หวังทลี	125,000	25,000	-	-	-	-	-	150,000
13.	นายประมณฑ์ สุวิงค์	25,000	25,000	-	-	-	-	-	50,000
14.	นายชาน สุ ลี	100,000	-	-	-	-	-	305,333	405,333
15.	นายวุฒิชัย หวังทลี	25,000	-	-	-	-	-	305,333	330,333
16.	นายทัญ หวังทลี	-	-	-	-	-	-	101,778	101,778
17.	นางสงสารจรรยาณ จีบเจริญ	-	-	-	-	-	-	101,778	101,778
18.	นางนลินา ไทธารามิก	-	-	-	-	75,000	-	-	75,000
	รวม	2,245,000	210,000	850,000	110,000	410,000	220,000	4,580,000	8,625,000

หมายเหตุ

- ลำดับที่ 1 ประธานกรรมการบริษัท ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 7,894,135 บาท
- ลำดับที่ 2 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะกรรมการลงทุน
- ลำดับที่ 3 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ลำดับที่ 4 ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- ลำดับที่ 5 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 5,402,000 บาท
- ลำดับที่ 10 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 ได้รับบำเหน็จกรรมการจากผลการดำเนินงานปี 2566 ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ
- ลำดับที่ 11 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 ได้รับบำเหน็จกรรมการจากผลการดำเนินงานปี 2566 ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ
- ลำดับที่ 12 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 แทนนายวุฒิชัย หวังหลี่
- ลำดับที่ 13 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2567
- ลำดับที่ 14 พ้นจากตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2567 เนื่องจากขอลาออก
- ลำดับที่ 15 พ้นจากตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 เนื่องจากครบวาระ
- ลำดับที่ 16 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเนื่องจากลาออก เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 ได้รับบำเหน็จกรรมการจากผลการดำเนินงานปี 2566 ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ
- ลำดับที่ 17 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเนื่องจากลาออก เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 ได้รับบำเหน็จกรรมการจากผลการดำเนินงานปี 2566 ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ

8.1.3 การกำกับดูแลริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทกำหนดแนวทางการกำกับดูแลริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยแต่งตั้งบุคคลเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วมตามสัดส่วนของการถือหุ้น เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทร่วม บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการหรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องของบริษัทร่วม กำหนดทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายและแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัท รายงานให้บริษัทรับทราบถึงการดำเนินงานของบริษัทร่วม และพิจารณาออกเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมในเรื่องการดำเนินงานทั่วไปของธุรกิจ

บริษัทกำหนดให้บริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูลสำคัญให้บริษัททราบ เช่น ผลการดำเนินงาน งบการเงิน และประเด็นปัญหาสำคัญด้านการดำเนินงาน รวมทั้งได้กำกับดูแลให้บริษัทร่วมมีระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจที่ได้กำหนดไว้ โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายและข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ และสื่อสารเพื่อสร้าง

ความเข้าใจให้พนักงานทุกคนในบริษัท และสามารถนำหลักการต่าง ๆ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ก่อเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี โดยบริษัทได้จัดให้พนักงานปัจจุบันทุกคนเข้าศึกษาแนวทางการกำกับดูแลกิจการผ่านสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งทำแบบทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีความเข้าใจอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งกำหนดเป็นหลักสูตรอบรมในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่

บริษัทได้ติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการอีก 4 ประเด็น ดังนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดให้บุคลากรของบริษัทพึงหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่เป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียและทบทวนข้อมูลดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งทบทวนบุคคลที่เกี่ยวข้องกันทุกไตรมาส เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน

รายละเอียดเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้เปิดเผยไว้ใน ข้อ 6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย หัวข้อ “การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์”

ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเห็นว่ามีความครบถ้วนและเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท ที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นที่มีลักษณะธุรกิจเช่นเดียวกับบริษัท และไม่มีการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทในปีที่ผ่านมา

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งต้องรับรู้ข้อมูลภายในของบริษัท รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ นำข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ไปใช้ในทางมิชอบ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น โดยผู้ละเมิดนโยบายดังกล่าวจะได้รับโทษทางวินัย

รายละเอียดเรื่องการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน ได้เปิดเผยไว้ใน ข้อ 6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย หัวข้อ “การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน”

ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการได้ปรับปรุงนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน ในส่วนของการกำหนดการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (แบบ 59) ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบ โดยในปี 2567 กรรมการและผู้เกี่ยวข้องที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทได้จัดทำรายงานดังกล่าว ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีรายการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่กำหนดให้งดการซื้อขาย ทั้งนี้ คณะกรรมการรับทราบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

การถือหลักทรัพย์ NKI ของคณะกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ	ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2567		จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น) ณ วันที่ 28 ธ.ค. 2566		เพิ่ม (ลด) ระหว่างรอบปีบัญชี	
	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติ ภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติ ภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติ ภาวะ
1. นายสุจินต์ หวังหลี	3,824,411	1,330,000	3,723,769	1,295,000	100,642	35,000
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	179,184	-	174,470	-	4,714	-
3. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	45,375	-	44,181	-	1,194	-
4. พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์	-	-	-	-	-	-
5. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	62,834	38,544	61,181	37,530	1,653	1,014
6. นางวนิดา ชาญศิขริน	4,017	-	3,912	-	105	-
7. นางพรพรรณ พรประภา	-	-	-	-	-	-
8. นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	259,142	-	252,323	-	6,819	-
9. ดร. ศรัณฐ์ หวังหลี	210,459	-	204,921	-	5,538	-
10. นายอนรรฆ หวังหลี	77,074	-	75,046	-	2,028	-
11. นายอนิณซ์ หวังหลี	114,043	-	111,043	-	3,000	-
12. นายวุฒิพล หวังหลี	118,775	-	115,650	-	3,125	-
13. นายประมนต์ สุธีวงศ์	184,059	-	179,216	-	4,843	-
14. นายชาน ชู ลี	375,076	-	365,206	-	9,870	-
15. นายวุฒิชัย หวังหลี	662,467	-	645,034	-	17,433	-
16. นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	-	-
รวม	6,116,916	1,368,544	5,955,952	1,332,530	160,964	36,014

(3) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้แสดงเจตนาารมณ์เข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2566 และคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งห้ามบุคลากรของบริษัทยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

ในปี 2567 คณะทำงานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งแต่งตั้งโดยกรรมการผู้อำนวยการ ได้ทบทวนนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในการประชุมครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2567

คณะกรรมการและพนักงานทุกคนในบริษัทรับทราบผ่านทางระบบ อินทราเน็ตของบริษัท รวมทั้งให้พนักงานได้ศึกษาและทำความเข้าใจโดยการเรียนรู้ผ่านสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงระหว่างวันที่ 6-25 ธันวาคม 2567 และจัดทำหลักสูตรอบรมในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บริษัทได้สื่อสารนโยบาย ดังกล่าวไปยังบุคคลภายนอก ได้แก่ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทร่วม ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งกำหนดเงื่อนไขเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในสัญญาทางการค้า นอกจากนี้ บริษัทยังได้เชิญ ชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยด้วย

บริษัทได้กำหนดให้ความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ในหมวดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ทุกฝ่าย ต้อง ประเมินความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำแผนเพื่อบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี สำนักบริหารความเสี่ยงจะติดตามและ สรุปรายความเสี่ยง พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่พบการทุจริตคอร์รัปชันโดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท

ในปี 2567 บริษัทได้จัดทำแบบประเมินตนเองเพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน ฉบับปรับปรุง 4.0 พร้อมทั้ง จัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการตอบแบบประเมิน เพื่อขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชน ไทย ครั้งที่ 4 โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานข้อมูลในแบบประเมินตนเอง ก่อนเสนอให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการบริษัทลงนาม ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย ครั้งแรกเมื่อปี 2558 ต่อมาในปี 2561 ปี 2564 และได้รับการรับรองครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2567

(4) การแจ้งเบาะแส

บริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ซึ่งได้กำหนดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสด้านพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร โดยในปี 2567 บริษัทไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดนโยบายหรือแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ

(5) การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของบุคลากรของบริษัทต้องเรียนรู้ และ/หรือลงนามรับทราบ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจะต้องดูแลรับผิดชอบ ให้พนักงานภายใต้สายบังคับบัญชาของตนเข้าใจ และปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างจริงจัง และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการฝ่าฝืน จรรยาบรรณธุรกิจซ้ำ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องทบทวนประเด็นการฝ่าฝืนที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งพิจารณาแนวทางแก้ไข และ มาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำในอนาคต รวมทั้งต้องติดตามประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

สำนักกักกับการปฏิบัติงานได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลทุกหน่วยงานปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของบริษัท และสำนักตรวจสอบภายในได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของทุกหน่วยงานภายในบริษัท โดยทั้งสองหน่วยงานจะรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่พบเหตุการณ์ที่เป็นการกระทำผิดนโยบายและแนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจอย่างร้ายแรง รวมทั้งไม่มีข้อพิพาทกับผู้มีส่วนได้เสียหรือคู่แข่ง ไม่มีกรณีละเมิดสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินธุรกิจ

(6) การติดตามเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

พนักงานได้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในปีที่ผ่านมา ไม่มีเหตุการณ์ละเมิดข้อกำหนดตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลหรือถูกนำไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์ โดยบุคลากรของบริษัท

(7) การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบด้านภาษีของภาครัฐ และนโยบายด้านภาษีของบริษัท โดยบริหารจัดการด้านภาษีอย่างถูกต้อง ตรงเวลา มีการบันทึกบัญชีที่ครบถ้วน สอบทานการคำนวณภาษีอย่างสม่ำเสมอ จัดเก็บรายงานในรูปแบบที่เหมาะสม บริษัทจะศึกษาผลกระทบทางภาษีเมื่อจะดำเนินโครงการหรือมีธุรกรรมใหม่ รวมถึงเมื่อมีกฎหมายหรือนโยบายทางภาษีอากรใหม่ เพื่อดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด พิจารณาใช้มาตรการลดหย่อนภาษีตามที่ภาครัฐให้การสนับสนุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แสวงหาโอกาสจากโครงสร้างภาษีที่ไม่ปกติหรือดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการหลบเลี่ยงภาษี รวมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำข้อมูลด้านภาษี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินการด้านภาษีอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อยในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล

แสดงรายละเอียดใน “ข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล”

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชด้อยอื่น ๆ

8.3.1 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน”

8.3.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง”

8.3.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการลงทุน”

8.3.4 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการบริหาร”

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 ความเห็นคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2568 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งผ่านการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร พร้อมทั้งร่วมปรึกษาหารือกับคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบกับรายงานการประเมินระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประเมินโดยสำนักตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีความเพียงพอ เหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการตรวจสอบระบบสารสนเทศ สำนักตรวจสอบภายในไม่มีผู้ที่มีความรู้ด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ต้องใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้ามาดำเนินการตรวจสอบให้แทนเป็นครั้งคราว โดยในปี 2567 บริษัทได้ใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เข้ามาดำเนินการตรวจสอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการตรวจสอบ ISO 27001

บริษัทมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดและเห็นว่ามีความเหมาะสมกับบริษัท มีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัททุกไตรมาส

บริษัทถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต เพื่อความโปร่งใสและมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดำเนินการในด้านประกันภัย โดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมทั่วไป

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2558 ครั้งที่ 1/2558 เห็นชอบการแต่งตั้งนายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 เนื่องจากมีวุฒิการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยสายการบังคับบัญชาหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

9.2 รายงานระหว่างกัน

ลักษณะของรายงานระหว่างกัน

การทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นการถือหุ้น การมีกรรมกรร่วมกัน หรือรายการธุรกิจตามเงื่อนไขทางการค้าซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการกำหนดให้การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ต้องผ่านกระบวนการอนุมัติโดยกรรมการและผู้บริหารด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และเป็นรายการที่กระทำโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก รวมทั้งมีระบบการติดตามและตรวจสอบที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการทำรายการเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของคณะกรรมการตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในการการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันจะต้องได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการจากคณะกรรมการตรวจสอบ ก่อนนำเสนอให้ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้การพิจารณารายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในบางกรณี บริษัทอาจจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นกับรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นรายการปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป ลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ และ/หรือสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของคณะกรรมการตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นทุกราย ในกรณีที่เป็นการปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เกิดขึ้นต่อเนื่องในอนาคต บริษัทฯ จะกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นไปตามลักษณะการค้าโดยทั่วไป มีราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้

รายการระหว่างกันในปี 2567

บุคคล / นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ ระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (พันบาท)		ความจำเป็น / ความเหมาะสม ของรายการ
			งวดปีบัญชี สิ้นสุด 31 ธ.ค.2567	งวดปีบัญชี สิ้นสุด 31 ธ.ค.2566	
1. TKI General Insurance Company Limited	เป็นบริษัทร่วม โดยบริษัท ถือหุ้นใน TKI General Insurance Company Limited ร้อยละ 32.50	- เบี้ยประกันภัยรับต่อ - ค่าสินไหมทดแทนจ่าย - ค่าบำเหน็จจ่ายจาก การรับประกันภัยต่อ	2,476	1,584	บริษัทดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย จึงมีรายการเบี้ยประกันภัยรับต่อ ค่าสินไหม ค่าบำเหน็จ และอื่น ๆ ซึ่งเป็นรายการปกติของการดำเนินงาน โดยเป็นไปตามนโยบายของบริษัท ซึ่งการทำรายการดังกล่าวมีกับบริษัทประกันวินาศภัยทั่วไป
2. บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	กรรมการบริษัทเป็น กรรมการ - นายปิติพงษ์ พิศาลบุตร	รายได้ค่าเช่าสำนักงาน และค่าบริการ	188	172	สำหรับงวดปีบัญชี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567 บริษัทฯ มีรายได้ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการเป็นจำนวนเงิน 0.18 ล้านบาท
3. บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	กรรมการบริษัทเป็น กรรมการ - นายสุจินต์ หวังหลี - นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี - ดร.ศรีณัฐ หวังหลี	ค่าเช่าพื้นที่สำนักงาน และค่าบริการ	240	240	สำหรับงวดปีบัญชี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567 บริษัทฯ มีรายจ่ายค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการเป็นจำนวนเงิน 0.24 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการเช่าสำนักงานสาขา เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ

ส่วนที่ 3

งบการเงิน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report 2567

งบการเงิน

159

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อในการดูแลบริษัทให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับดูแลรายงานทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งรายงานดังกล่าวได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการเงินที่บริษัทฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระดูแลรับผิดชอบต่อเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีความเชื่อถือได้ ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



นายสุนนต์ หวังหาลี
ประธานกรรมการ



นายพิตพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบไปด้วยงบฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้ค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณี ซึ่งทำให้บริษัทฯ ปรับย้อนหลังงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อสะท้อนผลกระทบของรายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2567 บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 3,734.0 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลาย และต้องใช้การประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย การคำนวณเบี้ยประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ สุ่มตัวอย่างกรมธรรม์เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าสอดคล้องและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย สอบทานกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทฯ ในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้เบี้ยประกันภัยที่รับรู้ตลอดระยะเวลาบัญชีและสุ่มทดสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายคงค้างจำนวน 98.2 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 26 ของหนี้สินรวม) ซึ่งประกอบด้วยส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 192.0 ล้านบาท

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และการรับประกันภัยต่อ สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับที่ตั้งไว้ในบัญชีประเมินข้อสมมติและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ และทดสอบข้อมูลสินไหมที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณประมาณการสำรอง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปรูปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงาน ต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ใน รายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่า การเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติตามตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบ ตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อ ขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้รับจากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ณริศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 14 กุมภาพันธ์ 2568

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน						
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2566 (ยังไม่ได้ตรวจสอบ และไม่ได้สอบทาน/ ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2566 (ยังไม่ได้ตรวจสอบ และไม่ได้สอบทาน/ ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	159,842,961	187,964,771	293,466,693	159,842,961	187,964,771	293,466,693
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	9	551,399,294	608,865,352	557,809,721	551,399,294	608,865,352	557,809,721
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		5,988,963	8,006,135	6,187,364	5,988,963	8,006,135	6,187,364
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	10	644,523,058	583,089,724	665,947,729	644,523,058	583,089,724	665,947,729
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	11	198,192,615	234,986,796	395,973,799	198,192,615	234,986,796	395,973,799
สินทรัพย์ลงทุน							
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	12.1	3,319,728,213	3,650,126,203	3,419,999,695	3,319,728,213	3,650,126,203	3,419,999,695
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	13	484,234	491,492	686,989	484,234	491,492	686,989
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14.1	12,398,124	17,037,797	21,149,002	15,174,320	22,574,882	33,337,976
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	348,191,692	353,940,595	337,559,369	348,191,692	353,940,595	337,559,369
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16.1	22,994,701	26,572,816	28,215,001	22,994,701	26,572,816	28,215,001
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	19,437,476	13,836,200	16,543,913	19,437,476	13,836,200	16,543,913
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	18.1	315,187,555	290,845,430	259,332,415	314,632,316	289,738,014	256,894,621
สินทรัพย์อื่น							
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้ามปี		48,304,382	11,801,423	80,210,983	48,304,382	11,801,423	80,210,983
อื่นๆ		190,920,924	78,363,750	106,915,397	190,920,924	78,363,750	106,915,397
รวมสินทรัพย์		5,837,594,192	6,065,928,484	6,189,998,070	5,839,815,149	6,070,358,153	6,199,749,250

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน						
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	1 มกราคม 2566	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	1 มกราคม 2566	
		(ปรับปรุงใหม่)	(ยังไม่ได้ตรวจสอบ และไม่ได้สอบทาน/ ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ยังไม่ได้ตรวจสอบ และไม่ได้สอบทาน/ ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
หนี้สิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	19	3,003,202,541	3,115,636,632	3,035,842,356	3,003,202,541	3,115,636,632	3,035,842,356
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	20	483,063,009	488,953,718	665,223,974	483,063,009	488,953,718	665,223,974
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	3,936,194	18,442,399	-	3,936,194	18,442,399
หนี้สินตามสัญญาเช่า	16.2	34,104,864	37,086,020	36,804,175	34,104,864	37,086,020	36,804,175
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	80,346,757	74,159,806	67,423,858	80,346,757	74,159,806	67,423,858
หนี้สินอื่น							
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		87,967,980	93,773,398	101,880,333	87,967,980	93,773,398	101,880,333
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		96,126,798	68,330,577	64,994,559	96,126,798	68,330,577	64,994,559
อื่นๆ		76,878,176	59,529,512	82,276,441	76,878,176	59,529,512	82,276,441
รวมหนี้สิน		3,861,690,125	3,941,405,857	4,072,888,095	3,861,690,125	3,941,405,857	4,072,888,095
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
ทุนเรือนหุ้น	22						
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว							
หุ้นสามัญ 38,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท							
(2566: หุ้นสามัญ 37,000,000 หุ้น							
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		380,000,000	370,000,000	360,000,000	380,000,000	370,000,000	360,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		647,300,363	647,294,382	647,285,572	647,300,363	647,294,382	647,285,572
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
สำรองตามกฎหมาย	23	38,000,000	37,000,000	36,000,000	38,000,000	37,000,000	36,000,000
สำรองทั่วไป		20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ยังไม่จัดสรร		984,836,937	1,067,690,178	1,007,880,448	966,341,332	1,053,175,336	957,870,520
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(94,233,233)	(17,461,933)	45,943,955	(73,516,671)	1,482,578	105,705,063
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,975,904,067	2,124,522,627	2,117,109,975	1,978,125,024	2,128,952,296	2,126,861,155
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		5,837,594,192	6,065,928,484	6,189,998,070	5,839,815,149	6,070,358,153	6,199,749,250

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
รายได้				
เบี้ยประกันภัยรับ	3,734,024,648	3,823,848,543	3,734,024,648	3,823,848,543
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(923,186,478)	(771,788,211)	(923,186,478)	(771,788,211)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,810,838,170	3,052,060,332	2,810,838,170	3,052,060,332
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดลงจากปีก่อน	136,805,636	(100,384,078)	136,805,636	(100,384,078)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	2,947,643,806	2,951,676,254	2,947,643,806	2,951,676,254
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	266,464,305	212,231,675	266,464,305	212,231,675
รายได้จากการลงทุน	25	105,105,515	99,772,053	105,105,515
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(11,445,063)	(14,509,889)	(11,445,063)	40,714,708
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม	(8,690,127)	(8,912,997)	(8,690,127)	(8,912,997)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14.1	-	(7,400,561)	(10,763,094)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14.3	(2,424,607)	92,646	-
รายได้อื่น	4,064,904	13,307,038	4,064,904	13,307,038
รวมรายได้	3,300,718,733	3,253,656,780	3,295,742,779	3,298,025,637
ค่าใช้จ่าย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	2,427,555,415	2,176,192,661	2,427,555,415	2,176,192,661
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(382,875,379)	(289,599,115)	(382,875,379)	(289,599,115)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	585,323,069	600,008,510	585,323,069	600,008,510
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	272,834,827	254,278,047	272,834,827	254,278,047
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	26	415,325,070	384,733,505	415,325,070
ต้นทุนทางการเงิน	1,439,462	1,602,330	1,439,462	1,602,330
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	27	246,966	76,816	246,966
รวมค่าใช้จ่าย	3,319,849,430	3,127,292,754	3,319,849,430	3,127,292,754
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(19,130,697)	126,364,026	(24,106,651)	170,732,883
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	18.2	4,841,834	(19,086,871)	(5,837,025)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(14,288,863)	107,277,155	(18,269,626)	142,772,241
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	31			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.38)	2.82	(0.48)	3.76

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(14,288,863)	107,277,155	(18,269,626)	142,772,241
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	14.3	(2,215,064)	(4,203,850)	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(93,749,061)	(93,749,061)	(130,278,106)
บวก : ผลกระทบของภาษีเงินได้		19,192,826	18,749,812	26,055,621
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(76,771,299)	(74,999,249)	(104,222,485)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	21	(2,580,472)	(584,281)	(2,580,472)
บวก : ผลกระทบของภาษีเงินได้		516,094	516,094	116,856
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(2,064,378)	(467,425)	(2,064,378)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(78,835,677)	(63,873,313)	(77,063,627)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(93,124,540)	43,403,842	(95,333,253)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	3,784,585,380	3,735,807,723	3,784,585,380	3,735,807,723
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(271,997,435)	(211,527,870)	(271,997,435)	(211,527,870)
รายได้ดอกเบี้ย	40,747,665	33,086,806	40,747,665	33,086,806
เงินปันผลรับ	46,964,809	58,080,359	46,964,809	58,080,359
รายได้อื่น	5,653,569	13,734,877	5,653,569	13,734,877
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,453,853,261)	(2,097,565,197)	(2,453,853,261)	(2,097,565,197)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(585,166,288)	(598,408,776)	(585,166,288)	(598,408,776)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(260,714,990)	(243,104,108)	(260,714,990)	(243,104,108)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(359,137,642)	(333,931,177)	(359,137,642)	(333,931,177)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(14,938,115)	(49,137,763)	(14,938,115)	(49,137,763)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	3,366,497,495	3,803,221,863	3,366,497,495	3,803,221,863
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(3,230,485,332)	(4,130,888,209)	(3,230,485,332)	(4,130,888,209)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	68,155,855	(20,631,472)	68,155,855	(20,631,472)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(16,497,844)	(32,921,838)	(16,497,844)	(32,921,838)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(9,581,968)	(1,463,817)	(9,581,968)	(1,463,817)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	850,424	178,831	850,424	178,831
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(25,229,388)	(34,206,824)	(25,229,388)	(34,206,824)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน	5,981	8,810	5,981	8,810
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(15,561,711)	(14,676,786)	(15,561,711)	(14,676,786)
เงินปันผลจ่าย	(55,500,000)	(36,000,000)	(55,500,000)	(36,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(71,055,730)	(50,667,976)	(71,055,730)	(50,667,976)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลงสุทธิ	(28,129,263)	(105,506,272)	(28,129,263)	(105,506,272)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	187,964,771	293,466,693	187,964,771	293,466,693
บวก: ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลง	7,453	4,350	7,453	4,350
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	159,842,961	187,964,771	159,842,961	187,964,771

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย										(หน่วย: บาท)
										องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของต่างชาติของ
										ผลต่าง
										ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน
										รวม
										จากการวัดมูลค่า
										เงินลงทุนใน
										องค์ประกอบอื่นของ
										หลักทรัพย์
										ส่วนของตัวเอง
										รวม
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	สำรองทั่วไป	ยังไม่จัดสรร	เงินตราต่างประเทศ	หักภาษี	ส่วนของตัวเอง	รวม	
5	360,000,000	647,285,572	36,000,000	20,000,000	1,075,801,410	(15,581,432)	61,525,387	45,943,955	2,185,030,937	
					(67,920,962)	-	-	-	(67,920,962)	
	360,000,000	647,285,572	36,000,000	20,000,000	1,007,880,448	(15,581,432)	61,525,387	45,943,955	2,117,109,975	
					107,277,155	-	-	-	107,277,155	
					(467,425)	(3,363,080)	(60,042,808)	(63,405,888)	(63,873,313)	
					106,809,730	(3,363,080)	(60,042,808)	(63,405,888)	43,403,842	
22	10,000,000	8,810	-	-	-	-	-	-	10,008,810	
					(1,000,000)	-	-	-	-	
23	-	-	1,000,000	-	-	-	-	-	-	
32	-	-	-	-	(46,000,000)	-	-	-	(46,000,000)	
	370,000,000	647,294,382	37,000,000	20,000,000	1,067,690,178	(18,944,512)	1,482,579	(17,461,933)	2,124,522,627	
5	370,000,000	647,294,382	37,000,000	20,000,000	1,148,359,358	(18,944,512)	1,482,579	(17,461,933)	2,205,191,807	
					(80,669,180)	-	-	-	(80,669,180)	
	370,000,000	647,294,382	37,000,000	20,000,000	1,067,690,178	(18,944,512)	1,482,579	(17,461,933)	2,124,522,627	
					(14,288,863)	-	-	-	(14,288,863)	
					(2,064,378)	(1,772,051)	(74,999,249)	(76,771,300)	(78,835,678)	
					(16,353,241)	(1,772,051)	(74,999,249)	(76,771,300)	(93,124,541)	
22	10,000,000	5,981	-	-	-	-	-	-	10,005,981	
					(1,000,000)	-	-	-	-	
23	-	-	1,000,000	-	-	-	-	-	-	
32	-	-	-	-	(65,500,000)	-	-	-	(65,500,000)	
	380,000,000	647,300,363	38,000,000	20,000,000	984,836,937	(20,716,563)	(73,516,670)	(94,233,233)	1,975,904,067	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บวกจิกประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							(หน่วย: บาท)
	งบการเงินรวม			องค์ประกอบอื่นของ				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม	ส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัด มูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์	ส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัด มูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์	ส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัด มูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์	รวม	
5	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 - ตามที่รายงานไว้เดิม	360,000,000	647,285,572	20,000,000	1,025,791,482	105,705,063	2,194,782,117	
	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	-	(67,920,962)	-	(67,920,962)	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 - หลังการปรับปรุง	360,000,000	647,285,572	20,000,000	957,870,520	105,705,063	2,126,861,155	
	กำไรสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)	-	-	-	142,772,241	-	142,772,241	
	ขาดทุนเบ็ดเสร็จจ่ออื่นสำหรับปี	-	-	-	(467,425)	(104,222,485)	(104,689,910)	
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	142,304,816	(104,222,485)	38,082,331	
22	เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,000,000	8,810	-	-	-	10,008,810	
	โอนกำไรสะสมที่ซึ่งไม่ได้จัดสรร ไปเป็น	-	-	-	(1,000,000)	-	-	
23	สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,000,000	-	-	-	
32	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(46,000,000)	-	(46,000,000)	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	370,000,000	647,294,382	20,000,000	1,053,175,336	1,482,578	2,128,952,296	
5	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม	370,000,000	647,294,382	20,000,000	1,133,844,516	1,482,578	2,209,621,476	
	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	-	(80,669,180)	-	(80,669,180)	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - หลังการปรับปรุง	370,000,000	647,294,382	20,000,000	1,053,175,336	1,482,578	2,128,952,296	
	ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(18,269,626)	-	(18,269,626)	
	ขาดทุนเบ็ดเสร็จจ่ออื่นสำหรับปี	-	-	-	(2,064,378)	(74,999,249)	(77,063,627)	
	ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(20,334,004)	(74,999,249)	(95,333,253)	
22	เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,000,000	5,981	-	-	-	10,005,981	
	โอนกำไรสะสมที่ซึ่งไม่ได้จัดสรร ไปเป็น	-	-	-	(1,000,000)	-	-	
23	สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,000,000	-	-	-	
32	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(65,500,000)	-	(65,500,000)	
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	380,000,000	647,300,363	20,000,000	966,341,332	(73,516,671)	1,978,125,024	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ ประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือ การรับประกันวินาศภัย และมี 24 สาขาในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 100/47-55 และเลขที่ 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีความกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ยกเว้นการถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งจะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (แนวปฏิบัติทางการบัญชีฯ) เป็นครั้งแรกในเวลาเดียวกัน ซึ่งจะเริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 โดยมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญโดยสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับจ่ายชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าโดยวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีผลต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำหนดหลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฯ มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยมีเรื่องที่สำคัญดังนี้

- การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน ให้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model)
- การรับรู้ผลขาดทุนจากค้อยค่า และผลกำไรขาดทุนจากการตัดรายการ สำหรับตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ให้รับรู้เข้าส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ในการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มาถือปฏิบัติ บริษัทฯจะรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้ประเมินผลกระทบจากการนำกลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชีฯฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน และได้แสดงรายการที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4

4. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2 บริษัทฯจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติสำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 แทนการใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฯ โดยบริษัทฯจะปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงกับกำไรสะสม หรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ซึ่งผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติ มีดังนี้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน และหน่วยลงทุน

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยลงทุนบางส่วน ซึ่งตามนโยบายการบัญชีเดิม ได้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทฯพิจารณาแล้วเห็นว่า จะจัดประเภทใหม่เป็น ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทฯได้พิจารณาจัดประเภทของตราสารทางการเงินดังกล่าวตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทตราสารทางการเงินดังกล่าวข้างต้น ทำให้ต้องกลับรายการผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงไว้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ไปรับรู้ในกำไรสะสม

- ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหน่วยลงทุน

บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนประเภทตราสารทุน ซึ่งตามนโยบายการการบัญชีเดิมได้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และได้ตั้งค่าเพื่อการด้อยค่ารับรู้เข้าส่วนกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ได้จัดประเภทใหม่เป็นตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทั้งนี้ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า ทำให้บริษัทกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้เข้ากำไรสะสมไปรับรู้เป็นขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบต่อการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 ตามรายละเอียดที่กล่าวข้างต้น มีดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	การจัดประเภท		31 ธันวาคม	1 มกราคม
	ตามที่เคยรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่	2567	2568
	ตามที่เคยรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่
(หน่วย: บาท)				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	159,842,961	159,842,961
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	5,988,963	5,988,963
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	484,234	484,234
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้				
- หน่วยลงทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	35,500,000	35,500,000
- ตราสารหนี้ภาคเอกชนและหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,829,766,449	1,829,766,449
- หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	19,998,553	19,998,553
- เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	500,247,893	500,247,893

เครื่องมือทางการเงิน	การจัดประเภท		31 ธันวาคม	(หน่วย: บาท)
	ตามที่เคयरายงานไว้	ปรับปรุงใหม่	2567	1 มกราคม
			ตามที่เคย รายงานไว้	ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน				
- หุ้นทุนและหน่วยลงทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	377,574,956	377,574,956
- หุ้นทุนและหน่วยลงทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	478,655,297	478,655,297
- หุ้นทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	77,733,065	77,733,065
สินทรัพย์อนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	252,000	252,000

ผลกระทบต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

งบฐานะการเงิน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			(หน่วย: บาท)
	31 ธันวาคม 2567	ผลกระทบจาก		
		มาตรฐานฯ 9	1 มกราคม 2568	
สินทรัพย์				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	2,385,512,894	2,385,512,894	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	933,963,319	933,963,319	
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	252,000	252,000	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,319,728,213	(3,319,728,213)	-	
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	984,836,937	6,058,072	990,895,009	
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(94,233,233)	(6,058,072)	(100,291,305)	

งบฐานะการเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			(หน่วย: บาท)
	31 ธันวาคม 2567	ผลกระทบจาก		
		มาตรฐานฯ 9	1 มกราคม 2568	
สินทรัพย์				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	2,385,512,894	2,385,512,894	
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	933,963,319	933,963,319	
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	252,000	252,000	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,319,728,213	(3,319,728,213)	-	
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	966,341,332	6,058,072	972,399,404	
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(73,516,671)	(6,058,072)	(79,574,743)	

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ
<hr/>	
<u>กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร</u>	
การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเป็นสินทรัพย์	
ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(7,346,311)
การกลับรายการด้อยค่าของหน่วยลงทุนที่เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า	
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	14,918,901
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(1,514,518)
รวม	<hr/> 6,058,072 <hr/>
<u>องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น</u>	
การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า	
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	7,346,311
การกลับรายการด้อยค่าของหน่วยลงทุนที่เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า	
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(14,918,901)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	1,514,518
รวม	<hr/> 6,058,072 <hr/>

5. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 บริษัทฯ ได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณี จากเดิมบันทึกเมื่อบริษัทฯ มีสิทธิ์เรียกร้องค่าสินไหมฯ เปลี่ยนเป็นการบันทึกเมื่อได้รับเงิน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้งบการเงินของบริษัทฯ แสดงรายการที่สะท้อนเนื้อหาเชิงเศรษฐกิจได้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยไม่ทำให้ความน่าเชื่อถือลดลง

บริษัทฯ ได้ปรับย้อนหลังฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 1 มกราคม 2566 งบกำไรขาดทุน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงรายการบัญชีที่มีผลกระทบต่อข้อมูลยอดยกมาต้นปี 2567 ที่แสดงเป็นงบการเงินเปรียบเทียบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	31 ธันวาคม 2566		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
งบฐานะทางการเงิน			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	580,254,609	2,835,115	583,089,724
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	270,678,136	20,167,294	290,845,430
สินทรัพย์อื่น			
ค่าสินไหมชั่งรับจากคู่กรณี - สุทธิ	127,183,251	(127,183,251)	-
อื่น ๆ	77,972,520	391,230	78,363,750
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,138,757,064	(23,120,432)	3,115,636,632
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	1,148,359,358	(80,669,180)	1,067,690,178

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
งบฐานะทางการเงิน			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	580,254,609	2,835,115	583,089,724
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	269,570,720	20,167,294	289,738,014
สินทรัพย์อื่น			
ค่าสินไหมชั่งรับจากคู่กรณี - สุทธิ	127,183,251	(127,183,251)	-
อื่น ๆ	77,972,520	391,230	78,363,750
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,138,757,064	(23,120,432)	3,115,636,632
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	1,133,844,516	(80,669,180)	1,053,175,336

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงรายการบัญชีที่มีผลกระทบต่อข้อมูลยอดยกมาต้นปี 2566 ที่แสดงเป็นงบการเงินเปรียบเทียบ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	1 มกราคม 2566		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
งบฐานะทางการเงิน			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	663,462,167	2,485,562	665,947,729
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	242,352,174	16,980,241	259,332,415
สินทรัพย์อื่น			
ค่าสินไหมชั่งรับจากคู่กรณี - สุทธิ	107,569,537	(107,569,537)	-
อื่น ๆ	109,448,535	(2,533,138)	106,915,397
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,058,558,266	(22,715,910)	3,035,842,356
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	1,075,801,410	(67,920,962)	1,007,880,448

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	1 มกราคม 2566		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
งบฐานะทางการเงิน			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	663,462,167	2,485,562	665,947,729
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	239,914,380	16,980,241	256,894,621
สินทรัพย์อื่น			
ค่าสินไหมชั่งรับจากคู่กรณี - สุทธิ	107,569,537	(107,569,537)	-
อื่น ๆ	109,448,535	(2,533,138)	106,915,397
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,058,558,266	(22,715,910)	3,035,842,356
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	1,025,791,482	(67,920,962)	957,870,520

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงรายการบัญชีที่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนที่แสดงเป็นงบการเงิน
เปรียบเทียบสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 ธันวาคม 2566 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 ธันวาคม 2566		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
กำไรหรือขาดทุน			
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
สินไหมทดแทน	2,141,032,749	35,159,912	2,176,192,661
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(289,249,563)	(349,552)	(289,599,115)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	18,951,904	(18,875,088)	76,816
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	22,273,925	(3,187,054)	19,086,871

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 ธันวาคม 2566		
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
กำไรหรือขาดทุน			
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
สินไหมทดแทน	2,141,032,749	35,159,912	2,176,192,661
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(289,249,563)	(349,552)	(289,599,115)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	18,951,904	(18,875,088)	76,816
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31,147,696	(3,187,054)	27,960,642

6. นโยบายการบัญชี

6.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือ สัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจอย่างชัดเจน บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นสุดบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ จัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีภาระรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ และรวมถึงสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี ที่บริษัทฯ สามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใดๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

6.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกัภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือเมื่อบริษัทฯ ได้รับใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนและการด้อยค่าของเงินลงทุน ทั้งนี้ โดยให้แสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยตรงกับรายการนั้น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

6.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

6.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

6.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน การวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

6.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน ค้ำจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

6.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าเบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการรับประกันภัยต่อและเงินที่บริษัทฯถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

6.8 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในงบกำไรขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกรับบันทึกในงบกำไรขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน หรือแสดงเป็นส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่าหรือค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(ง) การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น บริษัทฯ ตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

(จ) การค้ำประกันของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคา
ทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ตาม
วิธีการทั่วไป (General Approach) โดยบริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วย
จำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
ของความเสียหายด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ค้ำประกันด้านเครดิตหรือเมื่อมีการค้ำ
ประกัน อย่างไรก็ตาม หากความเสียหายด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
นับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯ จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้น
ด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสียหายด้านเครดิตของสินทรัพย์ทาง
การเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับ
ความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของคู่สัญญา และสถานะคงค้างของการชำระหนี้เป็น
สำคัญ เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และหากค้างชำระเกินกว่า 90 วัน จะถือว่ามีการค้ำประกันด้านเครดิต
การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการ
ปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาและยอดหนี้เมื่อ
ลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา ในการประเมินค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่
อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา จะอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้
ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล
สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินจะใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของ
สินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

ขาดทุนจากการค้ำประกันของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภท
เป็นเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นค้ำประกัน
โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียก
คืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน
จนต่ำกว่าราคาทุน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหา
เงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผล
ขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ใน
อดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้าน
เศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกรับบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในงบกำไรขาดทุน บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้

6.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20, 40	ปี
อาคารชุด	-	20, 40	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5, 10, 20	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 2, 5 และ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

6.12 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารเช่า	-	3 - 6	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	-	4	ปี
ยานพาหนะ	-	3 - 5	ปี
คอมพิวเตอร์	-	5	ปี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	-	10	ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่และจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ

บริษัทฯ คัดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

6.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

6.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากที่คาดว่าจะได้รับ และรวมถึงส่วนที่สามารถเรียกคืนได้จากคู่กรณี ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

- | | | |
|--|---|---|
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | - | ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| การประกันภัยอื่น | - | วิธีถัวเฉลี่ยรายวันตามอายุกรมธรรม์ |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรง โดยจะรับรู้สำหรับกรมธรรม์ที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

6.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่หน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

6.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.17 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สิทธิประโยชน์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

6.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้นและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

6.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นทางการสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

6.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
 - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
 - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

7. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

7.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

7.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานาน หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

7.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทฯขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้และความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

7.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

7.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

7.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันนี้สิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการและมีข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยหลายปัจจัยประกอบ ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัย และความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯเป็นผู้วิเคราะห์ อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

7.7 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

7.8 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตาม โครงการผลประโยชน์

หนี้สินตาม โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

7.9 การกำหนดอายุสัญญาเช่าและการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มสำหรับสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

7.10 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของ การประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย และการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมีการใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสดประกอบการพิจารณา ซึ่งต้องอาศัยสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ อาทิเช่น อัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลอง กระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อการคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติอาจมีผลกระทบต่อ การประเมินมูลค่าจากการใช้

7.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7.12 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

7.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
เงินสด	265,000	255,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	159,596,000	187,735,263
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	159,861,000	187,990,263
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(18,039)	(25,492)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	159,842,961	187,964,771

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.55 ต่อปี (2566: ร้อยละ 0.15 ถึง 0.55 ต่อปี)

9. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	437,232,986	480,713,294
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	58,949,937	68,106,938
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	19,559,696	33,183,987
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	25,105,220	10,738,638
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	10,396,953	16,131,614
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	154,502	914,835
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	551,399,294	609,789,306
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	-	(923,954)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	551,399,294	608,865,352

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

10. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
		(ปรับปรุงใหม่)
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	192,025,052	169,666,877
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	452,498,006	413,422,847
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	<u>644,523,058</u>	<u>583,089,724</u>

11. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	186,869	78,124
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	198,005,746	234,908,672
รวม	<u>198,192,615</u>	<u>234,986,796</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	179,260,159	163,466,161
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 1 ปี	17,778,867	70,800,081
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	464,116	453,615
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	502,604	188,815
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	<u>198,005,746</u>	<u>234,908,672</u>

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

12.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	2567		2566	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือ ขาดทุน				
ตราสารทุน	319,172,808	319,586,636	323,222,808	337,440,697
หน่วยลงทุน	134,380,461	57,988,320	154,305,355	72,799,280
รวม	453,553,269	377,574,956	477,528,163	410,239,977
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(75,978,313)		(67,288,186)	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	377,574,956		410,239,977	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,089,518,865	1,090,453,004	1,149,670,627	1,148,622,357
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	735,340,754	739,313,445	867,453,400	864,454,975
ตราสารทุน	414,072,536	283,505,328	416,750,485	334,914,986
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	30,834,240	110,252,239	30,834,240	184,077,846
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	45,553,564	37,200,000	41,500,328
หน่วยลงทุน	222,669,322	152,829,231	189,840,900	115,458,103
รวม	2,529,635,717	2,421,906,811	2,691,749,652	2,689,028,595
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(91,895,838)		1,853,223	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(914,167)		(669,780)	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(14,918,901)		(3,904,500)	
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,421,906,811		2,689,028,595	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,000,000		20,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,337,208		530,936,557	
รวม	520,337,208		550,936,557	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(90,762)		(78,926)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	520,246,446		550,857,631	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,319,728,213		3,650,126,203	

12.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	2567		2566	
	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น		ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	จะเกิดขึ้น
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต				
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	1,090,453,004	(2,889)	1,148,622,357	(2,930)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	719,837,275	(455,244)	864,454,975	(666,850)
ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	19,476,170	(456,034)	-	-
	<u>1,829,766,449</u>	<u>(914,167)</u>	<u>2,013,077,332</u>	<u>(669,780)</u>

(หน่วย: บาท)

	2567			2566		
	ค่าเพื่อผล ขาดทุนด้าน			ค่าเพื่อผล ขาดทุนด้าน		
	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตาม บัญชีสุทธิ	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตาม บัญชีสุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบ กำหนดที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต						
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	20,000,000	(1,447)	19,998,553	20,000,000	(1,485)	19,998,515
เงินฝากและบัตรเงินฝาก สถาบันการเงินที่ครบ กำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,337,208	(89,315)	500,247,893	530,936,557	(77,441)	530,859,116
	<u>520,337,208</u>	<u>(90,762)</u>	<u>520,246,446</u>	<u>550,936,557</u>	<u>(78,926)</u>	<u>550,857,631</u>

12.3 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ นับจากวันสิ้นปี ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567					2566				
	ครบกำหนด		5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม	ครบกำหนด		5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี				1 ปี	1 - 5 ปี			
เงินลงทุนเชื้อชาติวัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,073,114,619	16,404,246	-	-	1,089,518,865	1,093,169,628	56,500,999	-	-	1,149,670,627
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	224,992,405	510,348,349	-	-	735,340,754	377,056,147	460,397,253	30,000,000	-	867,453,400
หน่วยลงทุน	-	-	-	35,500,000	35,500,000	-	-	-	-	-
รวม	1,298,107,024	526,752,595	-	35,500,000	1,860,359,619	1,470,225,775	516,898,252	30,000,000	-	2,017,124,027
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,465,912	4,355,085	-	-	5,820,997	(1,667,446)	(1,646,716)	(62,753)	-	(3,376,915)
หัก: ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(599,629)	(314,538)	-	-	(914,167)	(334,585)	(245,935)	(89,260)	-	(669,780)
รวม	1,298,973,307	530,793,142	-	35,500,000	1,865,266,449	1,468,223,744	515,005,601	29,847,987	-	2,013,077,332
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,000,000	10,000,000	-	-	20,000,000	10,000,000	10,000,000	-	-	20,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,337,208	-	-	-	500,337,208	530,936,557	-	-	-	530,936,557
รวม	510,337,208	10,000,000	-	-	520,337,208	540,936,557	10,000,000	-	-	550,936,557
หัก: ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(90,041)	(721)	-	-	(90,762)	(78,181)	(745)	-	-	(78,926)
รวม	510,247,167	9,999,279	-	-	520,246,446	540,858,376	9,999,255	-	-	550,857,631

12.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

จากการที่บริษัทฯ เลือกจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยในการจัดทำงบการเงิน ทำให้บริษัทฯ ไม่ต้องคำนึงหลักการประเมิน โมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา อย่างไรก็ตาม หากได้มีการจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะมีผลกระทบ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้เป็นการรับชำระเริ่มต้นและ ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเริ่มต้น และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น	
	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	ระหว่างปี	ระหว่างปี	ระหว่างปี	ระหว่างปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,090,453,004	1,982,409	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	35,500,000	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,104,271	125,186	-	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,247,893	-	-	-
รวม	2,350,118,613	9,078,711	35,500,000	-

(หน่วย: บาท)

2566

	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินทุนและ ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินทุน และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น	
	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,148,622,357	(801,560)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	864,454,975	1,124,805	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	19,979,085	(337,308)	-	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	530,859,116	-	-	-
รวม	2,563,915,533	(14,063)	-	-

12.5 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และวางค้ำโครงการประกันวินาศภัย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567		2566	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	15,000,000	15,453,062	15,000,000	15,302,416
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	366,000,000	364,877,566	365,000,000	361,984,278
โครงการประกันวินาศภัย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000

13. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)			
2567			
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนอง		
	เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	484,234	484,234
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	-	484,234	484,234
(หน่วย: บาท)			
2566			
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนอง		
	เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	33,927	457,565	491,492
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	33,927	457,565	491,492

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ โดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืม ดังนี้ กรณีมีบุคคลค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 50,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.0 และร้อยละ 6.5 ต่อปี ตามลำดับ

14. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

14.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศลาว โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	มูลค่าตามบัญชี		ราคาทุน/ราคาตามบัญชี	
				2567	2566	2567	2566	
TKI General Insurance Company Limited	รับประกัน วินาศภัย	ลาว	32.50	32.50	7,080,034	8,814,719	21,628,040	21,628,040
TKI Investment Company Limited ⁽¹⁾	ลงทุน	ลาว	32.50	32.50	5,318,090	8,223,078	21,628,039	21,628,039
รวม					12,398,124	17,037,797	43,256,079	43,256,079
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					-	-	(28,081,759)	(20,681,197)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม-สุทธิ					12,398,124	17,037,797	15,174,320	22,574,882

14.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

	2567		2566	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Investment Company Limited ⁽¹⁾	TKI General Insurance Company Limited	TKI Investment Company Limited ⁽¹⁾
สินทรัพย์รวม	34,858,424	16,698,971	39,096,916	32,039,257
หนี้สินรวม	(13,073,702)	(335,615)	(11,974,701)	(6,737,476)
สินทรัพย์สุทธิ	21,784,722	16,363,356	27,122,215	25,301,781
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	32.50	32.50	32.50	32.50
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	7,080,034	5,318,090	8,814,719	8,223,078

⁽¹⁾ TKI Life Insurance Company Limited ได้ยื่นขอกเลิกใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567 และจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น TKI Investment Company Limited เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2567

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2567		2566	
รายได้	TKI General	TKI Investment	TKI General	TKI Investment
	Insurance Company Limited	Company Limited ⁽¹⁾	Company Limited	Company Limited ⁽¹⁾
	10,312,336	3,668,756	13,529,976	9,661,605
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(2,792,075)	(4,668,258)	(436,938)	722,003
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบ				
การเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(2,545,419)	(4,270,166)	(6,377,804)	(6,557,118)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(5,337,494)	(8,938,424)	(6,814,742)	(5,835,115)

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมตามตารางข้างต้นจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าว

14.3 ส่วนแบ่งกำไร และขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไร และขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

บริษัทร่วม	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ในงบกำไรขาดทุน		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงิน		เงินปันผลรับ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
TKI General Insurance Company Limited	(907,424)	(142,005)	(827,261)	(2,072,786)	-	-
TKI Investment Company Limited ⁽¹⁾	(1,517,183)	234,651	(1,387,803)	(2,131,064)	-	-
	(2,424,607)	92,646	(2,215,064)	(4,203,850)	-	-

⁽¹⁾ TKI Life Insurance Company Limited ได้ยื่นขอลีกาใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567 และจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น TKI Investment Company Limited เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2567

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	5,385,371	24,521,452	413,110,781	116,280,069	105,858,963	34,606,518	3,877,874	703,641,028
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	13,868,092	190,920	18,862,826	32,921,838
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(2,000,350)	-	(13,036,802)	(32,696,696)	(732,636)	-	(48,466,484)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	10,822,632	5,379,048	-	(16,201,680)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	5,385,371	22,521,102	413,110,781	114,065,899	92,409,407	34,064,802	6,539,020	688,096,382
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	3,117,429	6,485,523	6,894,892	16,497,844
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(11,013,571)	(1,281,562)	(9,663,452)	-	(21,958,585)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	8,324,388	2,587,429	-	(10,911,817)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	5,385,371	22,521,102	413,110,781	111,376,716	96,832,703	30,886,873	2,522,095	682,635,641
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	13,032,696	164,700,962	57,452,240	97,966,007	32,929,754	-	366,081,659
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	698,098	6,347,784	4,675,202	3,748,840	473,525	-	15,943,449
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	(2,000,344)	-	(12,642,065)	(32,499,682)	(727,230)	-	(47,869,321)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	11,730,450	171,048,746	49,485,377	69,215,165	32,676,049	-	334,155,787
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	698,098	6,010,392	5,136,165	6,512,647	1,450,355	-	19,807,657
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	-	(8,734,106)	(1,271,023)	(9,514,366)	-	(19,519,495)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	12,428,548	177,059,138	45,887,436	74,456,789	24,612,038	-	334,443,949
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	5,385,371	10,790,652	242,062,035	64,580,522	23,194,242	1,388,753	6,539,020	353,940,595
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	5,385,371	10,092,554	236,051,643	65,489,280	22,375,914	6,274,835	2,522,095	348,191,692
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2566								15,943,449
2567								19,807,657

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 300.9 ล้านบาท (2566: 314.4 ล้านบาท)

16. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 10 ปี

16.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)					
	อาคารเช่า	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	คอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	17,290,202	407,959	6,546,364	3,135,953	834,523	28,215,001
เพิ่มระหว่างปี	8,542,940	-	4,813,360	-	-	13,356,300
ยกเลิกระหว่างปี	-	-	-	(1,786)	-	(1,786)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(10,374,609)	(407,959)	(3,396,123)	(649,708)	(168,300)	(14,996,699)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	15,458,533	-	7,963,601	2,484,459	666,223	26,572,816
เพิ่มระหว่างปี	5,795,112	-	5,345,981	-	-	11,141,093
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(9,599,180)	-	(4,200,085)	(751,643)	(168,300)	(14,719,208)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	11,654,465	-	9,109,497	1,732,816	497,923	22,994,701

16.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	35,399,224	38,876,434
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(1,294,360)	(1,790,414)
รวม	34,104,864	37,086,020
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(13,652,175)	(13,416,705)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20,452,689	23,669,315

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อุปกรณ์				รวม
	อาคารเช่า	สำนักงาน	ยานพาหนะ	คอมพิวเตอร์	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	26,086,280	21,999	8,522,215	2,455,526	37,086,020
บวก: สัญญาเช่าใหม่เพิ่มขึ้น					
ระหว่างปี	5,795,112	-	5,345,982	-	11,141,094
บวก: ต้นทุนทางการเงิน					
สำหรับปี	920,582	-	431,640	87,239	1,439,461
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญา					
เช่าระหว่างปี	(9,596,086)	(21,999)	(5,115,506)	(828,120)	(15,561,711)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	23,205,888	-	9,184,331	1,714,645	34,104,864

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 35.4 ภายใต้อัฒนคติความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

16.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	14,719,208	14,996,699
ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	1,439,461	1,602,331
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาระยะสั้น	411,324	404,171
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	4,019,284	3,701,887
รวมค่าใช้จ่าย	20,589,277	20,705,088

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 20.0 ล้านบาท ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (2566: 18.7 ล้านบาท)

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์		รวม
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	99,362,612	1,937,875	101,300,487
ซื้อเพิ่ม	548,500	915,317	1,463,817
ตัดจำหน่าย	(772,000)	-	(772,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	99,139,112	2,853,192	101,992,304
ซื้อเพิ่ม	-	9,581,968	9,581,968
โอนเข้า (ออก)	3,682,050	(3,682,050)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	102,821,162	8,753,110	111,574,272
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	84,756,574	-	84,756,574
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,163,810	-	4,163,810
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(764,280)	-	(764,280)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	88,156,104	-	88,156,104
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,980,692	-	3,980,692
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	92,136,796	-	92,136,796
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	10,983,008	2,853,192	13,836,200
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	10,684,366	8,753,110	19,437,476
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2566			4,163,810
2567			3,980,692

ณ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 76.4 ล้านบาท (2566: 59.3 ล้านบาท)

18. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภายใต้

18.1 สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566	2567	2566
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	88,226,061	96,289,417	(8,063,356)	(483,771)
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,983,780	780,900	2,202,880	(3,070,645)
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	205,685	156,292	49,393	15,363
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	11,675	(11,675)	(156,480)
สำรองค่าสินไหมทดแทน	150,218,080	154,123,712	(3,905,632)	9,791,752
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงานให้บริษัทฯ ทราบ	5,801,006	3,313,129	2,487,877	(1,325,476)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานและค่าใช้จ่ายพนักงาน	22,877,933	18,591,021	4,286,912	(70,794)
ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	6,171,592	5,243,655	927,937	822,240
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย	18,379,167	-	18,379,167	-
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า	15,195,663	13,457,637	1,738,026	1,782,599
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	8,692,439	-	8,692,439	-
อื่น ๆ	15,516,968	12,682,540	2,834,428	1,043,676
รวม	334,268,374	304,649,978		
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย	-	370,645	370,645	15,010,702
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	12,821,129	11,733,903	(1,087,226)	(2,931,069)
อื่น ๆ	6,259,690	1,700,000	(4,559,690)	11,084,919
รวม	19,080,819	13,804,548		
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	315,187,555	290,845,430		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			24,342,125	31,513,016
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับไว้ใน:				
- งบกำไรขาดทุน			4,633,205	15,544,688
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			19,708,920	15,968,328
			24,342,125	31,513,016

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภายใต้การดำเนินงาน	
	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)	2567	2566 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์ภายใต้การดำเนินงาน				
สำรองเบี่ยประกันภัย	88,226,061	96,289,417	(8,063,356)	(483,771)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,983,780	780,900	2,202,880	(3,070,645)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	5,616,353	4,136,239	1,480,114	2,152,618
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	205,685	156,292	49,393	15,363
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	11,675	(11,675)	(156,480)
สำรองค่าสินไหมทดแทน	150,218,080	154,123,712	(3,905,632)	9,791,752
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงานให้บริษัทฯ ทราบ	5,801,006	3,313,129	2,487,877	(1,325,476)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานและค่าใช้จ่ายพนักงาน	22,877,933	18,591,021	4,286,912	(70,794)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย	18,379,167	-	18,379,167	-
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอสังหาริมทรัพย์ของเงินลงทุนเพื่อค้า	15,195,663	13,457,637	1,738,026	1,782,599
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	8,692,439	-	8,692,439	-
อื่น ๆ	15,516,968	12,682,540	2,834,428	1,043,676
รวม	333,713,135	303,542,562		
หนี้สินภายใต้การดำเนินงาน				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย	-	370,645	370,645	26,055,621
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	12,821,129	11,733,903	(1,087,226)	(2,931,069)
อื่น ๆ	6,259,690	1,700,000	(4,559,690)	40,000
รวม	19,080,819	13,804,548		
สินทรัพย์ภายใต้การดำเนินงาน - สุทธิ	314,632,316	289,738,014		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			24,894,302	32,843,394
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- งบกำไรขาดทุน			5,628,396	6,670,917
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			19,265,906	26,172,477
			24,894,302	32,843,394

18.2 ภาษีเงินได้

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	-	(36,824,733)	-	(36,824,733)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
ของปีก่อน	208,629	2,193,174	208,629	2,193,174
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่าง				
ชั่วคราว	4,633,205	15,544,688	5,628,396	6,670,917
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุน	4,841,834	(19,086,871)	5,837,025	(27,960,642)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	(19,130,697)	126,364,026	(24,106,651)	170,732,883
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	3,826,139	(25,272,806)	4,821,330	(34,146,577)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
ของปีก่อน	208,629	2,193,174	208,629	2,193,174
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือ				
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ				
ค่าใช้จ่ายทางภาษี	807,066	3,992,761	807,066	3,992,761
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุน	4,841,834	(19,086,871)	5,837,025	(27,960,642)

19. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2567		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	915,575,353	(151,366,476)	764,208,877
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	69,663,607	(40,658,576)	29,005,031
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,017,963,581	(452,498,006)	1,565,465,575
รวม	3,003,202,541	(644,523,058)	2,358,679,483

(หน่วย: บาท)

	2566		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย (ปรับปรุงใหม่)	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ปรับปรุงใหม่)	สุทธิ (ปรับปรุงใหม่)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	965,280,157	(151,570,104)	813,710,053
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	34,662,417	(18,096,773)	16,565,644
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,115,694,058	(413,422,847)	1,702,271,211
รวม	3,115,636,632	(583,089,724)	2,532,546,908

ในระหว่างปี 2567 และ 2566 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสี่ยงหายสุทธิจากการรับประกัน ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

19.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
		(ปรับปรุงใหม่)
ยอดคงเหลือต้นงวด	999,942,574	1,006,176,013
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,640,952,629	2,407,989,723
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ในปีก่อน	(135,470,310)	(122,747,680)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง ค่าสินไหมทดแทน	35,001,190	(38,178,219)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,555,187,123)	(2,253,297,263)
ยอดคงเหลือปลายปี	985,238,960	999,942,574

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 7.2 ล้านบาท (2566: 14.4 ล้านบาท)

19.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

	ก่อนปี										(หน่วย: ล้านบาท)	
	2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566		2567
ปริมาณการค่าสินไหมทดแทน:												
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุนั้น	1,912	1,705	1,687	1,850	2,244	2,339	2,293	2,569				
- หนึ่งปีถัดไป	1,979	1,762	1,696	1,805	2,109	2,322	2,301					
- สองปีถัดไป	1,954	1,736	1,696	1,754	2,072	2,260						
- สามปีถัดไป	1,951	1,736	1,693	1,741	2,071							
- สี่ปีถัดไป	1,949	1,735	1,692	1,738								
- ห้าปีถัดไป	1,949	1,735	1,692									
- หกปีถัดไป	1,949	1,735	1,692									
- เจ็ดปีถัดไป	1,950	1,732										
- แปดปีถัดไป	1,950	1,732										
- เก้าปีถัดไป	1,950											
ปริมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,950	1,732	1,692	1,738	2,071	2,260	2,301	2,569				
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,948)	(1,732)	(1,690)	(1,733)	(2,055)	(2,239)	(2,203)	(1,751)				
รวม	2	2	-	5	16	21	98	818				967

การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ

8

10

985

(จ) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	ก่อนปี										รวม	
	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567		
ปริมาณการค้าสินไหมทดแทน:												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,638	1,866	1,469	1,318	1,523	1,582	1,696	1,846	1,977	2,163		
- หนึ่งปีถัดไป	1,697	1,881	1,483	1,324	1,484	1,532	1,681	1,852	1,983			
- สองปีถัดไป	1,673	1,848	1,458	1,292	1,459	1,489	1,641	1,800				
- สามปีถัดไป	1,672	1,848	1,458	1,290	1,455	1,479	1,634					
- สี่ปีถัดไป	1,670	1,848	1,458	1,289	1,453	1,477						
- ห้าปีถัดไป	1,669	1,849	1,458	1,289	1,451							
- หกปีถัดไป	1,672	1,846	1,458	1,289								
- เจ็ดปีถัดไป	1,671	1,846	1,457									
- แปดปีถัดไป	1,671	1,846										
- เก้าปีถัดไป	1,671											
ปริมาณการค้าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,671	1,846	1,457	1,289	1,451	1,477	1,634	1,800	1,983	2,163		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,670)	(1,846)	(1,457)	(1,287)	(1,449)	(1,472)	(1,629)	(1,787)	(1,898)	(1,503)		
รวม	2	1	-	2	2	5	5	13	85	660	775	
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา											8	
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											10	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนตั้งจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ											793	

19.3 วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรง การรับประกันภัยต่อเฉพาะรายและการเอาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1.1. วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.2. วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.3. วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยส่วนใหญ่แล้วบริษัทฯ จะใช้วิธี Chain Ladder ในการประเมินค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในการประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุด สำหรับวิธี BF และ ELR จะนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในแต่ละปี โดยวิธีการนี้บริษัทฯ จะไม่ทำการพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆที่ไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

ทั้งนี้ได้มีการพิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้การดำรงเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัทฯ ณ วันที่ทำการประเมิน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทฯ จึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

- (ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

การกำหนดค่าประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ บริษัทฯ อาศัยค่าใช้จ่ายมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครั้งหนึ่งเมื่อมีการรายงานค่าความเสียหาย และเกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวม เพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะคำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

- (ค) ข้อสมมติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ไม่นำรายได้จากการลงทุนในอนาคตมาพิจารณาหรือแม้แต่อัตราเงินเฟ้อที่ปรับสำหรับค่าสินไหมทดแทนจ่ายในอนาคต อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อได้ปรับแล้วโดยปริยายจากพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต

- (ง) ข้อสมมติอื่นๆ

บริษัทฯ ได้ตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบของเงินเฟ้อในอดีตจะยังคงดำเนินต่อไปในปีข้างหน้า

19.4 สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	2,115,694,058	2,029,666,344
เบี่ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,734,024,648	3,823,848,543
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(3,831,755,125)	(3,737,820,829)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,017,963,581	2,115,694,058

20. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	215,755,726	154,114,955
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	267,307,283	334,838,763
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	483,063,009	488,953,718

21. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	74,159,806	67,423,858
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	10,402,400	9,684,778
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,885,945	1,852,023
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	12,288,345	11,536,801
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	1,273,423	383,664
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	3,017,327	1,275,169
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,710,278)	(1,074,552)
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2,580,472	584,281
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(8,681,866)	(5,385,134)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	80,346,757	74,159,806

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11 ปี และบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 15.5 ล้านบาท (2566: 11 ปี และ 10.4 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2567	2566
อัตราคิดลด	2.3	2.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.5 - 6.0	3.4 - 6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 16.0	0.0 - 16.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

	2567			
	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน		ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติลดลง	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)	บาท	(%)	บาท
อัตราคิดลด	1.0	(5,651,565)	1.0	6,463,614
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	6,672,659	1.0	(5,951,760)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(2,873,096)	10.0 ⁽¹⁾	3,076,110

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

	2566			
	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน		ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติลดลง	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)	บาท	(%)	บาท
อัตราคิดลด	1.0	(4,838,622)	1.0	5,521,080
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	5,762,108	1.0	(5,150,927)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(2,559,166)	10.0 ⁽¹⁾	2,749,305

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

22. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 370 ล้านบาท เป็นจำนวน 380 ล้านบาท (38 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล และอนุมัติให้นำหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือหลังจากการจัดสรรหุ้นปันผลขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครืออนุกิจ ประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2567

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 360 ล้านบาท เป็นจำนวน 370 ล้านบาท (37 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล และอนุมัติให้นำหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือหลังจากการจัดสรรหุ้นปันผลขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครืออนุกิจ ประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2566

23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2567 และ 2566 บริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายจำนวนปีละ 1 ล้านบาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีสำรองตามกฎหมายทั้งสิ้นจำนวน 38 ล้านบาท และ 37 ล้านบาท ตามลำดับ

24. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				รวม
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				
	ประกันอสังหาริมทรัพย์	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	805,866,400	116,766,146	2,189,599,069	621,793,033	3,734,024,648
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(398,417,356)	(67,983,183)	(15,538,272)	(441,247,667)	(923,186,478)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	407,449,044	48,782,963	2,174,060,797	180,545,366	2,810,838,170
บวก (หัก) : สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง					
เป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดลงจากปีก่อน	(27,955,016)	204,628	173,258,147	(8,702,123)	136,805,636
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจาก					
การรับประกันภัยต่อ	379,494,028	48,987,591	2,347,318,944	171,843,243	2,947,643,806
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	127,195,229	16,652,186	4,367,587	118,249,303	266,464,305
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	506,689,257	65,639,777	2,351,686,531	290,092,546	3,214,108,111
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย					
ในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	202,299,701	8,901,185	1,712,311,200	121,167,950	2,044,680,036
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	168,993,224	9,428,676	336,003,492	70,897,677	585,323,069
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	66,618,497	6,460,419	156,611,776	43,144,135	272,834,827
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย					
ในการดำเนินงาน	437,911,422	24,790,280	2,204,926,468	235,209,762	2,902,837,932
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย					
ในการดำเนินงาน	68,777,835	40,849,497	146,760,063	54,882,784	311,270,179
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(415,325,070)
ขาดทุนจากการรับประกันภัย					(104,054,891)
รายได้จากการลงทุน					105,105,515
ขาดทุนจากเงินลงทุน					(11,445,063)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(8,690,127)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					(2,424,607)
รายได้อื่น					4,064,904
ต้นทุนทางการเงิน					(1,439,462)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(246,966)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(19,130,697)
รายได้ภาษีเงินได้					4,841,834
ขาดทุนสำหรับปี					(14,288,863)

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	ประกันภัยทาง		ประกันภัย		รวม (ปรับปรุงใหม่)
	ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	756,363,917	100,053,149	2,492,577,453	474,854,024	3,823,848,543
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(383,041,253)	(55,176,437)	(15,601,646)	(317,968,875)	(771,788,211)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	373,322,664	44,876,712	2,476,975,807	156,885,149	3,052,060,332
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เพิ่มจากปีก่อน	(18,452,129)	(111,397)	(79,352,674)	(2,467,878)	(100,384,078)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจาก การประกันภัยต่อ	354,870,535	44,765,315	2,397,623,133	154,417,271	2,951,676,254
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	100,018,638	13,952,635	5,118,714	93,141,688	212,231,675
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	454,889,173	58,717,950	2,402,741,847	247,558,959	3,163,907,929
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	117,109,988	7,081,537	1,681,975,302	80,426,719	1,886,593,546
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	156,921,806	8,313,614	371,631,625	63,141,465	600,008,510
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	54,994,190	6,269,917	164,128,638	28,885,302	254,278,047
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน	329,025,984	21,665,068	2,217,735,565	172,453,486	2,740,880,103
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน	125,863,189	37,052,882	185,006,282	75,105,473	423,027,826
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(384,733,505)
กำไรจากการรับประกันภัย					38,294,321
รายได้จากการลงทุน					99,772,053
ขาดทุนจากเงินลงทุน					(14,509,889)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(8,912,997)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					92,646
รายได้อื่น					13,307,038
ต้นทุนทางการเงิน					(1,602,330)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(76,816)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					126,364,026
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(19,086,871)
กำไรสำหรับปี					107,277,155

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันภัย		ประกันภัย		รวมส่วนงาน	ส่วนงานที่ ปันส่วนไม่ได้	รวม
	ประกันอัคคีภัย	ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น			
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	436,461,644	33,016,174	260,865,561	465,578,973	1,195,922,352	4,641,671,840	5,837,594,192
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ปรับปรุงใหม่)	478,307,446	32,984,773	152,741,077	401,129,759	1,065,163,055	5,000,765,429	6,065,928,484
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	772,629,963	37,456,884	1,731,523,396	461,592,298	3,003,202,541	858,487,584	3,861,690,125
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ปรับปรุงใหม่)	688,790,785	36,446,849	2,005,098,532	385,300,466	3,115,636,632	825,769,225	3,941,405,857

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับนายหน้ารายใหญ่

ในปี 2567 บริษัทฯ มีรายได้จากนายหน้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 315 ล้านบาท (ปี 2566: รายได้จากนายหน้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงิน 310 ล้านบาท)

25. รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	58,140,706	41,691,695
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	46,964,809	58,080,358
รายได้จากการลงทุน	105,105,515	99,772,053

26. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	266,668,219	250,451,034
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	81,523,304	76,455,261
ค่าภาษีอากร	3,199,106	3,359,241
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(1,022,696)	(758,622)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	64,957,137	55,226,591
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	415,325,070	384,733,505

27. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
		(ปรับปรุงใหม่)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(7,453)	(4,350)
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	(1,804)	1,758
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	256,223	79,408
รวม	246,966	76,816

28. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
		(ปรับปรุงใหม่)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	1,988,563,413	1,836,106,244
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	585,323,069	600,008,511
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	228,572,193	213,208,036
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	367,047,476	342,008,348
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	81,523,304	76,455,261
ค่าภาษีอากร	3,199,106	3,359,240
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(1,022,696)	(758,622)
ต้นทุนทางการเงิน	1,439,462	1,602,330
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	246,966	76,816
ค่าใช้จ่ายอื่น	64,957,137	55,226,590
รวม	<u>3,319,849,430</u>	<u>3,127,292,754</u>

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2567 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 10.0 ล้านบาท (2566: 9.6 ล้านบาท)

30. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	104,545,117	92,489,226
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	18,577,473	12,055,891
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	<u>123,122,590</u>	<u>104,545,117</u>

31. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญตามสัดส่วนที่เปลี่ยนไปของจำนวนหุ้นสามัญที่เกิดจากการออกหุ้นปันผล

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 1 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ดังนั้น ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นจึงได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
ที่ออกอยู่ระหว่างปี (หุ้น)	38,000,000	37,000,000	38,000,000	37,000,000
จำนวนหุ้นปันผลที่ออกเพิ่ม (หุ้น)				
ปี 2567	-	1,000,000	-	1,000,000
รวม (หุ้น)	38,000,000	38,000,000	38,000,000	38,000,000
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (บาท)	(14,288,863)	107,277,155	(18,269,626)	142,772,241
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	(0.38)	2.82	(0.48)	3.76

32. เงินปันผล

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 ดังนี้

	อนุมัติโดย	เงินปันผล	
		รวมเงินปันผล (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)
จ่ายปันผลประจำปี 2566 (เงินปันผลหุ้นละ 1.50 บาท และหุ้นปันผลหุ้นละ 0.27 บาท)	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ครั้งที่ 92 วันที่ 23 เมษายน 2567	65.5	1.77
จ่ายปันผลประจำปี 2565 (เงินปันผลหุ้นละ 1 บาท และหุ้นปันผลหุ้นละ 0.28 บาท)	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ครั้งที่ 91 วันที่ 20 เมษายน 2566	46.0	1.28

33. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

33.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และสัญญาบริการ ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
จ่ายชำระ:		
ภายใน 1 ปี	402,894	106,448
มากกว่า 1 ปี ถึง 3 ปี	319,342	-

33.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 0.3 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และจำนวนเงิน 5.3 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (2566: 1.8 ล้านบาท และ 14.3 ล้านบาท ตามลำดับ)

33.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.2 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทฯ เป็นจำนวน 2.8 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ (2566: 2.2 ล้านบาท และ 9.5 ล้านบาท ตามลำดับ)

33.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์จำนวน 83.1 ล้านบาท ของคดีดังกล่าวบริษัทฯ มีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 45.4 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 45.4 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน (2566: 55.4 ล้านบาท 34.9 ล้านบาท และ 34.9 ล้านบาท ตามลำดับ)

34. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

34.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
TKI General Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
TKI Investment Company Limited ⁽¹⁾	บริษัทร่วม
บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 7.34
บริษัท ธารสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 5.17 และมีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 12
บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สาธารณานี จำกัด	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สยามกลการ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท หวังหลี จำกัด	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตร่วมพัฒนา จำกัด	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พูลผล จำกัด	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พิพัฒน์สิน จำกัด	มีกรรมกรร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท ชัยทิพย์ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท อลิ้นกิจสยาม จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ปอเรชั่น จำกัด ⁽⁴⁾	มีกรรมกรร่วมกัน

⁽¹⁾ TKI Life Insurance Company Limited จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น TKI Investment Company Limited เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2567

⁽²⁾ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2566 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽³⁾ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽⁴⁾ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2566 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เดอะเพ็ท จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท โตโยต้าเพชรบูรณ์ ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ไทยเพชรบูรณ์ จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท นวสากล จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท กลุ่มภัทร จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท บางกอกมอเตอร์เวคส์ จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ทองถาวรพัฒนา จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สยามอะไหล่ จำกัด ⁽⁵⁾	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สมบัติถาวร จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สยามคันทรี่คลับ จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เอส ที เอ็ม เอส จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท พูลพิพัฒน์ จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท อากวา โพลีว จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สตาร์เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท จิตติพัฒน์ จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เบญจรุ่งเรือง จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สยาม มอติฟายด์ สตาร์ช จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เอสเอ็มเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ประไพและบุตร จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เอสแอนด์ยู จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สิทธิพันธ์ จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท พี ไอ เอ อินทีเรีย จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

⁽⁵⁾ ตั้งแต่เดือนเมษายน 2567 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

34.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2567	2566	
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม			
เบี่ยประกันภัยรับต่อ	2,476,462	1,584,763	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	-	20,861	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ	517,202	346,263	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี่ยประกันภัยรับตรง	114,356,779	78,763,769	อัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
เบี่ยประกันภัยรับต่อ	-	2,776,240	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี่ยประกันภัยจ่ายต่อ	-	16,081,632	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	15,274,283	7,051,638	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ	-	1,039,780	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	-	7,453,125	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ	20,769,933	21,218,160	ตามที่ประกาศจ่าย
เงินปันผลจ่าย	15,409,621	12,416,438	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่าและบริการอาคารสำนักงานสาขาจ่าย	238,148	240,020	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่ารับ	188,829	172,973	ราคาตามสัญญา

34.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2567	2566
เบี่ยประกันภัยค้ำรับ		
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	25,659,962	19,382,755
อื่นๆ	12,042,155	29,637,577
รวม	37,702,117	49,020,332
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
TKI General Insurance Company Limited	1,038,648	95,408
รวม	1,038,648	95,408
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารทุน		
บริษัท อุตสาหกรรมถึงโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	296,140,000	295,582,500
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	44,366,664	28,800,000
บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	13,128,297	1,235,086
บริษัท สาธารณนิ จำกัด	11,902,500	19,975,000
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	12,680,000	17,896,000
บริษัท สตาร์เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน)	-	3,132,800
บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน)	5,562,000	-
รวม	383,779,461	366,621,386
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย		
บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด	7,933,807	10,458,697
อื่นๆ	9,388,688	11,851,844
รวม	17,322,495	22,310,541
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ - เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
TKI General Insurance Company Limited	216,087	76,025
รวม	216,087	76,025

34.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
ผลประโยชน์ระยะสั้น	52,865,098	51,319,360
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,074,947	893,619
รวม	53,940,045	52,212,979

35. ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

35.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหาย เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย โดยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยมีสาเหตุหรือปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังนี้

ก. จำนวนความเสียหายและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทฯ รับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ

ข. ความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่าง ๆ

การที่บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะเจาะตลาดเฉพาะภัยบางประเภท เพื่อการขยายงานและรักษาส่วนแบ่งตลาด ทำให้บริษัทฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายที่ผูกติดกับผลิตภัณฑ์นั้น ภัยบางประเภทอาจมีอัตราความเสียหายสูง ซึ่งจะมีผลให้บริษัทฯ มีต้นทุนค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงตามไปด้วย เหตุการณ์ดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของรายได้หรือกำไรของบริษัทฯ และอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน

ค. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัยทำให้บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนในจำนวนสูงเกินจริง อาจส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทฯ มีวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราความเสียหาย และอัตราความเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการและความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ มีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะรับประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไร
3. กระจายความเสี่ยงภัยโดยการรับประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าและแบบเฉพาะรายไว้กับบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- และรวมถึงการเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ รับผิดชอบเพื่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ รวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทฯเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ
4. บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ โดยให้มีการกระจายการดำเนินธุรกิจไปในผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ และรับเสี่ยงภัยไปในทุกประเภทภัยด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้า โดยใช้หลักวิชาการ ข้อมูลทางสถิติที่ทันสมัยและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อมุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี

5. วิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย
ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567			2566		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย		เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย	
	ก่อนการ	ส่วนที่	ก่อนการ	ส่วนที่		
ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ต่อ			
อัครีภัย	557,425,602	(187,433,657)	369,991,945	558,580,251	(216,543,323)	342,036,928
ทางทะเลและขนส่ง	30,832,479	(19,174,150)	11,658,329	25,919,342	(14,056,384)	11,862,958
รถยนต์	1,096,601,590	(7,862,550)	1,088,739,040	1,269,830,350	(7,833,162)	1,261,997,188
เบ็ดเตล็ด	333,103,910	(238,027,649)	95,076,261	261,364,115	(174,989,978)	86,374,137
รวม	2,017,963,581	(452,498,006)	1,565,465,575	2,115,694,058	(413,422,847)	1,702,271,211

(หน่วย: บาท)

	2567			2566		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	ค่าสินไหม	ค่าสินไหม		ค่าสินไหม	ค่าสินไหม	
	ทดแทนก่อนการ	ทดแทนส่วนที่	ทดแทนก่อนการ	ทดแทนส่วนที่		
ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ			
				(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
อัครีภัย	215,204,362	(88,491,959)	126,712,403	130,210,535	(73,648,093)	56,562,442
ทางทะเลและขนส่ง	6,624,405	(2,394,414)	4,229,991	10,527,507	(3,973,780)	6,553,727
รถยนต์	634,921,805	(4,964,786)	629,957,019	735,268,182	(4,024,539)	731,243,643
เบ็ดเตล็ด	128,488,388	(96,173,893)	32,314,495	123,936,350	(88,020,465)	35,915,885
รวม	985,238,960	(192,025,052)	793,213,908	999,942,574	(169,666,877)	830,275,697

6. การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนี้สินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratio หรือ “ULR”) ในปีอุบัติเหตุล่าสุด (Accident Year หรือ “AY”) และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses หรือ “ULAE”) สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทนและหนี้สินเบี้ยประกันภัยบนค่าประมาณการที่ดีที่สุด โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

(หน่วย: ล้านบาท)

2567					
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	37	19	(19)	(15)
	- 5%	(37)	(19)	19	15
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+50%	5.0	5.0	(5.0)	(4.0)
	-50%	(5.0)	(5.0)	5.0	4.0

(หน่วย: ล้านบาท)

2566					
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ปรับปรุงใหม่)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ปรับปรุงใหม่)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ปรับปรุงใหม่)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	28	12	(12)	(10)
	- 5%	(28)	(12)	12	10
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+50%	5.6	5.6	(5.6)	(4.5)
	-50%	(5.6)	(5.6)	5.6	4.5

35.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของ บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องจากการประกันภัยและการลงทุน จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯอาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการ กำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนี้

ก. ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัย

(1) ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อจะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของ บริษัทประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือน

(2) ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและ นายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักฐานมาค้ำประกันตาม วงเงินที่บริษัทฯกำหนด

ข. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการลงทุน

บริษัทฯ มีการพิจารณาลงทุนกับผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบัน ภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มี อันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทฯกำหนดเท่านั้น พร้อมทั้งมีการติดตาม ข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทฯ ลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของ บริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสม ภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ พิจารณาการค้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินฝากธนาคาร และรายได้จากการลงทุน ค้างรับทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยใช้วิธีทั่วไป (General approach) โดยมีการจัดชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 ตราสารหนี้ในระดับ Investment grade และความเสียด้านเครดิตไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ชั้นที่ 2 ตราสารหนี้ที่มีสถานะความเสียด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่ค้อยค่าด้านเครดิต เช่น การถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทฯรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ชั้นที่ 3 เมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญที่บ่งชี้ถึงการค้อยค่าด้านเครดิต เช่น การไม่ปฏิบัติตามสัญญา (การค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย) การประสบปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงของผู้กู้ ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขให้กับผู้กู้ และ มีความเป็นไปได้ที่ค่อนข้างแน่ชัดว่าผู้กู้จะล้มละลาย บริษัทฯ รับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสียด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสียด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญจะมีการปรับชั้นของตราสารหนี้ตามข้อบ่งชี้ หรือในกรณีที่มีหลักฐานแสดงการค้อยค่าด้านเครดิต การคำนวณผลขาดทุนจากการค้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มืออยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ตารางข้างล่างได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดมีมูลค่าตามบัญชี โดยแยกแสดงข้อมูลตามคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	159,861,000	-	-	-	159,861,000
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(18,039)	-	-	-	(18,039)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	159,842,961	-	-	-	159,842,961
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	5,809,287	-	-	-	5,809,287
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	185,134	-	-	185,134
รวม	5,809,287	185,134	-	-	5,994,421
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,857)	(601)	-	-	(5,458)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	5,804,430	184,533	-	-	5,988,963
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,810,290,279	-	-	-	1,810,290,279
อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน”	-	19,476,170	-	-	19,476,170
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,810,290,279	19,476,170	-	-	1,829,766,449
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(458,133)	(456,034)	-	-	(914,167)

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน” หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	520,337,208 (90,762)	- -	- -	- -	520,337,208 (90,762)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	<u>520,246,446</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>520,246,446</u>
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ยังไม่ถึงกำหนดชำระ หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	484,234 -	- -	- -	- -	484,234 -
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	<u>484,234</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>484,234</u>
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ยื่นหน้าประกัน ค้างชำระ หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	- -	- -	- -	32,574,323 -	32,574,323 -
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>32,574,323</u>	<u>32,574,323</u>

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม (ปรับปรุงใหม่)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	187,990,263	-	-	-	187,990,263
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(25,492)	-	-	-	(25,492)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	187,964,771	-	-	-	187,964,771
รายได้จากการลงทุนค้างรับ อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	8,013,397	-	-	-	8,013,397
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7,262)	-	-	-	(7,262)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	8,006,135	-	-	-	8,006,135
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	2,013,077,332	-	-	-	2,013,077,332
รวมมูลค่ายุติธรรม	2,013,077,332	-	-	-	2,013,077,332
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(669,780)	-	-	-	(669,780)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	550,936,557	-	-	-	550,936,557
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(78,926)	-	-	-	(78,926)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	550,857,631	-	-	-	550,857,631
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	491,492	-	-	-	491,492
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	491,492	-	-	-	491,492

(หน่วย: บาท)

2566

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้หน้าประกัน ค้างชำระ	-	-	-	37,619,225	37,619,225
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	37,619,225	37,619,225

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

2567

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยอดต้นปี	669,780	-	-	-	669,780
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	23,243	-	-	-	23,243
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ ที่ซื้อหรือได้มา	104,382	456,034	-	-	560,416
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี ยอดปลายปี	(339,272)	-	-	-	(339,272)
	458,133	456,034	-	-	914,167

(หน่วย: บาท)

2567

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยอดต้นปี	78,926	-	-	-	78,926
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(380)	-	-	-	(380)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ ที่ซื้อหรือได้มา	68,302	-	-	-	68,302
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี ยอดปลายปี	(56,086)	-	-	-	(56,086)
	90,762	-	-	-	90,762

(หน่วย: บาท)

2566

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยอดต้นปี	626,452	-	-	-	626,452
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	59,688	-	-	-	59,688
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ ที่ซื้อหรือได้มา	124,569	-	-	-	124,569
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี ยอดปลายปี	(140,929)	-	-	-	(140,929)
	669,780	-	-	-	669,780

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	42,847	-	-	-	42,847
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(6,019)	-	-	-	(6,019)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ ที่ซื้อหรือได้มา	43,632	-	-	-	43,632
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,534)	-	-	-	(1,534)
ยอดปลายปี	78,926	-	-	-	78,926

35.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ มีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภท และกระจายการลงทุนในหลายประเภทธุรกิจเพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัทฯ โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาราตราสารที่ลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์เก็งกำไรที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดความผันผวนด้านราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของ คปภ. เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ก. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย				อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม		
	หรือวันครบกำหนด							
ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี						
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	159,577,961	265,000	159,842,961	0.13 - 0.55	
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	5,988,963	5,988,963	-	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,083,969,011	26,482,546	-	-	-	1,110,451,557	1.90 - 2.35	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	225,003,568	514,309,877	-	-	-	739,313,445	0.76 - 2.95	
ตราสารทุน	-	-	-	-	758,897,767	758,897,767	-	
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	210,817,551	210,817,551	-	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน								
การเงิน	500,247,893	-	-	-	-	500,247,893	0.35 - 2.15	
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	56,651	427,583	-	-	-	484,234	6.50 - 7.00	
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้รายหน้า								
ประกัน	-	-	-	-	32,574,323	32,574,323	-	
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย								
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	551,399,294	551,399,294	-	
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ								
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	192,025,052	192,025,052	-	
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	198,192,615	198,192,615	-	
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13,652,175	20,452,689	-	-	-	34,104,864	2.09 - 5.73	
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย								
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย								
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ								
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	985,238,960	985,238,960	-	
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	483,063,009	483,063,009	-	

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย (ปรับปรุงใหม่)	รวม (ปรับปรุงใหม่)	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	187,709,771	255,000	187,964,771	0.15 - 0.55
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	8,006,135	8,006,135	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,102,699,125	65,921,747	-	-	-	1,168,620,872	1.58 - 2.47
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	375,523,879	459,083,108	29,847,988	-	-	864,454,975	0.76 - 3.94
ตราสารทุน	-	-	-	-	897,933,857	897,933,857	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	188,257,383	188,257,383	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน							
การเงิน	530,859,116	-	-	-	-	530,859,116	0.35 - 2.50
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	237,060	254,432	-	-	-	491,492	6.50 - 7.00
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ยานยนต์							
ประกัน	-	-	-	-	37,619,225	37,619,225	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	608,865,352	608,865,352	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	169,666,877	169,666,877	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	234,986,796	234,986,796	-
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13,416,705	23,669,315	-	-	-	37,086,020	2.09 - 5.00
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ	-	-	-	-	-	-	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	999,942,574	999,942,574	-
เจ้าหนีบริษัทยุติการรับประกันภัยต่อ	-	-	-	-	488,953,718	488,953,718	-

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จากการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยในตลาดที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 แสดงได้ดังนี้

	2567		2566	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของ
	(ร้อยละ)	เจ้าของ	(ร้อยละ)	เจ้าของ
		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)
เงินลงทุนเพื่อขาย - ตราสารหนี้	1.0	(16.2)	1.0	(17.9)
เงินลงทุนเพื่อขาย - ตราสารหนี้	(1.0)	17.1	(1.0)	18.9

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้สมมติฐานว่าจำนวนตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมปรับขึ้นลงตามราคาตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ข. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

35.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ดังนี้

ก. พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และลงทุนแบบกระจาย พร้อมกับกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทฯ การบริหารลูกหนี้เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

- ข. ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน
- ค. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบอย่างชัดเจนและทันกาล หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบาย หรือมีตัวชี้วัดใดที่มีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>						
<u>เงินสดและรายการเทียบเท่า</u>						
เงินสด	159,842,961	-	-	-	-	159,842,961
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	5,988,963	-	-	-	5,988,963
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	813,909,515	1,809,220,473	540,792,422	-	155,805,803	3,319,728,213
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	56,651	427,583	-	-	484,234
<u>สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้</u>						
นายหน้าประกัน	-	32,574,323	-	-	-	32,574,323
<u>สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย</u>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	551,399,294	-	-	-	551,399,294
<u>สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ</u>						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	164,450,033	27,533,937	41,082	-	192,025,052
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	198,192,615	-	-	-	198,192,615
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	13,652,175	21,747,049	-	-	35,399,224
<u>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย</u>						
<u>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย</u>						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทน						
ค้างจ่าย	-	831,808,359	148,456,958	4,973,643	-	985,238,960
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	483,063,009	-	-	-	483,063,009

(หน่วย: บาท)

2566

	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม (ปรับปรุงใหม่)
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>						
<u>เงินสดและรายการเทียบเท่า</u>						
เงินสด	187,964,771	-	-	-	-	187,964,771
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	8,006,135	-	-	-	8,006,135
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	860,613,067	2,009,082,120	525,004,855	29,847,988	225,578,173	3,650,126,203
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	237,060	254,432	-	-	491,492
<u>สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้</u>						
นายหน้าประกัน	-	37,619,225	-	-	-	37,619,225
<u>สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย</u>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	608,865,352	-	-	-	608,865,352
<u>สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ</u>						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	145,133,613	24,515,663	17,601	-	169,666,877
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	234,986,796	-	-	-	234,986,796
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	13,416,705	25,459,729	-	-	38,876,434
<u>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย</u>						
<u>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย</u>						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทน						
ค้างจ่าย	-	841,351,418	153,522,936	5,068,220	-	999,942,574
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	488,953,718	-	-	-	488,953,718

36. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2567				มูลค่าตามบัญชี
	มูลค่ายุติธรรม				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ยติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อซื้อที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน	319,586,636	-	-	319,586,636	319,586,636
ตราสารทุน	57,988,320	-	-	57,988,320	57,988,320
หน่วยลงทุน					
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร					
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,090,453,004	-	1,090,453,004	1,090,453,004
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	739,313,445	-	739,313,445	739,313,445
ตราสารทุน	283,505,328	-	155,805,803	439,311,131	439,311,131
หน่วยลงทุน	152,829,231	-	-	152,829,231	152,829,231
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	159,842,961	-	-	159,842,961	159,842,961
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	5,988,963	-	-	5,988,963	5,988,963
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	20,104,271	-	20,104,271	19,998,553
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่					
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,247,893	-	-	500,247,893	500,247,893
เงินให้กู้ยืมและคอกเบี้ยค้างรับ	484,234	-	-	484,234	484,234

(หน่วย: บาท)

	2566				มูลค่าตามบัญชี
	มูลค่ายุติธรรม			รวม	
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อซื้อที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	337,440,697	-	-	337,440,697	337,440,697
หน่วยลงทุน	72,799,280	-	-	72,799,280	72,799,280
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,148,622,357	-	1,148,622,357	1,148,622,357
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	864,454,975	-	864,454,975	864,454,975
ตราสารทุน	334,914,986	-	225,578,174	560,493,160	560,493,160
หน่วยลงทุน	115,458,103	-	-	115,458,103	115,458,103
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	187,964,771	-	-	187,964,771	187,964,771
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	8,006,135	-	-	8,006,135	8,006,135
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	19,979,085	-	19,979,085	19,998,515
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
	530,859,116	-	-	530,859,116	530,859,116
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	491,492	-	-	491,492	491,492

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.20

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากสถาบันการเงิน รายได้จากการลงทุนค้างรับและสินทรัพย์อื่นแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ
- (ง) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- (จ) เงินให้กู้ยืมประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	เงินลงทุนในตราสารทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	225,578,174
ขาดทุนสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(69,772,371)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	155,805,803

ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในระดับ 3 และผลกระทบที่เกิดจากความอ่อนไหวที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งประกอบด้วย อัตราคิดลดและอัตราปรับลดปัจจัยความเสี่ยงไม่เป็นสาระสำคัญ

37. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2568

เอกสารแนบ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report 2567

เอกสารแนบ 1	263
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท	
เอกสารแนบ 2	277
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	
เอกสารแนบ 3	278
รายละเอียดรายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)	
เอกสารแนบ 4	280
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	
เอกสารแนบ 5	280
นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ และกฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย	
เอกสารแนบ 6	280
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา 2544-ปัจจุบัน 2536-ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนเดิม (3)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายสุจิตต์ หวังหลี - ประธานกรรมการบริษัท - กรรมการ - ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน - ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2536 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 20 เมษายน 2566	89	- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Northrop Institute of Technology สหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Directors Accreditation Program (DAP 105/2013) - Role of the Chairman Program (RCP 4/2001) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - วิชาการประจักษ์กันระดับสูง (กปส.) รุ่น 2/2555 สถาบันวิทยการประจักษ์กันมัธยมศึกษา - ผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง สถาบันพัฒนาเมือง กทม. - ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยการการค้า - ผู้บริหารระดับสูง (กตท.) รุ่น 9/2552 สถาบันวิทยการตลาดทุน - Executive Course Harvard University, USA	10.06	บิดาของ - ดร.ศรีนัฐ หวังหลี บุตรของลุง - นายวุฒิพงษ์ หวังหลี น้อง - นายปิติพงษ์ ทิศาอุบล ลูกของ - น.ส.จิตตินันท์ หวังหลี อาของ - นายอรรถพร หวังหลี - นายณิภูติ หวังหลี	ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการลงทุน ประธานกรรมการ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการพิจารณาคุณค่าตอบแทน รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการ กรรมการ/ ประธานกรรมการ	บมจ. ซีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ บมจ. ซีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ บมจ. อุตสาหกรรมสิ่งทอไทย บมจ. อุตสาหกรรมสิ่งทอไทย บมจ. ไทยรีประจักษ์ชีวิต บมจ. ไทยรีประจักษ์ชีวิต บมจ. เสริมสุข บมจ. เสริมสุข บมจ. เสริมสุข บมจ. เสริมสุข บมจ. วิโรปกรณ บมจ. ไทยรีประจักษ์ด้วย	
					กิจการอื่น (14)		
					2567-ปัจจุบัน 2567-ปัจจุบัน 2567-ปัจจุบัน 2567-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ/ ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บจ.สยาม มอติพอยด์ สตาร์ช บจ.สยาม ควอลิตี้ สตาร์ช บจ.เอสเอ็มเอส คอร์ปอเรชั่น บจ. ทีพีแอล บจ. ทีพีแอล บจ. ซี.อี.เอส. บจ. พุดตาล บจ. อควา อินทีเรีย บจ. หวังหลีพัฒนา

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์กับเจ้าของหุ้น ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นายสุจินต์ หวังทศิ (ต่อ)	61	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Hartford ประเทศสหรัฐอเมริกา ประธานคณะกรรมการลงทุน ประวัติการอบรม - ประธานคณะกรรมการบริหาร - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้อำนวยการ	0.47	บุตรของพี่สาว - นายสุจินต์ หวังทศิ บุตรของป้า - น.ส.จิตติมนต์ หวังทศิ - ดร.ศรีพันธุ์ หวังทศิ - นายอนรรฆ หวังทศิ - นายอัมรินทร์ หวังทศิ	กรรมการ	น.มจ. โรแบร์ต ราซเตรี
					ประธานคณะกรรมการ	น.จ. รังสิตพล ขำ
					กรรมการ	น.จ. เสกสรรค์ ริชชา
					ประธานกรรมการ	น.จ. เดอเย พีท
					กรรมการ	น.จ. เดอเย พีท
					ประธานกรรมการ	น.จ. สาธิตราณี
					กรรมการ	น.จ. หวังทศิ
					ที่ปรึกษาประธานกรรมการ	น.มจ. พลเอกอดิเรก นันทินันท์
					กรรมการ/ ประธานกรรมการ	น.จ. ที.ไอ.ไอ.
					กรรมการ	น.มจ. วิโรจน์ ไกรรัมย์
					ประธานคณะกรรมการลงทุน	น.มจ. นวกิจประภังค์
					ประธานคณะกรรมการบริหาร	น.มจ. นวกิจประภังค์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	น.มจ. นวกิจประภังค์					
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน	น.มจ. นวกิจประภังค์					
กรรมการผู้อำนวยการ	น.มจ. นวกิจประภังค์					
กรรมการบริหารความเสี่ยง	น.มจ. นวกิจประภังค์					
กรรมการ	น.มจ. นวกิจประภังค์					
กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหา	น.มจ. อุตสาหกรรรมถึงโลหะไทย					
กิจการอื่น (12)						
					น.จ. สายันดา	
					น.จ. ทีเคโอ ประภังค์ทวีป (สปป.ลาว)	
					สมาคมประภังค์วิเทศไทย	
					น.จ. บำเหน็จโยธา	
					น.จ. อากาศ ไพตรี	
					น.จ. ธนพิศิต	
					น.จ. ธนนพธีร์	
					น.จ. ดนริรัตน์	
					น.จ. ประไพและบุตร	

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์เชิงครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นายพิพัฒน์ พิภพธำนาถ (พี่)					กรรมการ 2536-ปัจจุบัน 2533-ปัจจุบัน 2530-ปัจจุบัน 2565-2566 2560-2566	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท บจ. รัชสิริร่วมพัฒนา บจ. ธนสารสมมติ (ไทย) บจ. อัครทรัพย์ บจ.ที.ไอ.ไอ. (สถาบันประกันภัยไทย) บจ.ไทยอินทวิวัฒน์ค้าปลีก
พลเอกณรงค์ สิงห์ทรัพย์	76	- บริญญูไท ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (การทหาร) โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ประวัติการอบรม - Board Nomination and Compensation Program (BNCP 2564) - Director Certification Program (DCP 2561) - Advance Audit Committee Program (AAP 2561) - The Role of Chairman Program (RCP 2550) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ความสำคัญของการตรวจสอบกับความเชื่อมั่นต่อตลาดทุนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - บทบาทหน้าที่ ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทยังคงตระหนัก สำนึกงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - สันนิบาตคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2567 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	ไม่มี	ไม่มี	กรรมการ 2565-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการตรวจสอบ บริษัทจดทะเบียนอื่น (1) กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. มวกลิงประกันภัย บมจ. มวกลิงประกันภัย บมจ. มวกลิงประกันภัย
นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	88	- บริญญูตรี บริหารธุรกิจ Western New Mexico University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Certification Program Update (DCPU 5/2015) - Role of the Chairman Program (RCP 27/2011)	0.12	ไม่มี	กรรมการ 2561-ปัจจุบัน 2561-2565 กิจการอื่น (2) 2554-2564 2553-2562	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ/คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง ที่ปรึกษาประธานกรรมการ กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) บจ. เอสทีกรุ๊ป
- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง 23 พฤศจิกายน 2542 ได้รับเลือกตั้งล่าสุด 20 เมษายน 2566					ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน- สรรหาและสรรหาภิบาล กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาล กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บมจ. มวกลิงประกันภัย บมจ. มวกลิงประกันภัย บมจ. มวกลิงประกันภัย บมจ. มวกลิงประกันภัย บมจ. มวกลิงประกันภัย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ระยะเวลา		ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)	ตำแหน่ง		
นายเกียรติ ศรีทองรัมย์ (ต่อ)		- Role of Nomination and Governance Committee (RNG 3/2012) - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 9/2010) - Monitoring Fraud Risk Management (MFM 2/2010) - Monitoring the Internal Audit Function (MIA 7/2010) - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR 9/2009) - Improving the Quality of Financial Reporting (OFR 4/2006) - Audit Committee Program (ACP 2/2004) - Finance for Non-Finance Director (FND 7/2003) - Director Accreditation Program (DAP 4/2003) - Director Certification Program (DCP 18/2002) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Top Executive Program in Commerce and Trade สถาบันวิทยากรการค้า (2/2552)			บริษัทจดทะเบียนอื่น (8) กรรมการตรวจสอบ เนมจ. วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย			
	74	- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์/ Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประวัติการอบรม - Empowering Boards : Enhancing Governance, Standards, an Financial Insights - Board Nomination and Compensation Program (BNCP รุ่นที่ 19/2567) - Director Certification Program Update (DCPU 5/2015) - Board Matters and Trend (BWT 2017) - Director Certification Program Refresher Course (RE DCP 1/2008) - Director Certification Program (DCP 18/2002) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยากรพลังงาน (กพน.14)	0.17	ไม่มี	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการลงทุน ที่ปรึกษาประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้อำนวยการ กรรมการ (ไม่มี-)	เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย เนมจ. นกกิจประกันภัย		
	วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2535 ได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่ง: 26 เมษายน 2565					บริษัทจดทะเบียนอื่น (ไม่มี-) 2560-2561 2559-2560	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน ที่ปรึกษาคณะกรรมการจัดการมูลค่าตอบแทน กรรมการ	เนมจ. กรรมการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก เนมจ. กรรมการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางพรพรรณ พรประภา - กรรมการอิสระ - กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรพ และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	72	- อนุปริญญาตรี สาขาศิลปกรรม Marymount College ประเทศสหรัฐอเมริกา - อบรมการอบรม - ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	กรรมการ/ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรพ และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	เม.ล. นภกิจประกันภัย
วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 22 กุมภาพันธ์ 2565 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 20 เมษายน 2566					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (7) N/A ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ N/A กรรมการผู้จัดการ N/A กรรมการผู้จัดการ N/A กรรมการ N/A กรรมการ N/A กรรมการ N/A กรรมการ N/A กรรมการ N/A กรรมการ N/A -2567 กรรมการ 2565-2566 กรรมการ	น.จ. สยามกลการ น.จ. พูนการ น.จ. สยามไพว น.จ. บางกอกมอเตอร์เวสต์ น.จ. ทองถาวรพัฒนา น.จ. สมบัติการ น.จ. สยามเซ็นทรัล น.จ. สยามอะไหล่ น.จ. สยามอินเตอร์เซ็นเตอร์ น.จ. เมลิกประกันภัย
นายชาน ชูลี - กรรมการอิสระ	65	- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์ ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 101/2013E) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.99	ไม่มี	บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (5) 2560-ปัจจุบัน กรรมการ 2555-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ 2547-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ 2538-ปัจจุบัน กรรมการ 2536-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ	น.จ.ชิน พอร์ต Alpharia Pte. Ltd. TGLD Holdings Limited น.จ.หวังหลี Tan Guan Lee Co., Ltd
นายคุณชัย หวังหลี - กรรมการ	84	- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 93/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.74	บุตรของ - นายสุจินต์ หวังหลี	กรรมการ บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (5) 2551-ปัจจุบัน กรรมการ 2531-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ 2512-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	เม.ล. นภกิจประกันภัย น.จ. เจ้าพระยารัตนา น.จ. ชัยสิทธิ์ น.จ. หวังหลี น.จ. บ้านสาธิตเหนือ น.จ. หวังหลีพัฒนา

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
ดร. สรวิษฐ์ หงษ์ที (ต่อ) วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 18 ธันวาคม 2562 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 20 เมษายน 2566		- วิทยากรระดับมัธยมศึกษา (จบเล.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยากรพัฒนาระดับสูง - การบริหารความมั่นคงสำหรับผู้นำรุ่นใหม่ (WEP) ธนาคารทีดีบี - ผู้นำยุคใหม่ในรอบรอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า - ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากรตลาดทุน (วศท.) รุ่นที่ 34 สมาคมนักศึกษาศถาบันวิทยากรตลาดทุน			กรรมการ 2558-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2557-2562	ชื่อย่อหน่วยงาน/บริษัท บจ. ธนาคารสมบัติ (ไทย) บจ. โนซ์แบริเออร์ฮูต คอร์ปอเรชั่น บจ. สหพัฒนคอสโม บจ. เลิศรัชดา บจ. อะโกรแพค (ไทยแลนด์) บจ. มาคามาเนีย บจ. อคาบา ไทเวิร์ บจ. อคาบา อินฟินิตี บจ. ฟอโต้คอนโรเบติกส์
นายอรรถ หงษ์ที - กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) - ผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน - รองกรรมการผู้อำนวยการ - สายงานบริหารสินทรัพย์ - สายงานพัฒนาธุรกิจ - สายงานระบบข้อมูล - สายงานการเงิน - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการลงทุน - กรรมการบริหาร	48	- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP รุ่นที่ 209) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร e-Learn CFO Refresher หัวข้อ "ประเด็นการดำเนินงาน อย่างยั่งยืน (ESG) ที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การดำเนินงาน การเปิดเผยมูล และรายงานทางการเงินต่อบริษัทจดทะเบียน" - หลักสูตร e-Learn CFO Refresher หัวข้อ "เตรียมความพร้อมรับมือ ประเด็นด้านภาษี การลงทุน และการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย"	0.2	บุตรของพี่ชาย - นายสุจินต์ หงษ์ที บุตรของน้อง - นายปัทมพงศ์ ติศาณบุตร บุตรของน้อง - น.ส.จิตตินันท์ หงษ์ที - ดร.ศรีพันธุ์ หงษ์ที	กรรมการ 2566-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2558-2562	บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย
นายอภิรักษ์ หงษ์ที - กรรมการ	46	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Bentley College ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.3	บุตรของพี่ชาย - นายสุจินต์ หงษ์ที	กรรมการ 2566-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน	บจ. กลุ่มภัทร บจ. ธนาคารสมบัติ (ไทย) บจ. พรอพเพอร์ตี้ บจ. ซีโน พอร์ท บจ. พูลทิพย์พัฒน์ บจ. นวสากด บจ. สมมติ บจ. เอสแอลยู บจ. มาโค เทคโนโลยี บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี
นายอภิรักษ์ หงษ์ทลี (๒๖) (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) - รองกรรมการผู้อำนวยการ - สายงานสินไหมทดแทน - สายงานสุรการ - รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน - กรรมการบริหาร วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 10 พฤษภาคม 2566		ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP รุ่นที่ 119/2015) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - การบริหารการรักษาค่าความเสี่ยงของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 11 วิทยาลัยตำรวจ		บุตรของนาย - นายบัณฑิต พิศาลบุตร บุตรของนาง - น.ส.จิตติพันธ์ หงษ์ทลี น้องชาย - นายอนรรฆ หงษ์ทลี	2560-ปัจจุบัน 2558-2562 2556-2557 บริษัทททเบย์เอเชียน (1) 2558-ปัจจุบัน กิจการอื่น (7) 2567-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2561-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัทททเบย์เอเชียน (1) กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท บมจ. นกีกีประกันภัย บมจ. นกีกีประกันภัย บมจ. นกีกีประกันภัย
นายอุทัยพล หงษ์ทลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 23 เมษายน 2567	49	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Babson College ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (BNCP รุ่นที่ 221/2024) - Hot issue for Director หัวข้อ Empowering Boards : Enhancing Governance, Standards, an Financial Insights สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ARAPLHD OPEX Technical Workshop Grade 1 Allianz AG Reinsurance Asia Pacific - Diploma in Direct Marketing The Institute of Direct Marketing - Hospitality and Tourism Management Boston University - Six Sigma Black Belt Certification #12 สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)	0.31	หลานของ - นายสุจินต์ หงษ์ทลี	2567-ปัจจุบัน บริษัทททเบย์เอเชียน (-ไม่มี-) กิจการอื่น (4) 2567-ปัจจุบัน 2563-ปัจจุบัน 2548-ปัจจุบัน 2548-ปัจจุบัน	กรรมการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายการผลิต	บมจ. นกีกีประกันภัย บมจ. หงษ์ทลี บจ. ซีอีพีฟรีย์ โอเคดิง บจ. บ้านสาธเหนือ บจ. ซีอีพีฟรีย์

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์กับเจ้าของบริษัท	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปี	
					ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายประพนธ์ สุธีวงศ์ - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 12 พฤศจิกายน 2567	86	- ปริญญาโท วิศวกรรมเครื่องกล University of Kansas ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Audit Committee Program (ACP รุ่นที่ 45/2013) - Role of the Compensation Committee (RCC รุ่นที่ 9/2009) - Directors Accreditation Program (DAP รุ่นที่ 6/2003) - The Role of Chairman (RCM รุ่นที่ 4/2001) สภาส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Advance Management Program Harvard Business School, USA	0.09	ไม่มี	ช่วงเวลา	ประสบการณ์
					2567-ปัจจุบัน	กรรมการ
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (- ไม่มี-)	
					กิจการอื่น (9)	
					2567-ปัจจุบัน	กรรมการ
					2566-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา
					2566-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์
					2562-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
					2561-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
					2558-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
2554-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์					
2548-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา					
2541-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ					
		สมาคมไทยญี่ปุ่น เจมิตูจิวชิ อิเล็กทริก เอเชีย (ประเทศไทย) สมาคมมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มูลนิธิหอการค้าแห่งประเทศไทย มูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) มูลนิธิโตโยต้าประเทศไทย หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มูลนิธิซีเอ็นเอไทย เจสซานคอมเพรสเซอร์ อุตสาหกรรม				

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางเสนา โพธานิก - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานรับประกัน และบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหาร วันที่เริ่มงาน: ปี 2552	55	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of West Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - ESG-related risks and management: A practical guide for listed companies ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - TFRS 17 เชิงปฏิบัติการ (Workshop) สำหรับผู้ประกอบการประกันภัย (รุ่นที่ 2/66) ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี	ไม่มี	ไม่มี	2561-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2552-2556 บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจกรรมอื่น (-ไม่มี-)	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ตำแหน่ง บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางเบญจ สุภานุเอส - ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ โดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี *เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและ เงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตาม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า* - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน วันที่เริ่มงานกับบริษัท: ปี 2536 ได้รับมอบหมายเมื่อ 1 กรกฎาคม 2564	53	- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ประวัติการอบรม - เตรียมความพร้อมเรื่องของการตรวจกระบวนการในการจัดทำ งบการเงินคู่ขนานและ Disclosure / XML ของบริษัทประกันภัย สำหรับ TFRS17 ในการปฏิบัติงานจริง - "มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) กับความเชื่อมโยง ในงานบริหารความเสี่ยง - มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน สำหรับบริษัทประกันภัย - การตีค่าของเครื่องมือทางการเงิน (TFRS9)	ไม่มี	ไม่มี	2567-ปัจจุบัน 2561-2567 บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจกรรมอื่น (-ไม่มี-)	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางเบญจ สุภานุสร (๕๐)		<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือการทำงานกับข้อมูลเทคโนโลยี AI, RPA, OCR และการทำงานกับข้อมูลดิจิทัล - โครงการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย - ตราสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย (หรือ e-policy) ตามลักษณะตราสาร 6 แห่งบัญชีการแลกเปลี่ยน ที่ต้องชำระค่ากรมธรรม์ผ่าน ๑.๕.9 - การยื่นแบบขอเสียออกเป็นตัวเงิน - สำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (๑.๕.9) 				ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
นางสาวจตุรอรณ จินคำบุญ - เลขานุการบริษัท	54	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	ไม่มี	ไม่มี	2565-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ กำกับดูแล สำนักกำกับกำกับการปฏิบัติงาน และสำนักกรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท	เม.จ. นวกิจประทีปชัย
วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 15 พฤษภาคม 2557		<ul style="list-style-type: none"> - ประวัติการอบรม - Board Matters and Trends (BMT 6/2018) - Director Accreditation Program (DAP 2014) - Company Secretary Program (CSP 56/2014) 			2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	เม.จ. นวกิจประทีปชัย
		<ul style="list-style-type: none"> - สามารถส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - พื้นฐานด้านความรู้ภาษาอังกฤษ - การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของธุรกิจ - การวิเคราะห์ห่วงโซ่มูลค่าและผู้มีส่วนได้เสีย - การกำหนดกลยุทธ์และวิธีดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร - การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญและความเสี่ยงด้านความยั่งยืน - การเตรียมพร้อมการจัดทำ Sustainability Disclosure ตาม One Report 			2557-2565	ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ	เม.จ. นวกิจประทีปชัย
					2552-2557	ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ	เม.จ. นวกิจประทีปชัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (-ไม่มี-)		

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน(ในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางสาวจางรุงอรณ จันจำเริญ (๓๑)		<ul style="list-style-type: none"> - THIS 1-on-1 Advisory 2023 - อบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมก่อนการประเมินความยั่งยืน THSI 2023 - การปรับปรุงกระบวนการจัดทำและเผยแพร่กำหนดการประชุมผู้ถือหุ้น ในระบบ SETLink - สัมมนาหลักสูตร "Insight in SET: รู้รอบเพื่อการเติบโตและยั่งยืนในตลาด ทุน" ครั้งที่ 3/2567 - แนะนำฟังก์ชันจัดทำ e-One Report (Phase 1) บนระบบ SETLink - ESG-related risks and management: A practical guide for listed companies - ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนตามมาตรฐาน ISSB และความเชื่อมโยงกับรายงาน 56-1 One Report - The Corporate Responsibility to Respect Human Rights การปรับปรุงหลักเกณฑ์การรายงานที่มีนัยสำคัญ (MT) และการทำรายการ ที่เกี่ยวข้องกัน (RPT) ของบริษัทจดทะเบียน - หลักการแนวทางการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนตามมาตรฐาน International Sustainability Standards Board (ISSB) - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - สัมมนาชี้แจงหลักเกณฑ์การสำรวจโครงสร้าง CGR ปี 2567 - สัมมนาชี้แจงหลักเกณฑ์การสำรวจโครงสร้าง CGR ปี 2568 - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Grabbing Opportunity to Sustainable Growth - ประชุมบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ประจำปี 2568 - บริษัท ศูนย์ผ่านหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด - สัมมนาออนไลน์ หัวข้อ "เทคนิคการจัดประชุมคณะกรรมการ" ชมรมแผนกการบริษัทไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - สัมมนาออนไลน์ หัวข้อ "Board Retreat / NED Meeting - AGM Notice / Board Resolution 				

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางสาวจางุวรรณ จันทำรุณ (๒๖)		<ul style="list-style-type: none"> - บทบาทและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท - การจัดทำ "56-1 One Report" CS Knowledge Sharing 3/2567 - CS Knowledge Sharing 4/2567 หัวข้อ ซ้อมแผนการจัดประชุมผู้ถือหุ้น สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - อบรม หัวข้อ "100 บริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2567 สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย - สัมมนาออนไลน์ หัวข้อ การจัดทำรายงานการมีส่วนร่วมได้เสีย และมีนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน - ประชุมชี้แจงหลักการของร่างกรอบแนวทาง เรื่อง การเปิดเผย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของบริษัท ประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัย - ประชุมชี้แจงการนำเสนอเกี่ยวกับโครงสร้างและสัดส่วนผู้ถือหุ้นของบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - สัมมนาออนไลน์ หัวข้อ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมเชิงนวัตกรรม เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก สมาคมประกันวินาศภัย 				

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัทไม่มีบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
					ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายพิเชษฐ์ โพธิ์เสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน	57	ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประวัติการอบรม - ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน ของประเทศไทย (CPAT) สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย - โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประจำวันอาทิตย์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย	ไม่มี	ไม่มี	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน รองผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี รองผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. พหุกรรมธนบุรีประกันภัย บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันภัย

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

12	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ประสบการณ์ทำงาน	
					ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวจางอรณ จินำอรุณ ผู้อำนวยการผู้อำนวยการ กำกับดูแลสำนักกำกับกิจการปฏิบัติงาน	54	ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประจำวันอาทิตย์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย - การกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจประกันภัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้บริหารที่รายงาน - กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับธุรกิจประกันภัย - อบรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	ไม่มี	ไม่มี	ผู้อำนวยการผู้อำนวยการกำกับดูแล สำนักกำกับกิจการปฏิบัติงาน และสำนักกรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกิจการปฏิบัติงาน ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย

ชื่อ-สกุล	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์กับกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวจรรยา จีบจำรูป (ต่อ)	(ปี)	<ul style="list-style-type: none"> - สัมมนา Road to Certify 3/2023 (สำหรับภาคจัดทำแบบประเมิน 71 ข้อ เวอร์ชัน 4.0) - สัมผัสส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - "Sustainable Innovation : How Equality Drives Business Transformation" และ "ส่งเสริมสภาพแวดล้อมเชิงนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก" - สัมมนาประกันวินาศภัยไทย - สัมมนาออนไลน์ Going Forward 2023 เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - ประชุมรับฟังการชี้แจงข้อมูลด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยที่แก้ไขปรับปรุง - สัมมนาประกันวินาศภัยไทย - สัมมนา ESG สำหรับธุรกิจประกันภัย: แนวทางการบริหารความเสี่ยง - เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันภัย - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย 					

หมายเหตุ หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน แสดงไว้ในหัวข้อ 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

แสดงรายละเอียดในหัวข้อ “1.1.2 (4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ”

เอกสารแนบ 5

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และกฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

<https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/e363d9330a5d4a6b758ff3d47daf7d90.pdf>

จรรยาบรรณธุรกิจ

<https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/792556d82810ad9e0ba69815b7bacbfa.pdf>

กฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย

<https://www.navakij.co.th/th/sustainability/charters-and-definition-of-independent-director>

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

แสดงรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”



บริษัท นวก้าประก้านก้า จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 100/47-55, 90/3-6 อาคารสารนคร

ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ : 0 2664 7777, 0 2636 7900