

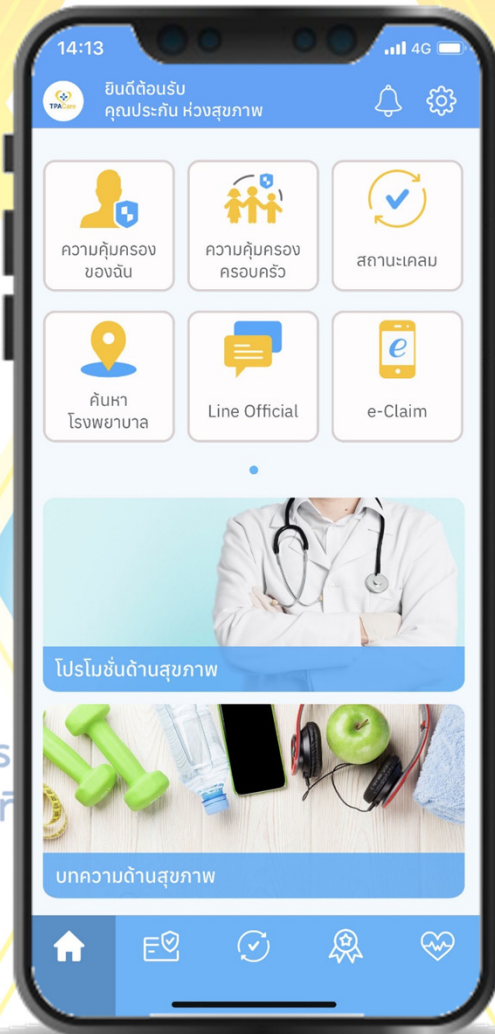


คู่มือการใช้งาน TPA Care mobile app

Thaire Services Co., Ltd.

Update 31 May 2021

Version 2.5



App สำหรับคนมีประกัน
สุขภาพและประกันอุบัติเหตุ

- ✓ App ที่บริษัทประกันภัยไว้วางใจ
- ✓ เก็บข้อมูลประกันภัยของคุณใน App เดียว
- ✓ เพิ่มข้อมูลบัตรประกันภัยได้ทุกบริษัท อย่างไม่จำกัด
- ✓ ใช้แทนบัตรประกันภัย เมื่อเข้าโรงพยาบาลในเครือข่าย



Download Now



สอบถามรายละเอียดได้ที่
@tpacare



สะดวก

ปลอดภัย

ห่วงใยคุณ

+ สะดวกไม่ต้องพกบัตร
+ ตรวจสอบข้อมูลได้ทุกที่
ทุกเวลา

+ รัฐสถานะเคลม
แจ้งเตือน เมื่อสถานะ
เปลี่ยนแปลง



| อุปกรณ์ที่รองรับได้ดีที่สุด |
|---|
| iOS |
| Iphone 7 ขึ้นไป |
| iOS 11 ขึ้นไป |
| Android |
| Android 4.4 ขึ้นไป |
| ความละเอียดหน้าจอ: 1080 x1920 – Full HD |
| ขนาดจอ: 5-5.5 นิ้ว |
| Ram มากกว่า 1 GB |

หมายเหตุ: สามารถทำงานบนอุปกรณ์ที่คุณสมบัติต่ำกว่าหรือเทียบเท่าได้ แต่อาจไม่สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชันได้เทียบเท่ารุ่นที่รองรับได้ดีที่สุด

5 ขั้นตอนง่ายๆ ในการใช้งาน TPA Care

- 1** ดาวโหลด TPA Care


- 2** ลงทะเบียนผู้ใช้

กรอกข้อมูล กด “ลงทะเบียน” ใส่รหัส OTP ที่ท่านได้รับ
- 3** ดูความคุ้มครอง

กด “ความคุ้มครองของฉัน” ใส่ “เลขบัตรประจำตัวประชาชน”
- 4** กดใช้บัตรที่โรงพยาบาล

เลือกบัตรที่ต้องการ “กดใช้บัตร” และ “เลือกโรงพยาบาล”
- 5** ติดต่อเคาน์เตอร์พยาบาล

ยื่นบัตรประจำตัวประชาชน ให้เจ้าหน้าที่ แล้วกด “ใช้บัตรแล้ว”

สอบถามรายละเอียดได้ที่ @tpacare

Download “TPA Care” ผ่าน App Store & Play Store



หรือสามารถใช้บริการด้วย web app ผ่าน Line: @tpacare

ลงทะเบียนการใช้งาน

9:41 ไทย | English

TPACare

นโยบายแอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านประกันสุขภาพ
ที่บริษัทประกันให้ความไว้วางใจ

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมชื่อผู้ใช้งาน | ลืมรหัสผ่าน

ยังไม่มีบัญชีใช่ไหม **ลงทะเบียนที่นี่**

เลือก “ลงทะเบียน”

9:41 < ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน

5. LINE Official เป็นบริการอำนวยความสะดวก ในการเข้าถึงช่องทางติดต่อสื่อสารกับบริษัทผ่าน line id: @tpacare

6. e-Claim เป็นบริการสำหรับการนำส่งเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือเอกสารการเบิกค่ารักษาพยาบาลหรือสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ จากบริษัทสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการหรืออนุญาตให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือเบิกค่ารักษาพยาบาลหรือสิทธิประโยชน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน TPA Care

7. โปรโมชัน เป็นบริการแสดง โปร โฆษณาต่าง ๆ ของผู้ค้าหรือโรงพยาบาลในเครือข่ายของบริษัท

8. บทความสุขภาพ เป็นบริการแสดงข้อมูลข่าวสารและสาระน่ารู้ต่าง ๆ ด้านสุขภาพ

9. การแจ้งเตือน เป็นบริการแจ้งเตือนข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การเบิกค่ารักษาพยาบาลหรือสิทธิประโยชน์ที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการ รวมถึงข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพต่าง ๆ

ข้าพเจ้าได้ศึกษา พิจารณา และตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน TPA Care ของบริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส จำกัด โดยมีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ครบถ้วน โดยข้าพเจ้าได้รับทราบ ยอมรับและตกลงผูกพัน ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานนี้ตามที่ปรากฏดังกล่าวข้างต้น

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ LINE ID: @tpacare ในวันและเวลาทำการ

ฉันอ่านและยอมรับเงื่อนไขนี้

ยอมรับ

เลือก “ยอมรับ”

9:41 < นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

application อื่นที่เชื่อมโยงกับ TPA Care (ถ้ามี) เพื่อจะได้อ่านและเข้าใจว่าเว็บไซต์ หรือ Mobile application ที่เชื่อมโยงกับ TPA Care ดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร ทั้งนี้ บริษัทไม่สามารถรับรองข้อความหรือรับรองการดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้มีการประกาศไว้ในเว็บไซต์หรือ Mobile application ที่เชื่อมโยงกับ TPA Care ได้ และบริษัทไม่ขอรับผิดชอบใดๆ หากเว็บไซต์ หรือ Mobile application ที่เชื่อมโยงกับ TPA Care เหล่านี้ไม่ได้ปฏิบัติตาม หรือดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกาศไว้

9.2 บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองต่อบุคคลที่สามหรือเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการละเลยที่จะออกจากระบบให้ถูกต้องหลังเสร็จสิ้นการใช้งาน หรือการใช้งาน โดยขาดการพิจารณาถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

10. การติดต่อกับบริษัท

หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อบริษัทได้ที่ LINE ID @tpacare

ข้าพเจ้ายินยอม ให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าเพื่อให้บริการหลักของ TPA Care รวมถึงเพื่อการรับข้อมูลข่าวสารหรือเข้าร่วม ในกิจกรรมส่งเสริมการตลาดของบริษัท และการจัดทำสำรวจความนิยมและความพึงพอใจเพื่อปรับปรุงคุณภาพ ในการให้บริการ

ฉันอ่านและยอมรับเงื่อนไขนี้

ไม่ยอมรับ ยอมรับ

เลือก “ยอมรับ”

9:41 < ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้งาน*

รหัสผ่าน*

ยืนยันรหัสผ่าน*

ชื่อ*

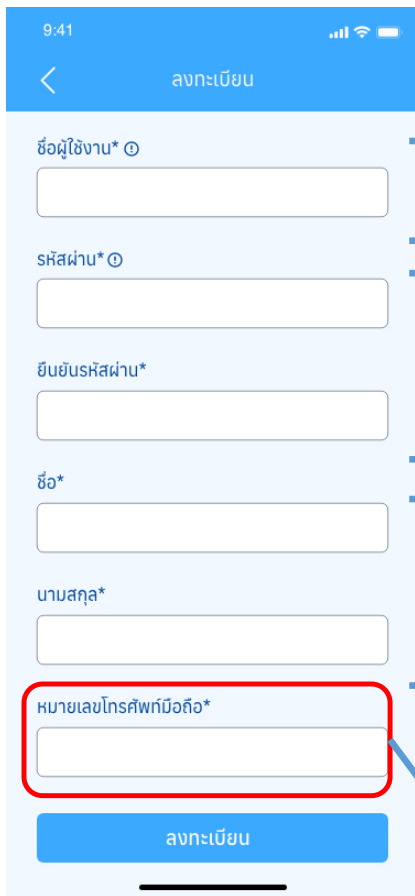
นามสกุล*

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ*

ลงทะเบียน

ใส่ข้อมูล

ลงทะเบียนการใช้งาน



9:41 ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้งาน*

รหัสผ่าน*

ยืนยันรหัสผ่าน*

ชื่อ*

นามสกุล*

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ*

ลงทะเบียน

ใส่ข้อมูล

ชื่อผู้ใช้งาน

- ความยาว 5-15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วย A-Z หรือ a-z หรือ ตัวเลข 0-9 เท่านั้น
- **ไม่อนุญาตให้ใช้สัญลักษณ์พิเศษ หรือ เว้นวรรค**

รหัสผ่าน

- ความยาวอย่างน้อย 8 แต่ไม่เกิน 15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วยอักษร A-Z, a-z, และเลข 0-9 โดยอาจใช้อักขระพิเศษได้

ชื่อ - นามสกุล

- ไม่ต้องมีคำนำหน้า
- ใช้ได้ทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับรหัส OTP ได้

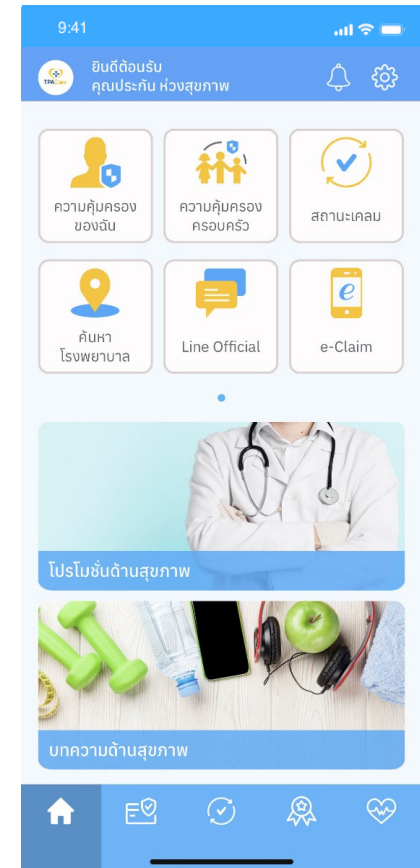
ลงทะเบียนการใช้งาน



นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



เลือกการใช้งาน Fingerprint

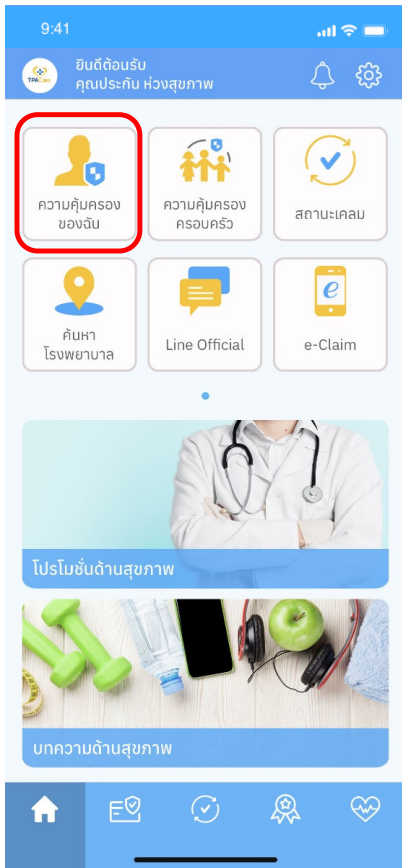


หน้าแรกหลังลงทะเบียนเสร็จ

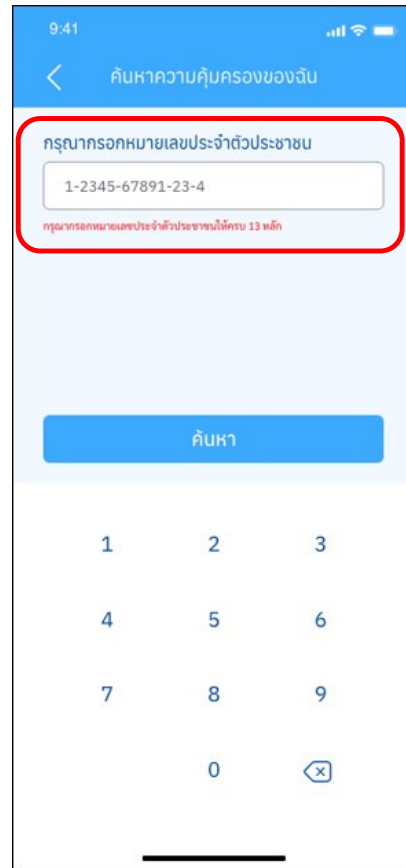


ความคุ้มครองของฉันทัน

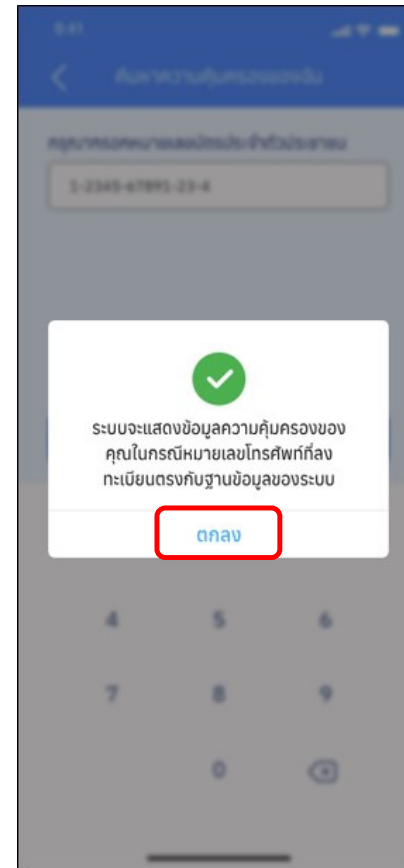
การค้นหาความคุ้มครองในบัตร



เลือก “ความคุ้มครองของฉัน”



ใส่ “หมายเลขบัตรประชาชน”
แล้วกด “ค้นหา”

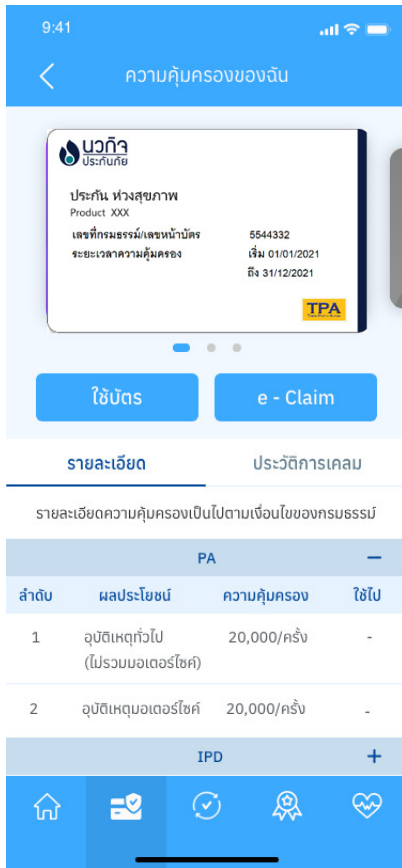


กด “ตกลง”

กรณี หมายเลขบัตรประชาชน
และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน
ตรงกับฐานข้อมูล

ระบบจะแสดงข้อมูลความ
คุ้มครองแบบอัตโนมัติ

การแสดงความคุ้มครองในบัตร



รายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

กรณีที่ หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล ระบบจะแสดง...

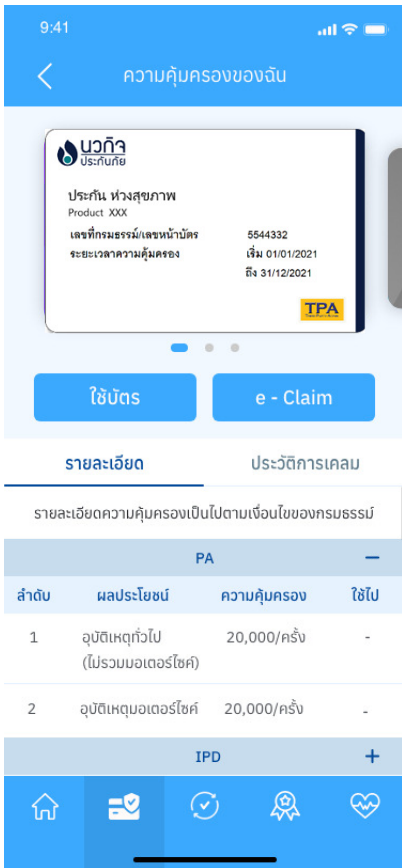
- ข้อมูลความคุ้มครองแบบอัตโนมัติ
- ข้อมูลทุกบัตรที่  ให้บริการ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- ข้อมูลทุกบัตรที่มีสัญลักษณ์  บนบัตรประกันสุขภาพ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- บัตรที่ยังคงมีความคุ้มครองอยู่

ความคุ้มครองครอบครัวของฉัน จะแสดงแบบอัตโนมัติ เมื่อ...

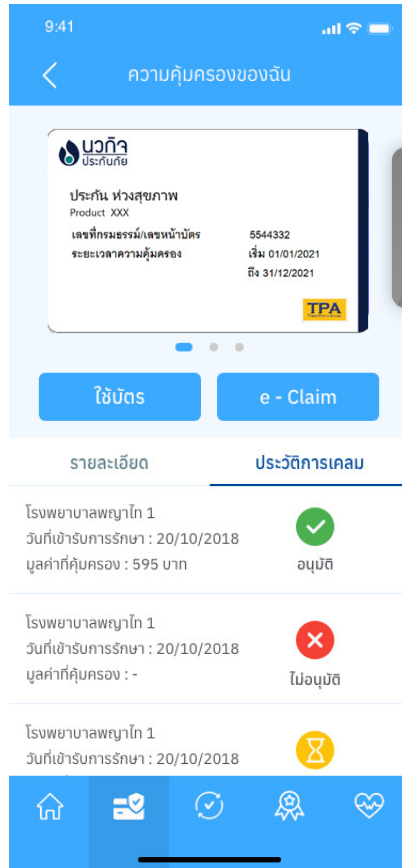
- หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล และ
- บัตรประกันภัย / สิทธิสวัสดิการ มีการใช้ความคุ้มครองร่วมกันกับบัตรประกันภัยหลัก เช่น บัตรประกันภัยที่คุ้มครองทั้งครอบครัว ภายใต้กรมธรรม์เดียวกัน หรือ ครอบครัวของพนักงานที่ได้รับสิทธิสวัสดิการจากบริษัทที่สังกัดอยู่

การค้นหาความคุ้มครองในบัตร

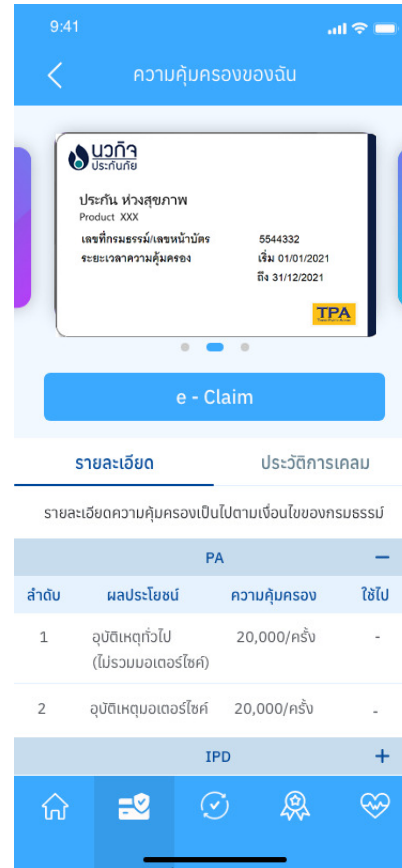
กรณี หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน **ตรงกับฐานข้อมูล**



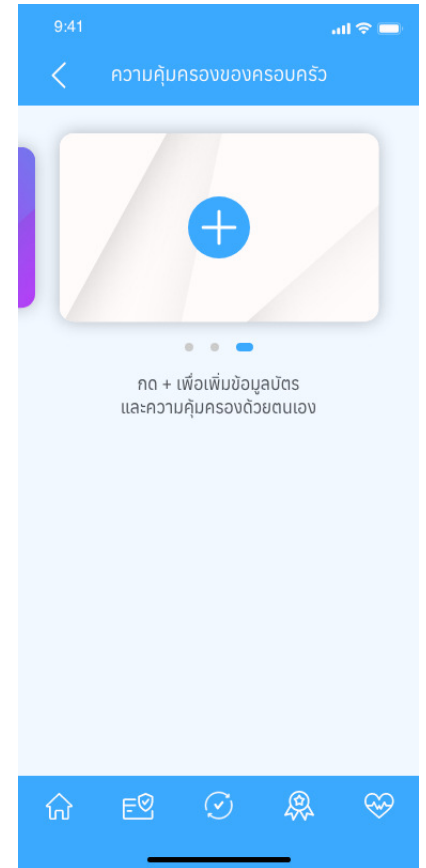
รายละเอียดความคุ้มครองของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่



ประวัติการเคลมของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่



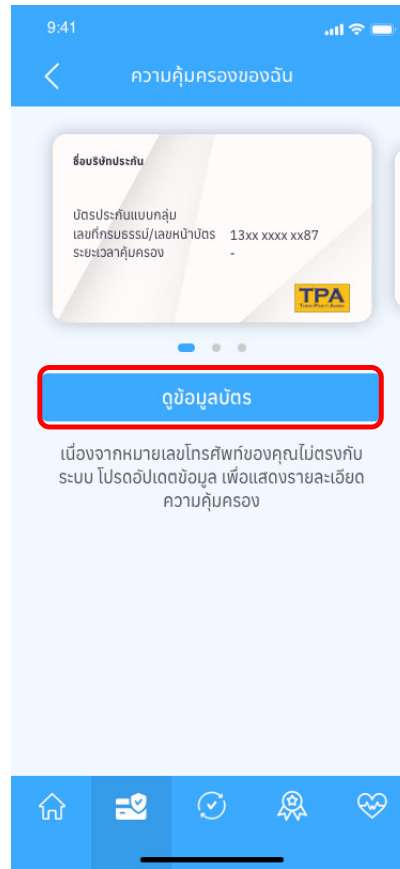
บัตรที่หมดอายุแล้ว แสดงอยู่เป็นเวลา 1 ปี



ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เองไม่จำกัด



การค้นหาความคุ้มครองในบัตร กรณี เบอร์ไม่ตรงกับฐานข้อมูล

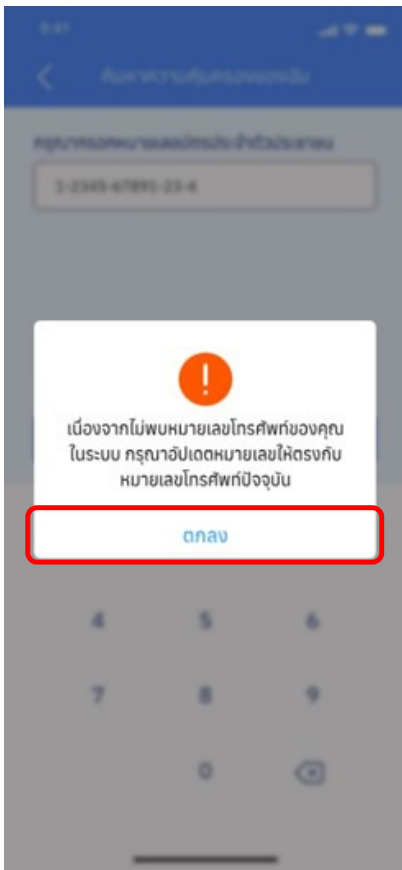


กรณี หมายเลขบัตรประชาชนตรง แต่เบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน **ไม่** ตรงกับฐานข้อมูล

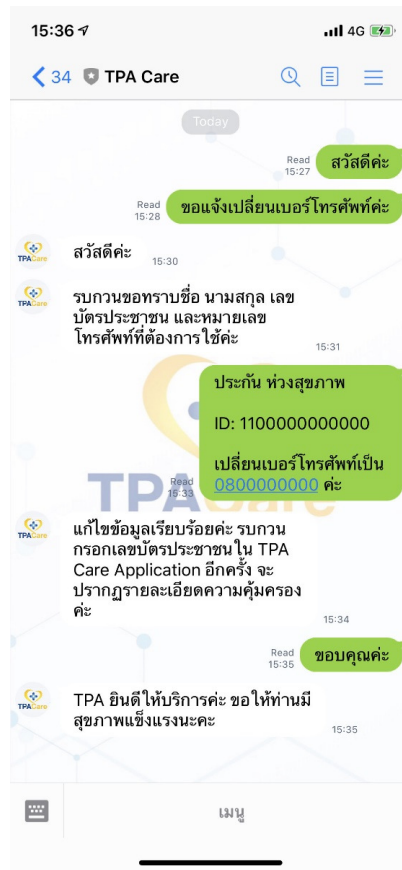
ระบบจะแสดงหน้าบัตรสีเทา
ให้กด “ดูข้อมูลบัตร”



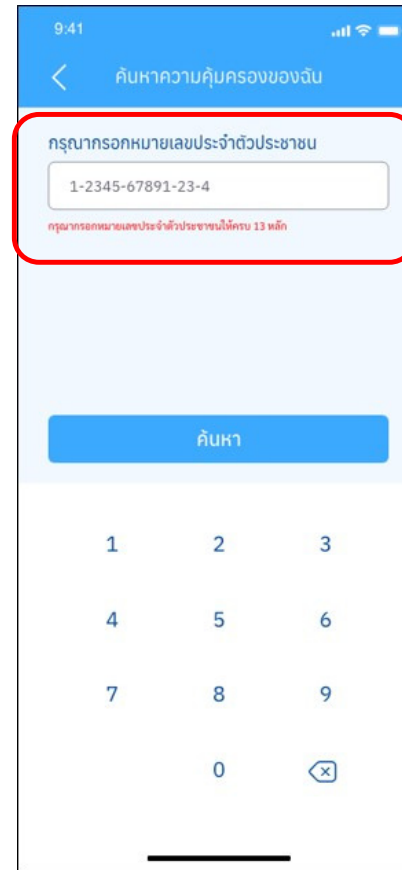
การค้นหาความคุ้มครองในบัตร กรณี เบอร์ไม่ตรงกับฐานข้อมูล



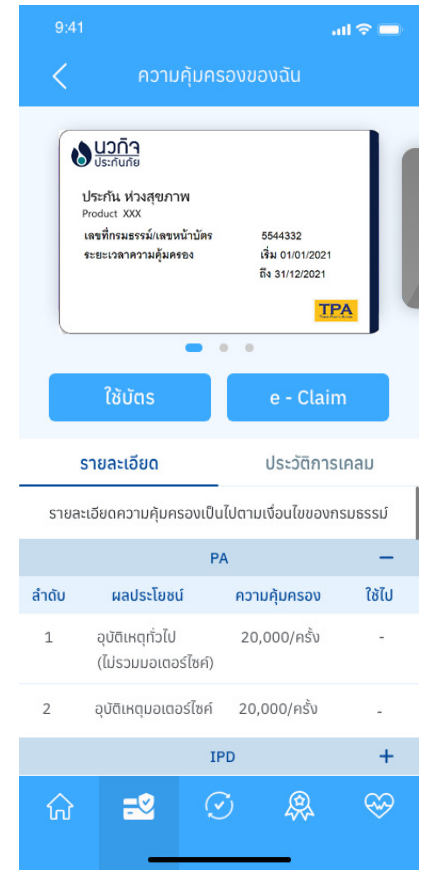
ติดต่อ Line@ : @tpacare เพื่อแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์



แอดมินของ Line@ : @tpacare ทำการ Update เบอร์โทรศัพท์

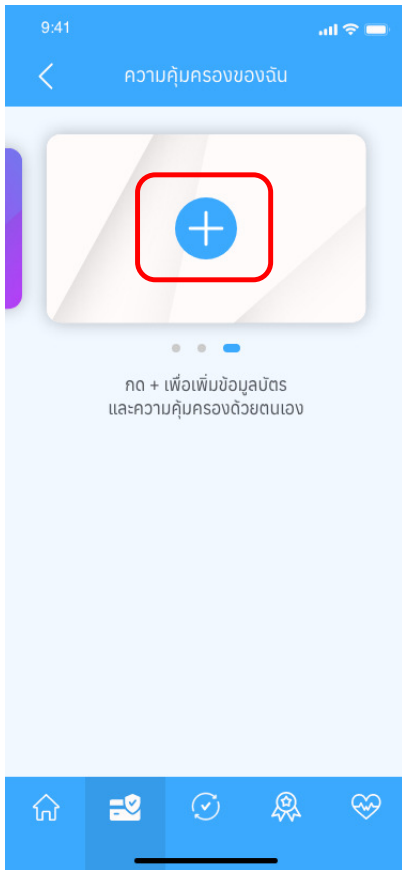


ใส่ "หมายเลขบัตรประชาชน" แล้วกด "ค้นหา"

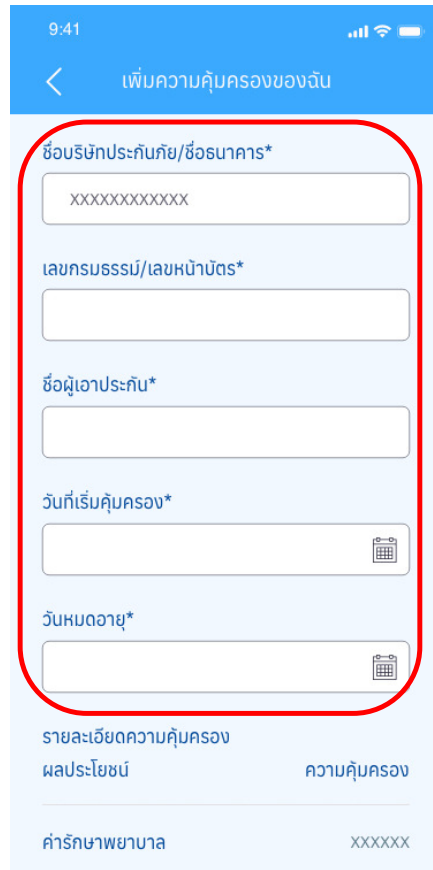


ระบบจะแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

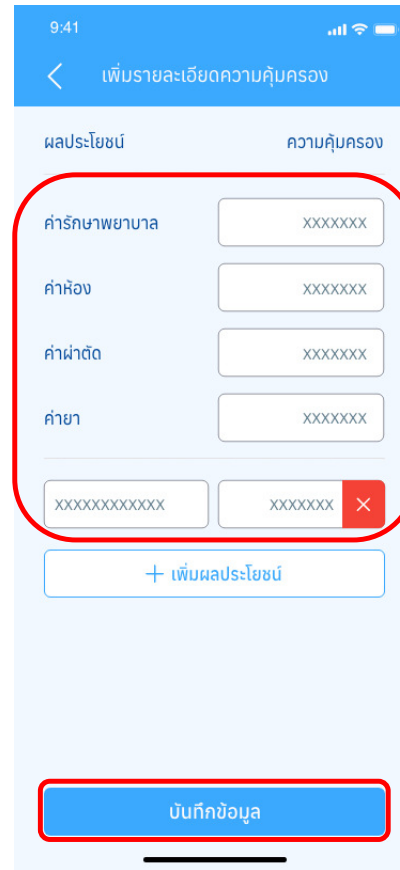
การเพิ่มบัตรด้วยตนเอง



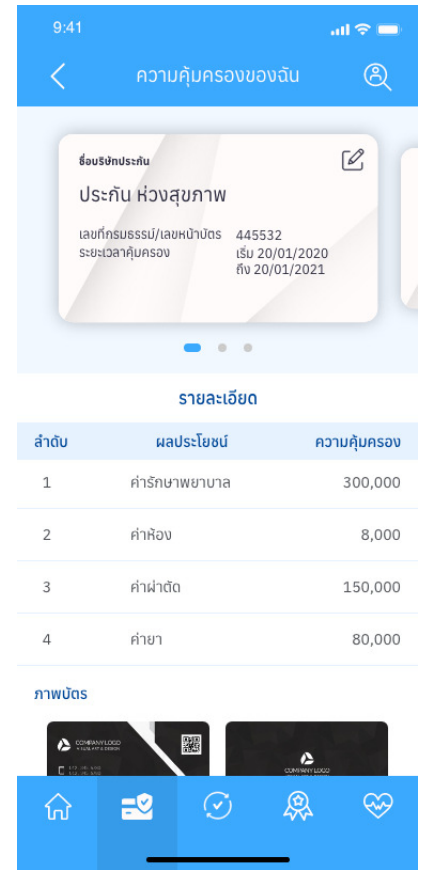
ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง
ไม่จำกัดโดยกด “เครื่องหมายบวก”



ใส่ข้อมูลบัตร



ใส่ข้อมูลความคุ้มครอง
แล้วเลือก “บันทึก”

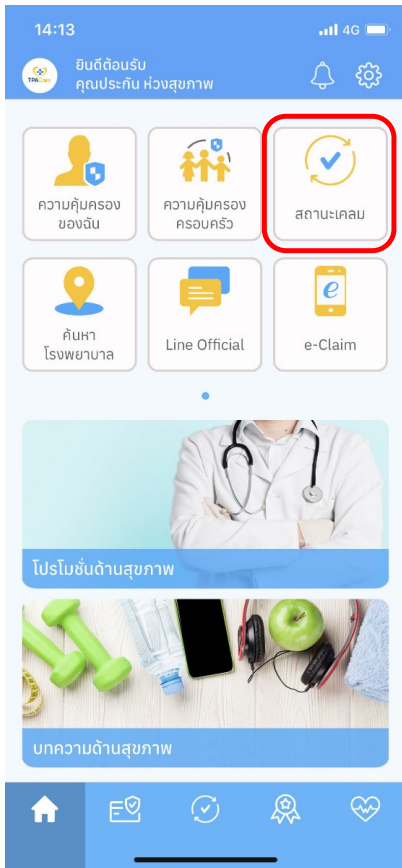


บัตรที่เพิ่มเอง จะไม่มีปุ่ม “กดใช้บัตร” เพราะ TPA ไม่ได้บริการ

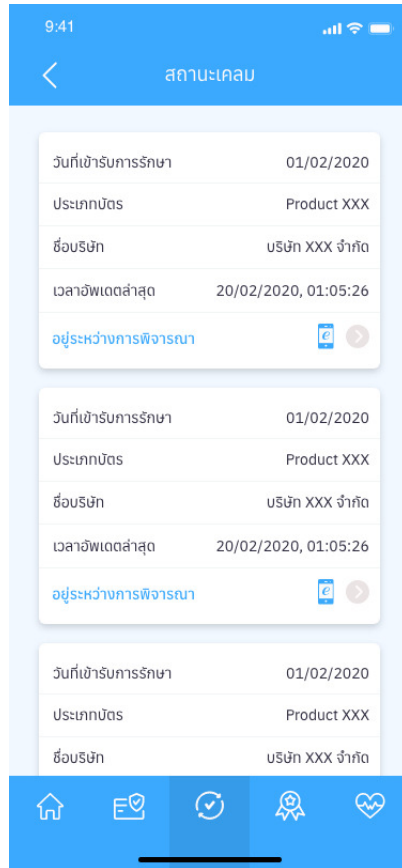


สถานะการเคลม

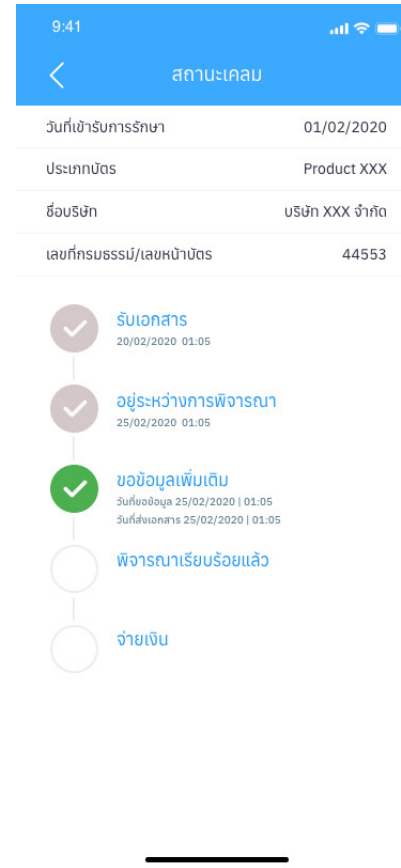
สถานะการเคลม



เลือก “สถานะการเคลม”



เลือกเคลมที่ต้องการ



แต่ละสถานะ จะมีวันที่ และเวลาระบุไว้

สถานะการเคลม จะแสดงเฉพาะเคลมประเภท

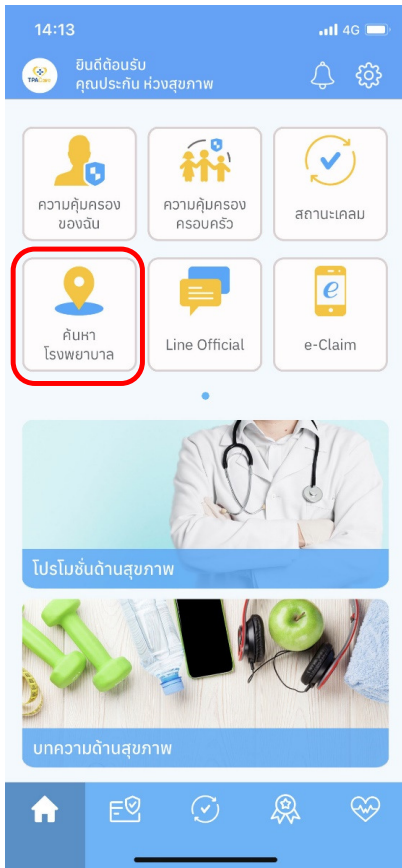
1. ผู้ป่วยใน (Fax claim)
2. จ่ายเงินเอง (Reimbursement)



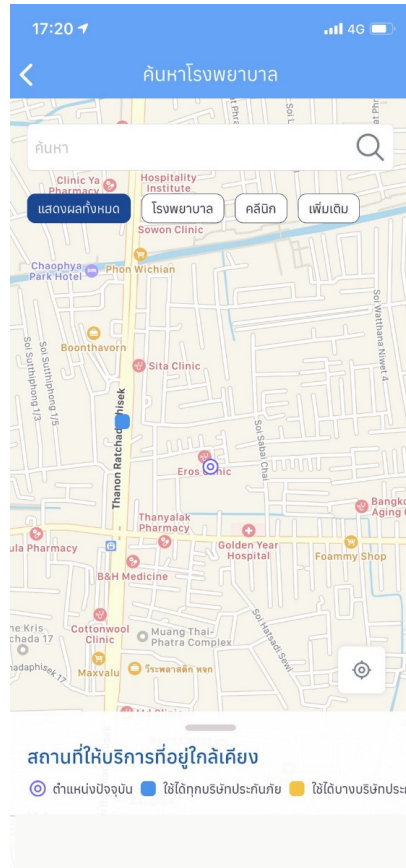
การค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย

TPA

การค้นหาโรงพยาบาล



เลือก “ค้นหาโรงพยาบาล”



ใส่ชื่อโรงพยาบาลที่ต้องการค้นหา



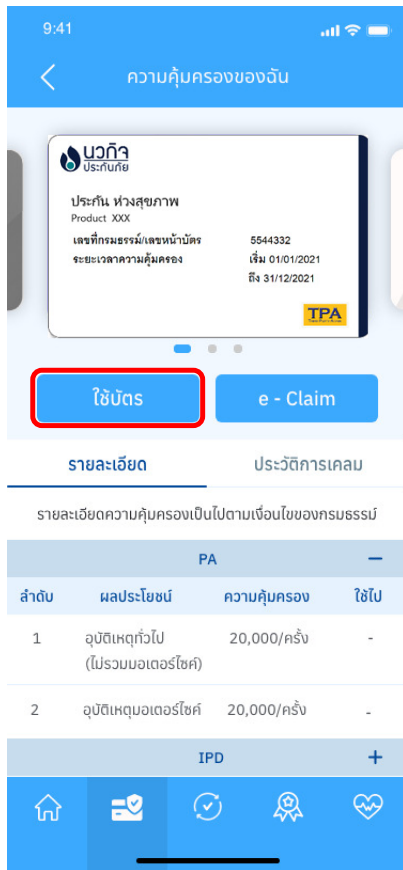
เลือกโรงพยาบาล เพื่อดูรายละเอียด

แสดงตำแหน่งโรงพยาบาล และ
คลินิกในเครือข่ายของ TPA
จำนวนกว่า 500 แห่ง **เท่านั้น**

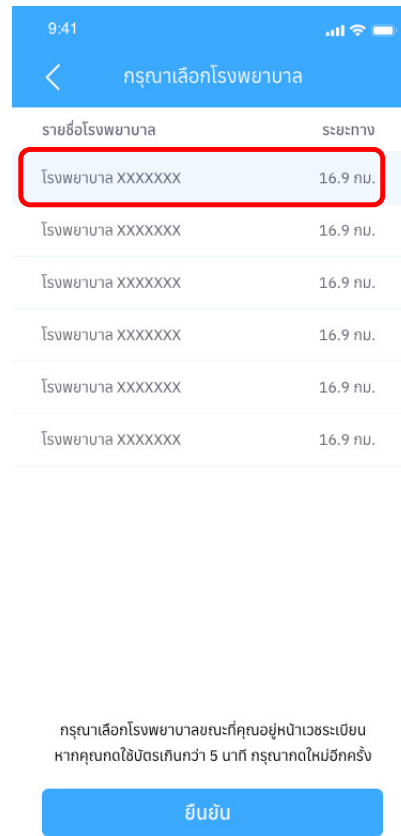


การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล แทน การแสดงบัตรประกันภัย / บัตรพนักงาน

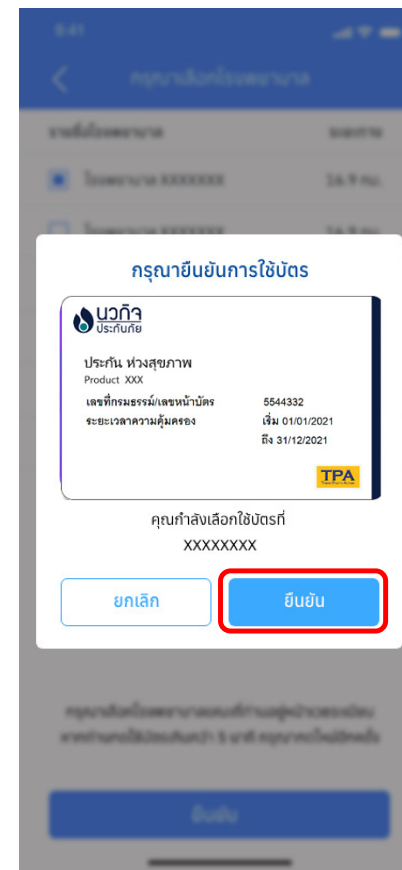
การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือกบัตรที่ต้องการใช้ และเลือก “ใช้บัตร”



เลือก “โรงพยาบาล” ที่เข้ารับรักษา

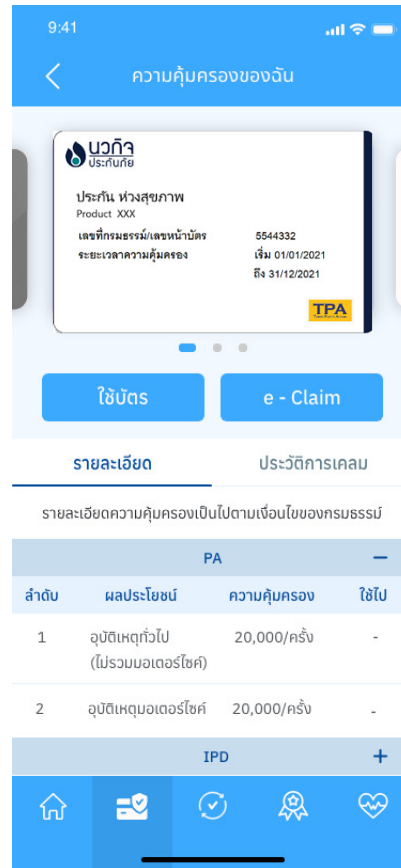


เลือก “ยืนยัน”

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



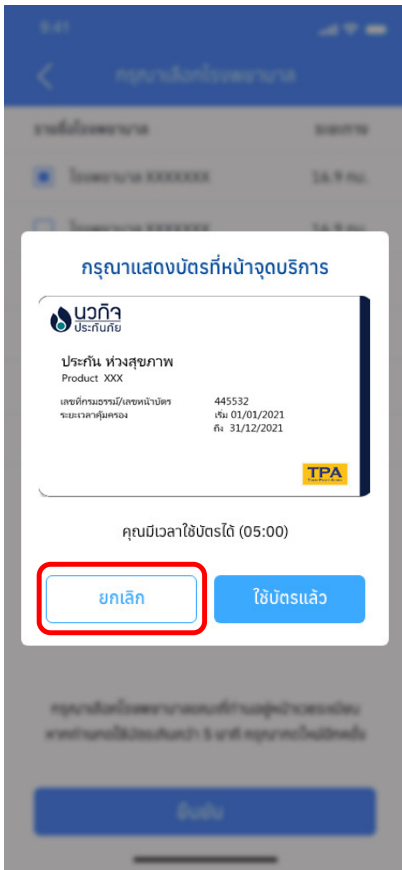
เลือก “ใช้บัตรเสร็จแล้ว”



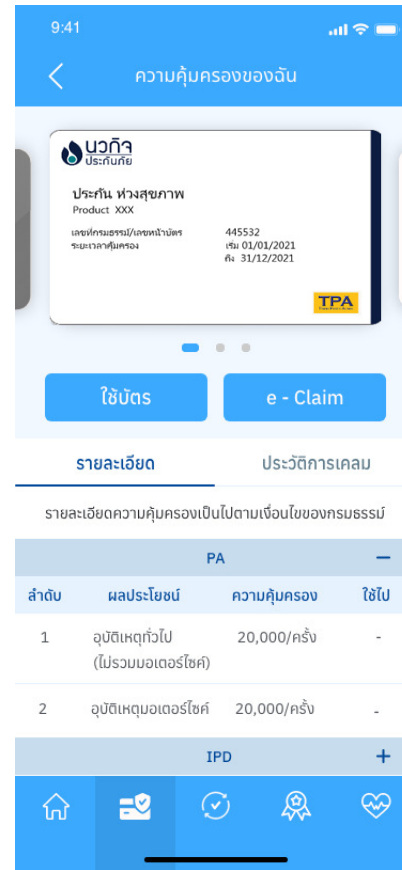
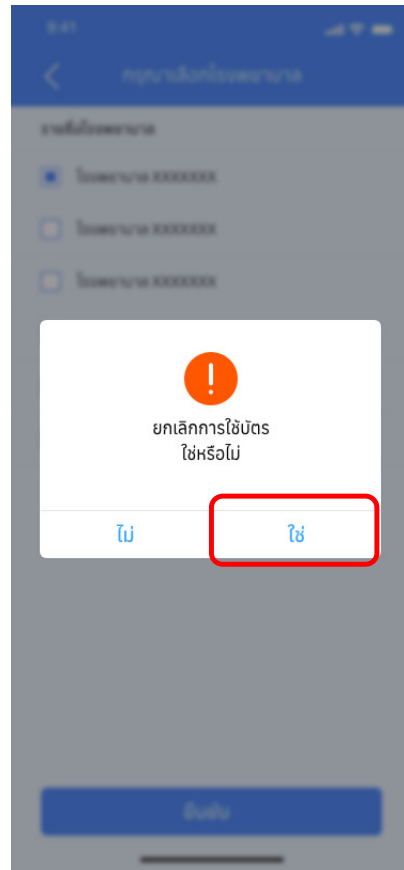
กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

เมื่อกด “ยืนยันการใช้บัตร” ระบบจะแสดงเวลาที่สามารถใช้บัตรได้ และเมื่อทางโรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบสิทธิเรียบร้อยแล้ว สามารถกดปุ่ม “ใช้บัตรเรียบร้อยแล้ว” เพื่อกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือก “ยกเลิกการใช้บัตร”



กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

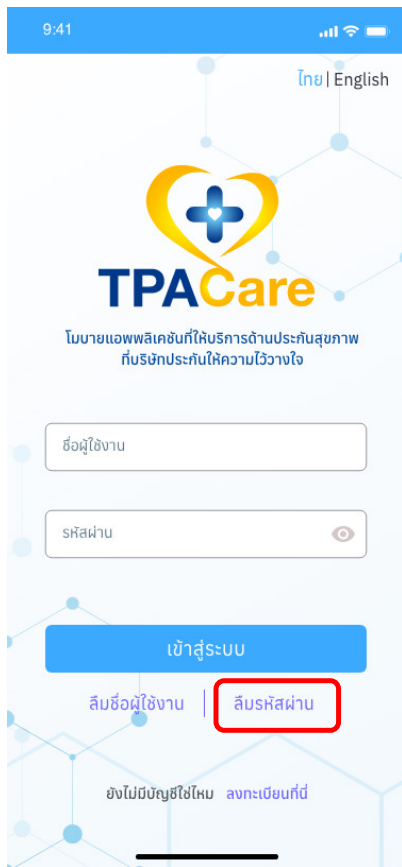
กรณีกด “ยกเลิกการใช้บัตร” (กดผิด, ไม่ต้องการเข้ารักษาแล้ว ฯลฯ) ระบบจะขึ้นข้อความเพื่อยืนยันอีกครั้ง

- กรณีกด “ยืนยัน” ระบบจะกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร และทางโรงพยาบาลจะไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์ได้
- กรณีกด “กลับ” ระบบจะกลับไปยังหน้าเดิม

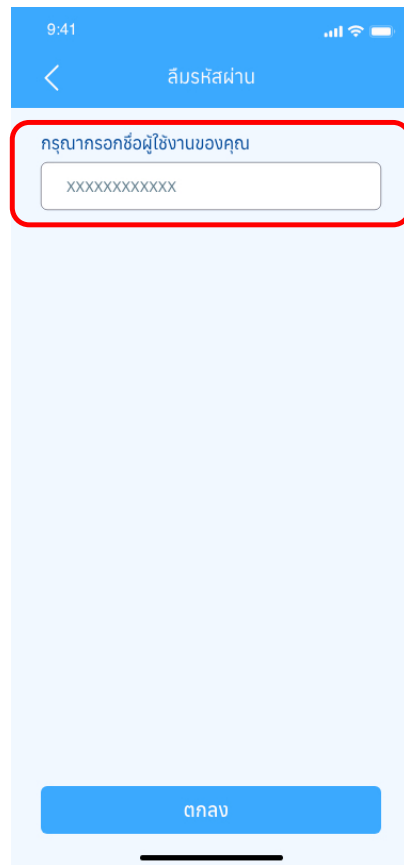


กรณีล้ม “รหัสผ่าน” หรือ “ชื่อผู้ใช้งาน”

กรณีลืม “รหัสผ่าน”



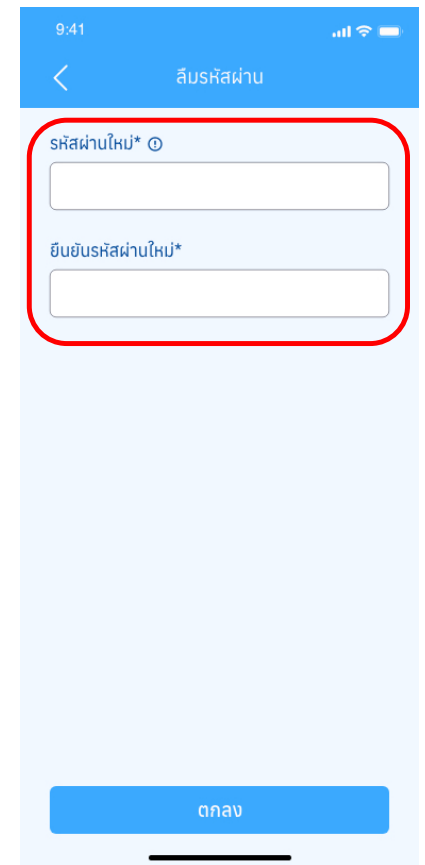
เลือก “ลืมรหัสผ่าน”



ใส่ “ชื่อผู้ใช้งาน”
แล้วกด “ตกลง”

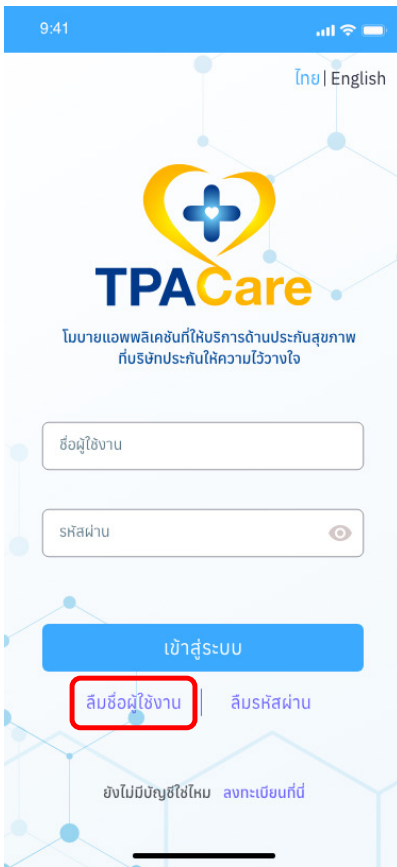


นำ OTP ที่ได้รับมาใส่ แล้วกด “ตกลง”

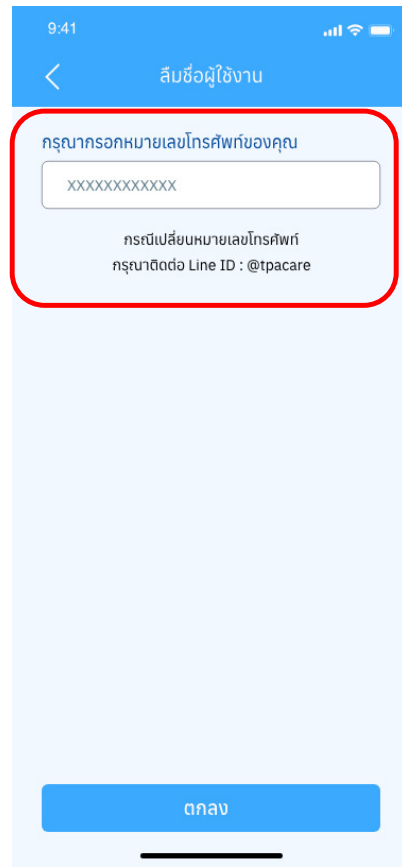


ใส่ “รหัสผ่านใหม่ 2 ครั้ง”
แล้วกด “ตกลง”

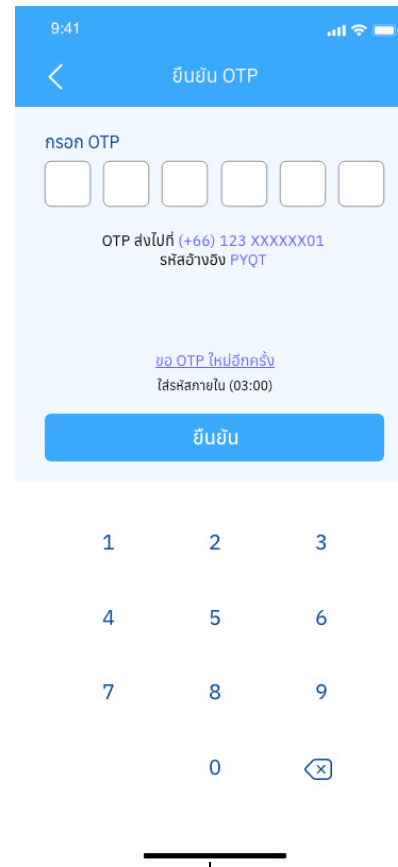
กรณีลืม “ชื่อผู้ใช้งาน”



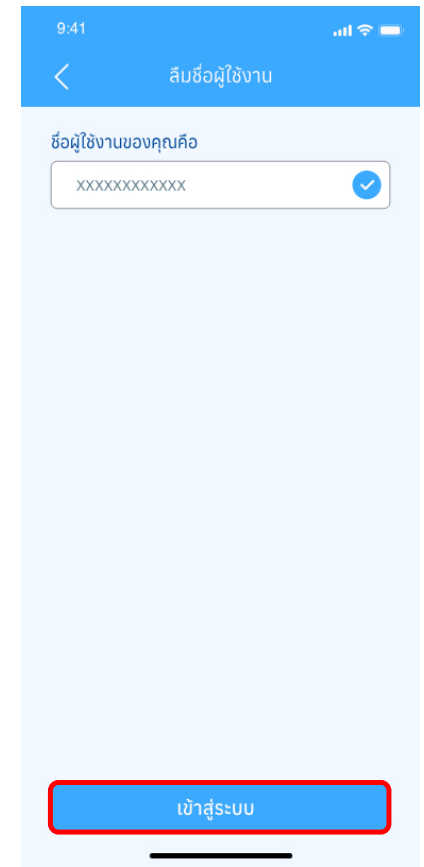
เลือก “ลืมผู้ใช้งาน”



ใส่ “หมายเลขโทรศัพท์”
ที่ได้ลงทะเบียนไว้ แล้วกด “ตกลง”



นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



เลือก “เข้าสู่ระบบ”

กรณีมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลตามความ
คุ้มครอง



Hot line: 02-660-1200

Email: tpa_cs@thaireservices.com



Line@: @TPACARE

• ช่วงเวลาให้บริการ 9:00-21:00 น.



คำถามที่พบบ่อย

1. หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ จะสามารถใช้ APP ได้อยู่หรือไม่
 - ทราบใดที่ยังจำ User&Password ได้อยู่ จะยังคงสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ
2. กรณีที่ไม่สะดวกใช้แอป แต่จะเข้ารับรักษาที่โรงพยาบาลเครือข่าย
 - ผู้เอาประกันสามารถแจ้งเวชระเบียนว่าใช้สิทธิ ที่พีเอ-นวกิจ พร้อมกับยื่นบัตรประชาชนเพื่อยืนยันตัวตน
3. กรณีลืมทั้ง User และ Password ต้องทำอย่างไร
 - กดลืม User ก่อนเพื่อทราบ Username จากนั้นค่อยกด Reset Password โดยการนำ Username ไปกรอกรับ OTP
4. กรณีสำรองจ่ายจะได้รับเงินชดเชยภายในกี่วัน
 - ภายใน 15 วันทำการ หลังเอกสารส่งเบิกครบถ้วน

Thank you



Contact details

Sales & Marketing

Tel. (+66)2-660-1277, (+66)2-660-1234

Ext.1277 Email: tpainfo@thaireservices.com



Thaire Services Co., Ltd

48/16 Ratchadapisek 20, Samsennok,
Huaykwang, Bangkok 10310.

[www.thaireservices.com/THRES/thirdpartyad
min](http://www.thaireservices.com/THRES/thirdpartyadmin)